

В диссертационный совет ФГБОУ ВО
«Российская академия народного хозяйства
и государственной службы при Президенте
Российской Федерации»
г. Москва, проспект Вернадского, 84

ОТЗЫВ

члена диссертационного совета
Российской академии народного хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации,
доктора социологических наук, доцента
Проказиной Натальи Васильевны
на диссертацию
Кирюхиной Юлии Валерьевны на тему:
«Формирование имиджа органов внутренних дел: социально-
технологический подход»,
представленную на соискание ученой степени
кандидата социологических наук
по специальности 5.4.7. – Социология управления

Актуальность избранной темы диссертационного исследования.

Актуальность представленного диссертационного исследования обусловлена высокой степенью значимости имиджа органов внутренних дел.

Органы внутренних дел – важнейший государственный институт, направленный на общественную и правовую защиту и благополучие населения и общества. Сегодня отчетливо проявляется противоречие: с одной стороны, общественность осознает социальную значимость деятельности органов внутренних дел, но с другой стороны, общественное мнение относительно органов внутренних дел как структуры, ее сотрудников и их деятельности характеризуется недоверием и негативизмом.

В настоящее время от имиджа органов внутренних дел зависит степень доверия населения, и, как следствие, эффективность профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел, и стабильность в обществе в целом. Социально-технологический подход к формированию имиджа органов внутренних дел позволит повысить степень доверия и готовность взаимодействовать с сотрудниками органов внутренних дел на основе социального партнерства, сотрудничества и участия.

Изменение имиджа органов внутренних дел в положительном направлении в настоящее время является одной из приоритетных задач. Данная трансформация возможна в результате воздействия на общественное мнение, т.к. формирование имиджа сотрудников органов внутренних дел невозможно без его учета. Сегодня совершенствование деятельности органов внутренних дел России включает формирование позитивного имиджа органов внутренних дел, повышение их авторитета и престижа.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Структура и содержание диссертационного исследования Ю.В. Кирюхиной логично раскрывает тему, и в целом, соответствует цели и задачам исследования.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, обеспечена всесторонним анализом предшествующих научных работ в данной области, применением методов диалектического анализа, методов системного анализа, а также принятыми в социологии методами сбора и обработки информации.

Несомненным достоинством работы является комплексное использование количественно-качественных методов, включающих: массовый опрос, опрос экспертов, фокус-группа и глубинное интервью, контент-анализ телевизионных передач, контент-анализ сравнения активности УМВД России по Орловской области в социальных сетях с активностью УМВД России в других регионах.

Обоснованность научных положений подтверждается публикациями автора. Основные положения исследования отражены в шестнадцати научных публикациях автора, в том числе в пяти публикациях в журналах, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией при Министерстве науки и Высшего образования Российской Федерации, а также в трех публикациях в журналах, входящих в Перечень изданий, утвержденных

решением Ученого совета ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» от 17 апреля 2018 года. Апробация результатов диссертационного исследования осуществлялась автором на международных и российских конференциях.

Таким образом, научные положения, выводы и рекомендации, изложенные в диссертации Ю. В. Кирюхиной, являются обоснованными.

Достоверность и новизна исследования, полученных результатов, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Достоверность результатов диссертационного исследования Кирюхиной Ю.В. обусловлена анализом теоретических источников, отобранных для решения проблемы диссертационного исследования; оригинальным авторским подходом к объединению количественных и качественных методов социологического исследования; репрезентативностью полученных результатов, лежащих в основе ключевых выводов и положений, выносимых на защиту; сопоставимостью полученных авторских результатов с выводами общероссийских исследований.

Приведенные в диссертации научные положения, выводы, сформулированные практические рекомендации, социологически обоснованы и достоверны.

Сформулированные положения научной новизны аргументированы и представляют научный интерес.

В содержательном аспекте следует признать, что Ю.В. Кирюхина вносит несомненный вклад в разработку общей теории имиджа путём уточнения социологической трактовки понятия имидж. В результате включения в комплексный анализ объективных (информационно-практических) и субъективных (оценочных) составляющих сосискатель учёной степени овершенно обоснованно предлагает авторское уточнение социологическоко концепта имиджа.

Научный интерес представляют положения научной новизны, представленные в диссертационном исследовании.

Грамотно подобранные методологические основы исследования, позволили автору уточнить на основе комплексного анализа научных теорий и концепций социологическую интерпретацию понятия имидж включающую объективную (информационно-практическую) и субъективную (оценочную) составляющие; обосновать целесообразность применения социально-технологического подхода к формированию имиджа органов внутренних дел, обеспечивающего подбор востребованного и адекватного контента для различных целевых групп и аудиторий.

Несомненную научную ценность представляют собой результаты социологических исследований, проведенных с активным участием автора, в результате которых определены качественные и количественные параметры имиджа органов внутренних дел.

Таким образом, достоверность и новизна исследования, полученных результатов, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, не вызывает сомнения.

Значимость результатов для науки и практики, полученных автором, определяется расширением предметного поля для дальнейших исследований имиджа органов внутренних дел, описанием социальных механизмов формирования имиджа, факторов, влияющих на него.

Теоретическая значимость диссертационного исследования подтверждается тем, что в работе уточнены основные направления совершенствования социальных технологий формирования позитивного имиджа органов внутренних дел (выделение целевых групп, атрибутов, интегральных характеристик, их закрепление) и обоснована последовательность этапов применения.

Практическая значимость диссертационного исследования заключается в возможности использования авторских эмпирических данных

о качественных и количественных параметрах, характеризующих состояние имиджа органов внутренних дел и условий и факторов его формирования.

Материалы диссертационного исследования могут найти своё применение в содержании учебных дисциплин по подготовке специалистов в системе высшего профессионального и дополнительного образования при чтении курсов: «Общая социология», «Социология управления», «Имиджелогия», «Социология общественного мнения».

Общая оценка содержания диссертации, ее завершенности

Диссертационное исследование Ю.В. Кирюхиной «Формирование имиджа органов внутренних дел: социально-технологический подход» представляет собой самостоятельное завершенное научное исследование, выполненное на актуальную тему, имеющую особое значение в современных условиях. Цель, обозначенная автором, достигнута, задачи последовательно решены. Результаты, полученные автором, отвечают требованиям научной новизны и имеют практическую значимость, способствуют расширению представлений в области социологии управления.

Признавая преимущества работы, нельзя не указать и на отдельные недочёты работы.

1. Анализируя предмет и цель диссертационного исследования возникает необходимость в уточнении понятийного аппарата работы. Первое понятие обозначено в предмете – *«социальные технологии формирования имиджа органов внутренних дел»* (С. 9). Что автор вкладывает в это понятие? Второе – употребляется в цели: *«направления совершенствования социальных технологий формирования имиджа органов внутренних дел»* (С. 9).

2. В научной гипотезе автор делает предположение о том, что «К сожалению, в настоящий момент имидж органов внутренних дел в глазах населения довольно низкий». На чем основан данный вывод? В диапазоне какого периода вы рассматривали изменения имиджа? Какую тенденцию в

динамике имиджа органов внутренних дел Вы могли бы обозначить на основе собранных Вами данных?

3. Обосновывая теоретико-методологическую базу работы, автор выделяет неинституциональный подход. Возникает вопрос: какие дополнительные возможности и перспективы исследования имиджа органов внутренних дел позволил раскрыть этот подход в отличие от классического институционального?

4. В шестом пункте положений, выносимых на защиту (с.18 – 19) Вы предлагаете «логическую последовательность применения социальных технологий формирования имиджа органов внутренних дел, включающую четыре этапа: сегментирование, позиционирование, конструирование, укоренение. А в чем новизна и оригинальность предложенных этапов?

Высказанные вопросы и комментарии не снижают общую положительную оценку работы, а представляют поле для дискуссии и выявления дальнейших перспектив исследования обозначенной проблемы.

В целом, представленное Ю. В. Кирюхиной диссертационное исследование соответствует предъявляемым требованиям. Материал изложен системно, последовательно, логически непротиворечиво. Положения, выносимые на защиту, обоснованы, обладают новизной.

Мнение о научной работе соискателя в целом

Диссертация Ю.В. Кирюхиной является самостоятельным, оригинальным, завершенным исследованием, выполненным на актуальную тему, значимую как для правоохранительной сферы, так и для государства в целом.

Качество представленного диссертационного исследования характеризует Юлию Валерьевну Кирюхину как квалифицированного специалиста в выбранной сфере исследования – социологии управления.

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о порядке присуждения ученых степеней

В целом, диссертация Юлии Валерьевны Кирюхиной на тему: «Формирование имиджа органов внутренних дел: социально-технологический подход», представленная на соискание ученой степени кандидата социологических наук, является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение задачи, имеющей важное значение для развития социологической науки и практики, соответствующей требованиям Порядка присуждения ученой степени кандидата наук, ученой степени доктора наук в Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, утвержденного приказом ректора ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» от 7 декабря 2021 года № 02-1336, а Юлия Валерьевна Кирюхина заслуживает присуждения ей искомой ученой степени кандидата социологических наук по специальности 5.4.7 – Социология управления.

Член диссертационного совета РАНХиГС,
доктор социологических наук, доцент,
профессор кафедры социологии и социальных технологий
Среднерусского института управления-филиала
ФГБОУ ВО «Российская академия народного
хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации

Н. В. Проказина

«12» апреля 2023г.

Среднерусский институт управления-филиал
ФГБОУ ВО «Российская академия народного
хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации
302028, г. Орел, ул. Октябрьская, д.12
Тел.: +7 (4862) 43-20-28. E-mail: prokazina-nv@ranepa.ru

