

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор

федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Российская академия народного хозяйства
и государственной службы
при Президенте Российской Федерации»



А.М. Марголин

«18» апреля 20 28 года

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

**федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования**

**«Российская академия народного хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации»**

Диссертация «Цифровое неравенство поколенческих групп современного российского социума: сущность, проявления и социальные последствия» выполнена на кафедре управления персоналом и социологии Уральского института управления – филиала Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

В период подготовки диссертации соискатель Чижов Александр Алексеевич работал в Министерстве здравоохранения Свердловской области в должности главного специалиста отдела реализации государственной политики в сфере здравоохранения, а также старшим преподавателем кафедры управления персоналом и социологии Уральского института управления – филиала Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

В 2018 году Чижов Александр Алексеевич с отличием окончил Уральский институт управления – филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, диплом бакалавра № 107724 36798967, выдан 10.07.2018 г.

В 2020 году Чижов Александр Алексеевич с отличием окончил Уральский институт управления – филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» программу магистратуры «Государственное и муниципальное управление» по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, диплом магистра № 107724 4455965, выдан 08.07.2020 г.

В 2020 году Чижов Александр Алексеевич поступил в аспирантуру Уральского института управления – филиала Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» по направлению подготовки 39.06.01 «Социологические науки», направленность 22.00.04 - Социальная структура, социальные институты и процессы», диплом об окончании аспирантуры № 01-31329 от 27.10.2023 г.

Научный руководитель Костина Наталия Борисовна, доктор социологических наук, профессор, профессор кафедры управления персоналом и социологии Уральского института управления – филиала Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

По итогам обсуждения принято следующее заключение:

Актуальность темы исследования обусловлена совокупностью теоретических и научно-практических проблем в исследовании процессов цифровизации, происходящих в современном обществе, и оказывающих значимое влияние на все сферы социальной жизни, на отношения между поколениями.

Реализация потенциальных возможностей и преимуществ цифровых технологий сопровождается появлением проблем, требующих адекватного понимания и выбора оптимальных управленческих решений. Одной из проблем является формирование цифрового неравенства между различными социальными группами и общностями, прежде всего – разными

поколенческими группами, наиболее явными проявлениями которого выступают возможности и условия физического доступа к цифровым продуктам и ресурсам, уровень цифровой грамотности, а также преимущества, получаемые в результате использования цифровых технологий.

Важным аспектом современного российского общества является поступательная смена поколений, обусловленная приходом в различные сферы деятельности молодых людей с иными поведенческими практиками, способами восприятия окружающего мира, достаточно высоким уровнем цифровой грамотности (по сравнению с более старшими поколенческими группами). Более молодые поколения, освоив цифровые технологии, начали деятельно воспроизводить новые практики, обеспечив необратимость социальных сдвигов. При этом дискуссионным остается вопрос о характеристике поколенческих групп в социологическом смысле, поскольку возраста как главного отличительного признака поколения недостаточно.

Применяемые в настоящее время подходы к сбору федеральных статистических данных о состоянии развития цифрового общества в России не позволяют объективно оценить степень цифрового расслоения и, как следствие, готовность населения к переходному периоду становления цифрового общества.

Таким образом, актуальность исследования обусловлена, с одной стороны, возрастающей ролью цифровых технологий в жизни индивида и общества, с другой стороны, сохраняющимся неравным использованием цифровых технологий представителями разных поколенческих групп, что делает выбор темы диссертационной работы весьма актуальным.

Положения, выносимые на защиту и имеющие научную новизну

1. Предложена авторская трактовка цифрового неравенства как отношения между поколенческими и внутрипоколенческими группами по поводу использования (неиспользования) цифровых ресурсов, доступности сети Интернет, а также в зависимости от степени владения навыками работы в сети, целей и мотивации применения цифровых продуктов. Соотнесены понятия «цифровой раскол», «цифровой разрыв» и «цифровое неравенство». Установлено, что в исследованиях, посвященных проблеме цифрового неравенства, зачастую отождествляются понятия «цифровой раскол» (англ. digital split, digital gap), «цифровое неравенство» (англ. digital inequality) и «цифровой разрыв» (англ. digital divide). Диссертантом обосновано, что цифровой раскол является формой ценностного раскола и определяется противоборством людей с разными навыками работы в сети Интернет и разными цифровыми ценностями, что влияет на их электоральные предпочтения. Цифровой разрыв определяет факторы различного использования цифровых ресурсов и продуктов, тогда как цифровое неравенство характеризует неравенство жизненных шансов, статусных позиций поколенческих и внутрипоколенческих групп в различных сферах

социальной жизни под влиянием успешности/неуспешности освоения цифровых технологий и их применения.

Диссертантом уточнено, что отличительной характеристикой поколения как социальной группы является схожий процесс социализации его представителей в одних социально-исторических условиях, также предложены критерии выделения внутрипоколенческих групп. На основе пережитых исторических событий и опыта использования цифровых технологий соискателем предложена авторская поколенческая структура. Соискателем представлена иерархия индикаторов по степени влияния на уровень цифрового неравенства как между поколениями, так и внутри них (п. 16, п. 27 паспорта научной специальности).

2. Выявлены факторы формирования и воспроизводства межпоколенческого и внутрипоколенческого цифрового неравенства, представлена их иерархия по степени влияния на формирование и динамику цифрового неравенства. Определено, что возраст является исходной, но не достаточной характеристикой поколения в социологическом смысле, однако при исследовании цифрового неравенства поколенческих групп возраст оказывает значимое влияние на формирование цифрового неравенства. Автором предложена иерархия детерминант межпоколенческого и внутрипоколенческого цифрового неравенств (п. 7 паспорта научной специальности).

3. Определено, что цифровое неравенство оказывает двойственное влияние на взаимоотношения поколенческих групп. По результатам эмпирического исследования, проведенного соискателем, выявлено, что, с одной стороны, при возникновении проблем в работе с цифровыми ресурсами большинство представителей старшего поколения обратятся к младшему поколению, при этом представители младшего поколения проявляют готовность оказывать помощь старшим поколенческим группам, осваивающим цифровые информационные ресурсы. С другой стороны, цифровое неравенство оказывает существенное влияние на формирование межпоколенческого ценностного раскола. Использование цифровых ресурсов и продуктов представителями младших поколений и получение от этого какой-либо практической пользы формирует у них так называемые цифровые ценности. При этом представители старшего поколения в большей степени привержены ценностям доцифрового общества и, соответственно, используют цифровые технологии только в тех сферах, где это действительно необходимо (п. 5, п. 7 паспорта научной специальности).

4. Обосновано, что социальными последствиями цифрового неравенства являются различия в степени обладания представителями различных межпоколенческих и внутрипоколенческих групп цифровыми ресурсами, определяющими возможность достижения некоторых целей, то есть различия в жизненных шансах индивидов, что проявляется в различиях во владении (невладении) собственностью и иными материальными ценностями, властью,

знаниями, правами. Определены негативные социальные последствия цифрового неравенства для поколенческих групп современного российского социума: вследствие увеличения роли цифровых технологий представители старших поколенческих групп утрачивают конкурентные преимущества на рынке труда, ограничены в выборе профессии, в получении государственных (образовательных и медицинских) услуг, переводимых в онлайн-формат, а представители внутрипоколенческих групп с низким уровнем цифровой грамотности подвержены социальной изоляции (п. 16, п. 27 паспорта научной специальности).

Практическая значимость диссертационного исследования состоит в определении индикаторов и показателей для оценки уровня цифрового неравенства поколенческих групп, использовании этих показателей при проведении исследований для получения достоверной информации, которая может быть использована при принятии управленческих решений по смягчению проявлений цифрового неравенства. Материалы диссертации, ее основные положения, выводы могут быть использованы для анализа и диагностики уровня цифрового неравенства в обществе.

Теоретическая значимость диссертационного исследования состоит в том, что предложено определение цифрового неравенства применительно к поколенческим группам. Выявлены детерминирующие факторы цифрового неравенства и формы его проявления, определены социальные последствия цифрового неравенства как для поколенческих групп, так и российского социума в целом. Выявлена связь цифрового неравенства с социологией образования (в части влияния цифрового неравенства на формирование образовательного неравенства) и с социологией знаний (в части влияния цифрового неравенства, с одной стороны, на сокращение разрыва в получении знаний ввиду повышения их доступности, с другой стороны, на углубление разрыва в связи с увеличением распространяемых недостоверных знаний).

Степень достоверности положений и результатов проведенных исследований подтверждается охватом требуемого объема научных работ по теме диссертации, а также совпадением ряда результатов эмпирического исследования с теоретическими разработками как отечественных, так и зарубежных исследователей

Замечания по диссертации / диссертации в виде научного доклада, которые должны быть доведены до сведения членов диссертационного совета: отсутствуют

Апробация результатов диссертации

По теме диссертации опубликовано 14 работ общим объемом 9,42 п.л., включая:

А. Статьи в изданиях, индексируемых международными базами данных.

Нет

Б. Статьи в изданиях, включенных в Перечень изданий, рекомендованных ВАК России для опубликования основных научных результатов диссертации на соискание ученой степени кандидата (доктора) наук.

1. Костина Н.Б., Чижов А.А. Значение классических и современных социологических концепций для анализа факторов цифрового неравенства // Вестник Пермского университета. Философия. Психология. Социология. – 2021. – № 2. – С. 260-269. (1,16 п.л./0,58 п.л.)

2. Костина Н.Б., Чижов А.А. Цифровое неравенство при цифровизации образовательного процесса: социологический аспект // Вестник Сургутского государственного педагогического университета. – 2023. – № 1(82). – С. 48-59. (0,86 п.л./0,43 п.л.)

3. Чижов А.А. К вопросу об актуальности цифрового неравенства в Российской Федерации // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. – 2023. – № 8. – С. 60-66 (0,81 п.л.)

4. Костина Н.Б., Чижов А.А. Роль молодежи в преодолении цифрового неравенства поколенческих групп // Социальные и гуманитарные знания. – 2024. – Т. 10, № 1. – С. 64-79 1,85/0,93 (1,85 п.л./0,93 п.л.)

5. Костина Н.Б., Чижов А.А. Влияние искусственного интеллекта на трансформацию цифрового неравенства // Вестник Сургутского государственного педагогического университета. – 2024 – №5. – С. 115-122 (0,64 п.л./0,32 п.л.)

В. Статьи в научных изданиях, индексируемых в базе данных RSCI.

Нет

Г. Статьи в изданиях, рекомендованных Ученым советом Академии.

1. Чижов А.А. Уровни цифрового неравенства: особенности проявления в Уральском федеральном округе // Вопросы управления. – 2024. – № 4. – С. 80-93 (1,16 п.л.)

Д. Иные работы автора.

1. Чижов А.А. Цифровое неравенство поколенческих групп: к постановке проблемы // Современное общество в условиях социально-экономической неопределенности». XV Международная научная

конференция «Сорокинские чтения»: Сборник материалов. – М.: МАКС Пресс, 2021. С. 201-204. (0,31 п.л.)

2. Чижов А. А. Цифровое неравенство в российском обществе: факторы и проявления / А. А. Чижов, Т. В. Дуран // Кризисы нашего времени как вызов обществу, культуре, человеку: Материалы XXIII Международной научно-практической конференции, Екатеринбург, 15–16 апреля 2021 года / Редколлегия: Л.А. Закс [и др.]. – Екатеринбург: Автономная некоммерческая организация высшего образования "Гуманитарный университет", 2021. – С. 710-715. – EDN LZOOGC. (0,35 п.л./0,18 п.л.)

3. Костина Н. Б. Цифровое неравенство поколенческих групп современного российского социума: к постановке проблемы / Н. Б. Костина, А. А. Чижов // Уфимский гуманитарный научный форум. – 2021. – № 1(5). – С. 82-92. – DOI 10.47309/2713-2358_2021_1_82. – EDN NDRNJG. (1,27 п.л./0,64 п.л.)

4. Чижов А. А. Особенности формирования цифрового неравенства у людей старшего поколения / А. А. Чижов // Новые возможности цифровизации и использование интеллектуального потенциала в условиях глобальных вызовов : Материалы международной научно-практической конференции, Энгельс, 15 декабря 2021 года. – Энгельс: Общество с ограниченной ответственностью "Институт научных исследований и развития профессиональных компетенций", 2021. – С. 281-284. – EDN WWANQI. (1,27 п.л.)

5. Костина Н. Б. К вопросу о разграничении понятий "цифровой раскол", "цифровое неравенство" и "цифровой разрыв" / Н. Б. Костина, А. А. Чижов // Уфимский гуманитарный научный форум. – 2022. – № 1(9). – С. 56-63. – DOI 10.47309/2713-2358_2022_56_63. – EDN NIZYAB. (0,92 п.л./0,46 п.л.)

6. Чижов А. А. Цифровое равенство: текущая необходимость или вредная мечта? / А. А. Чижов, Н. Б. Костина // Социология в постглобальном мире : Материалы всероссийской научной конференции, Санкт-Петербург, 17–19 ноября 2022 года. – Санкт-Петербург: ООО "Скифия-принт", 2022. – С. 487-489. – EDN IWLTDN. (0,2 п.л./0,1 п.л.)

7. Чижов А. А. Три уровня цифрового неравенства в современном российском социуме: проявление в транспортной сфере / А. А. Чижов, Т. В. Дуран // Железнодорожный транспорт и технологии : сборник трудов международной научно-практической конференции, Екатеринбург, 29–30 ноября 2022 года / Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС). № 1(249). – Екатеринбург: Уральский государственный университет путей сообщения, 2023. – С. 317-319. – EDN UBWEVD. (0,35 п.л./0,18 п.л.)

8. Чижов А. А. К вопросу о влиянии цифрового неравенства на социальную мобильность в современном российском социуме / А. А. Чижов // Уральский социологический форум к 100-летию Л.Н. Когана: Культура, личность, общество в условиях перемен: новые вызовы, проблемы, перспективы: Материалы XXVI Международной конференции памяти профессора Л.Н. Когана, Екатеринбург, 01 декабря 2023 года. – Екатеринбург: Уральский государственный педагогический университет, 2023. – С. 596-605. – EDN XVGVJQ. (1,16 п.л.)

Работа выполнена лично автором. Личный вклад автора состоит в разработке и реализации программы исследования, сборе и обработке материала в компьютерной программе для статистической обработки данных (SPSS, Vortex), анализе результатов исследования, их обобщении и апробации, подготовке научных публикаций по теме диссертации

Рекомендации по использованию результатов исследования. Материалы диссертационного исследования могут быть использованы при дальнейшей разработке социальных проблем цифровизации социума, оценке динамики и адаптации отдельных групп и слоев в условиях цифровой трансформации общества.

Диссертация «Цифровое неравенство поколенческих групп современного российского социума: сущность, проявления и социальные последствия» соискателя Чижова Александра Алексеевича соответствует **паспорту научной специальности 5.4.4 - Социальная структура, социальные институты и процессы:**

- п. 5 «Социальное неравенство, основные типы, показатели, факторы и тенденции. Новые формы неравенства в современных обществах и подходы к его изучению»;
- п. 7 «Динамика и адаптация социальных групп и слоев в трансформирующемся обществе»;
- п. 16 «Особенности формирования и динамики социально-демографических, социально-этнических, гендерных групп населения и соответствующих неравенств»;
- п. 27 «Процессы цифровизации, виртуализации, сетевизации в современном обществе»

Диссертация на тему «Цифровое неравенство поколенческих групп современного российского социума: сущность, проявления и социальные последствия» соискателя Чижова Александра Алексеевича рекомендуется к защите на соискание учёной степени кандидата социологических наук по научной специальности 5.4.4. Социальная структура, социальные институты и процессы.

Заключение принято на заседании кафедры управления персоналом и социологии Уральского института управления – филиала Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»

Присутствовало на заседании 9 человек. Результаты голосования: «за» – 9 человек, «против» – 0 человек. Протокол № 12 от «26» июня 2024 года

Заведующий кафедрой управления персоналом и социологии Уральского института управления – филиала Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»

Чебаева Н.В. 
(подпись)

Директор Уральского института управления – филиала Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»



Гуреев О.В.
(подпись)