

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА
на базе РАНХиГС при Президенте РФ
(созданного приказом проректора РАНХиГС от 02 апреля 2026 года
№ 01-04338/001)

по защите диссертации Аргатова Михаила Алексеевича на тему:
«Повышение качества таможенных услуг, предоставляемых электронными
таможнями в условиях цифровизации», представленной на соискание учёной
степени кандидата экономических наук по специальности
5.2.3. Региональная и отраслевая экономика

Диссертация «Повышение качества таможенных услуг, предоставляемых электронными таможнями в условиях цифровизации», представленная на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика, выполнена на кафедре таможенного администрирования Северо-Западного института управления – филиала ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

Диссертация принята к защите на основании приказа проректора ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» от 02 апреля 2026 года № 01-04338/001.

Соискатель Аргатов Михаил Алексеевич, 1998 года рождения:

– в 2021 г. Аргатов Михаил Алексеевич окончил Северо-Западный институт управления – филиал ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» по направлению подготовки 38.05.02 «Таможенное дело», диплом специалиста с отличием 107724 5841098, регистрационный номер: 069-149/12, дата выдачи: 15.07.2021 г.

– в 2024 г. окончил аспирантуру Северо-Западного института управления – филиала ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» по направлению подготовки 38.06.01 «Экономика», направленности «Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям и сферам деятельности в т.ч.: управление инновациями)», диплом об окончании аспирантуры 107724 0588230, регистрационный номер: 455-149/09, дата выдачи: 22.10.2024 г.

Научный руководитель – Гетман Анастасия Геннадьевна, доктор экономических наук, доцент, заведующий кафедры таможенного администрирования, Северо-Западный институт управления – филиал ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

Официальные оппоненты:

– Хапилин Станислав Анатольевич, доктор экономических наук, профессор, профессор кафедры «Международная торговля и таможенное

дело» ФГБОУ ВО «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»;

– **Борисова Елена Михайловна**, кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры таможенных операций и таможенного контроля Санкт-Петербургского имени В.Б. Бобкова филиала ГКОУ ВО «Российская таможенная академия».

дали положительные отзывы по диссертации Аргатова М.А.

Положительные отзывы по диссертации также дали:

– **Председатель диссертационного совета – Головина Татьяна Александровна**, доктор экономических наук, профессор, заведующий кафедрой менеджмента и управления персоналом Среднерусского института управления – филиала ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

– **Члены диссертационного совета:**

– **Гупанова Юлия Евгеньевна**, доктор экономических наук, профессор, профессор кафедры экономической теории и экономики таможенного дела ГКОУ ВО «Российская таможенная академия»;

– **Дмитриев Александр Викторович**, доктор экономических наук, доцент, заведующий кафедрой экономической безопасности Северо-Западного института управления – филиала ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»;

– **Конягина Мария Николаевна**, доктор экономических наук, доцент, профессор кафедры менеджмента Северо-Западного института управления – филиала ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»;

– **Цыганкова Инга Владимировна**, доктор экономических наук, профессор, профессор кафедры экономики Северо-Западного института управления – филиала ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

Соискатель имеет по теме диссертации **6 печатных работ** общим объемом 5,41 п.л., опубликованных лично автором, включая:

Статьи в изданиях, включенных в Перечень изданий, рекомендованных ВАК России для опубликования основных научных результатов диссертации на соискание ученой степени кандидата (доктора) наук:

1. Аргатов М.А., Десятниченко О.Ю. Новые возможности и новые вызовы для участников ВЭД, возникающие в процессе цифровизации системы электронного документооборота ФТС России // Управленческое консультирование. 2023. № 11(179). С. 69–81. (1,2/1,0 п.л.).

2. Аргатов М.А., Десятниченко О.Ю. Диспетчеризация таможенных деклараций: новые возможности и проблемы для участников ВЭД и ФТС России // Управленческое консультирование. 2023. № 8(176). С. 74–85. (1,2/0,8 п.л.).

3. Аргатов М.А., Десятниченко О.Ю. Проблемы для участников ВЭД, возникающие в процессе получения тарифных преференций и подтверждения страны происхождения товаров // Экономика и предпринимательство. 2023. № 7(156). С. 1031–1039. (1,0/0,8 п.л.).

4. Аргатов М.А. Методические подходы к оценке качества таможенных услуг, предоставляемых электронными таможенными, в условиях цифровой трансформации // Управленческое консультирование. 2025. № 4(190). С. 91–106. (1,8/1,8 п.л.).

Иные работы автора:

5. Аргатов М.А., Десятниченко О.Ю. Цифровизация процессов контроля за перемещением лесоматериалов: новые возможности и проблемы для участников ВЭД и ФТС России // Экономика и управление народным хозяйством (Санкт-Петербург). 2022. № 18(20). С. 123–129. (0,9/0,7 п.л.).

6. Аргатов М.А. Сущность и содержание цифровой трансформации деятельности органов исполнительной власти // Научные труды Северо-Западного института управления РАНХиГС. 2025. Т. 16, № 2(69). С. 320–323. (0,3/0,3 п.л.).

Диссертационный совет отмечает, что полученные М.А. Аргатовым результаты исследований отличаются научной новизной и практической значимостью.

Научная новизна теоретических положений, выводов и рекомендаций, содержащихся в диссертации М.А. Аргатова, заключается в следующем:

1. Систематизированы теоретические подходы к цифровой трансформации деятельности органов исполнительной власти. Введена авторская трактовка понятия «цифровая трансформация деятельности органов исполнительной власти» как внедрение цифровых технологий в систему государственного управления для создания условий оперативного получения субъектами доступа к необходимой информации и возможности получения выбранной услуги онлайн (узкий смысл), а также как трансформационный процесс в деятельности органов исполнительной власти, повышающий эффективность государственного управления и взаимодействия государства с субъектами на различных уровнях, а также качество реализации национальных программ для обеспечения роста экономики страны посредством введения информационных технологий, в том числе искусственного интеллекта (широкий смысл). Определение разграничивает узкий (технологический) и широкий (управленческий) смыслы цифровой трансформации. В нем показано и учтено, что качество таможенных услуг должно выступать центральным критерием оценки результативности цифровых преобразований в электронных таможенных.

2. Разработана классификация таможенных услуг, предоставляемых электронными таможенными, дополненная новыми признаками: по функциональному назначению (операционные и корректирующие/сопровождающие), характеру взаимодействия (автоматизированные и интерактивные) и степени вовлеченности участника

ВЭД (инициируемые участником и иницируемые таможенными органами), что позволяет повысить точность методических разработок для оценки качества таможенных услуг в условиях цифровизации. Предложенная классификация впервые учитывает влияние цифровизации на содержание и способы оказания услуг, преодолевая ограничения предшествующих подходов. Дополнительно разработана периодизация цифровой эволюции таможенных органов, отражающая последовательную смену этапов: от внедрения электронного декларирования к формированию электронных таможен и далее к интеллектуальной таможне.

3. На основе анализа зарубежных практик цифровизации таможенного администрирования (Сингапур, ОАЭ, Китай, США, Великобритания) выявлены и обоснованы перспективные направления адаптации международного опыта в деятельности российских электронных таможен, включая развитие межведомственной интеграции, расширение функциональных возможностей личного кабинета участника ВЭД, внедрение электронного документооборота и цифровых сервисов взаимодействия.

4. Проведена комплексная диагностика текущего состояния системы предоставления таможенных услуг электронными таможнями, в результате которой выявлены ключевые факторы, влияющие на эффективность, и определены проблемные зоны существующей практики. Проанализированы основные параметры функционирования электронных таможен: степень автоматизации операций, уровень интеграции информационных систем, клиентоориентированность сервисов. Установлены системные барьеры, препятствующие повышению качества – ограниченная взаимосвязанность цифровых сервисов, сохранение элементов ручной проверки при электронном декларировании, недостаточная автоматизация информационного обмена между таможенными органами и участниками ВЭД.

5. Разработана авторская методика оценки экономической эффективности цифровизации электронных таможен, базирующаяся на формализованной расчетной модели и системе ключевых показателей результативности и эффективности деятельности, утвержденных ФТС России. Методика включает процедуры нормализации показателей и применения весовых коэффициентов, что обеспечивает возможность сопоставимой оценки результатов до и после внедрения цифровых решений и комплексного анализа эффекта от цифровизации.

6. На основе проведенного эмпирического исследования (анкетирование экспертов Северо-Западной электронной таможни и представителей бизнеса) обоснованы и апробированы практические рекомендации по применению цифровых технологий для повышения качества работы электронных таможен. Рекомендации учитывают выявленные организационные и технические барьеры цифровизации и включают: развитие системы электронного документооборота, совершенствование процедур таможенного контроля с использованием цифровых решений, реализацию комплекса мер по устранению ограничений, установленных в ходе экспертного анализа.

Предложенные меры охватывают как внутриорганизационные процессы, так и сферу взаимодействия с участниками ВЭД.

Теоретическая значимость диссертационного исследования заключается в дополнении и расширении сложившихся научных представлений о сущности цифровой трансформации деятельности электронных таможен. В работе уточнено содержание понятия «цифровая трансформация деятельности органов исполнительной власти» применительно к таможенной сфере, что позволяет более точно идентифицировать цели и направления цифрового развития электронных таможен.

Диссертационный совет отмечает, что в диссертации впервые на концептуальном уровне разработаны теоретико-методические положения повышения качества таможенных услуг, предоставляемых электронными таможнями, что позволяет перейти от разрозненных ведомственных показателей к комплексной оценке результативности цифровой трансформации таможенного администрирования.

Практическая значимость исследования состоит в разработке прикладных рекомендаций и подходов к совершенствованию деятельности электронных таможен на основе цифровых решений, направленных на повышение качества предоставляемых таможенных услуг. Предложенный в диссертации методический подход к оценке качества таможенных услуг может быть использован руководителями электронных таможен для комплексного анализа эффективности деятельности и выявления резервов ее повышения. Интегральный коэффициент технологической успешности (ИКТУ) позволяет количественно оценивать эффект от внедрения конкретных цифровых решений, что может применяться при планировании и обосновании управленческих решений в области цифровизации.

Разработанные практические рекомендации, включая синхронизацию графиков работы центров электронного декларирования и таможенных постов фактического контроля, отображение в Личном кабинете участника ВЭД информации о загрузенности таможенных постов, внедрение электронного документооборота при таможенном контроле после выпуска товаров, использование искусственного интеллекта для классификации товаров в соответствии с ТН ВЭД ЕАЭС и переход к электронным сертификатам происхождения товаров, могут быть использованы в деятельности электронных таможен для оптимизации процедур и внедрения новых цифровых форм взаимодействия с участниками ВЭД.

Диссертационный совет отмечает, что диссертация Аргатова Михаила Алексеевича соответствует п. 4.10 «Особенности формирования и развития общественного (государственного) сектора сферы услуг» и п. 7.5 «Цифровая трансформация экономической деятельности. Модели и инструменты цифровой трансформации» паспорта научной специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика.

Основные выводы и научно обоснованные предложения диссертанта были представлены и получили положительную оценку на различных российских и международных научно-практических конференциях.

Оценка достоверности представленных в диссертации результатов исследования обеспечена: основательной опорой на широкий спектр исследований отечественных и зарубежных ученых; применением методов, адекватных цели и задачам; надежностью эмпирических результатов; апробацией основных положений и результатов в научных публикациях, аргументирована большим объемом теоретических и эмпирических данных посредством применения количественных методов (статистические методы, расчет показателей результативности и эффективности деятельности) и качественных методов (экспертное анкетирование должностных лиц Северо-Западной электронной таможни и представителей бизнеса), что обеспечивает многоуровневость и многоаспектность оценки исследуемых объектов и явлений, а также обоснованность и достоверность исследования. Апробация разработанной методики оценки экономической эффективности цифровизации электронных таможен, использующей механизмы нормализации показателей и весовых коэффициентов, на реальных данных электронных таможен, включая расчет интегрального индекса качества, подтверждает реализуемость предложенных решений.

На заседании «14» мая 2026 года диссертационный совет принял решение присудить Аргатову Михаилу Алексеевичу ученую степень кандидата экономических наук по специальности: 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика.

В голосовании приняли участие 5 членов диссертационного совета. Проголосовали: «ЗА» - 5; «ПРОТИВ» - нет; «ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - нет.

Председатель
диссертационного совета
«14» мая 2026 г.



Т.А. Головина

Заседание согласно Приказу проректора РАНХиГС от 02 апреля 2026 года № 01-04338/001 проводилось в интерактивном удаленном режиме.

Протокол об итогах голосования

заседания диссертационного совета на базе РАНХиГС при Президенте РФ
(созданного приказом проректора РАНХиГС от 02 апреля 2026 года
№ 01-04338/001)

по защите диссертации Аргатова Михаила Алексеевича на тему: «Повышение качества таможенных услуг, предоставляемых электронными таможнями в условиях цифровизации», представленной на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика.

№ 1

от 14 мая 2026 г.

Состав диссертационного совета:

1. Д-р экон. наук Головина Татьяна Александровна – председатель Диссертационного совета;
2. Д-р экон. наук Гупанова Юлия Евгеньевна;
3. Д-р экон. наук Дмитриев Александр Викторович;
4. Д-р экон. наук Конягина Мария Николаевна;
5. Д-р экон. наук Цыганкова Инга Владимировна.

Официальные оппоненты:

1. Д-р экон. наук Хапилин Станислав Анатольевич;
2. Канд. экон. наук Борисова Елена Михайловна.

Подсчет голосов при открытом голосовании по вопросу о присуждении Аргатову Михаилу Алексеевичу ученой степени кандидата экономических наук.

Состав диссертационного совета утвержден в количестве 5 человек.

Присутствовало на заседании 5 членов совета.

Результаты голосования по вопросу о присуждении ученой степени кандидата экономических наук Аргатову Михаилу Алексеевичу:

- за – 5 (пять);
- против – нет;
- воздержались – нет.

Председатель диссертационного совета



Т.А. Головина