

В Диссертационный совет
ФГБОУ ВО
«Российская академия народного хозяйства и
государственной службы
при Президенте Российской
Федерации»
119571, г. Москва,
проспект Вернадского, д.82

ОТЗЫВ

Председателя Диссертационного совета
Российской академии народного хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации Клейнера Георгия Борисовича
на диссертацию Бакаленко Андрея Владимировича
«Концепция использования краудсорсинга в управлении
организацией», представленную на соискание учёной степени кандидата
экономических наук по специальности 5.2.6 – «Менеджмент»

Диссертационная работа А.В. Бакаленко является актуальным исследованием одной из острых проблем, стоящих перед управленческой системой организации. Особенно важным в текущих условиях становится поиск новых подходов к управлению организациями в свете продолжающихся сокращений персонала в крупных корпорациях по всему миру. Существующие неоптимальные системы найма, удержания и использования человеческих ресурсов заставляют руководителей изменять стратегию управления и найма персонала, применять подходы, которые используют более эффективные и гибкие компании. Инструменты, предлагаемые автором в диссертационной работе, отвечают на часть данных вопросов.

В сегодняшних условиях возрастает совокупный потенциал высвободившихся участников рынка труда и их интеллектуальных ресурсов. Увеличивается влияние наукоемких решений, которые создают условия для более эффективной интеграции человеческих ресурсов в деятельность крупных компаний. Автор предпринимает попытку предложить и обосновать новую форму управления организацией и ее структурой на основе краудсорсинга. Диссертант предлагает оригинальный подход к использованию существующего инструмента краудсорсинга в управлении современными организациями с опорой на разработанную диссертантом концепцию. Она обоснована различными кейсами использования краудсорсинга в небольших компаниях и собственным опытом автора при применении краудсорсинга в таких организациях, как ПАО «Сбербанк России».

А.В. Бакаленко также отмечает неоднозначный путь развития краудсорсинга в последние годы: некогда популярный инструмент стал использоваться реже, сократились бюджеты на его применение в крупных

организациях. С другой стороны, начали появляться новые формы интеграции краудсорсинга в организациях, благодаря чему горизонтальное развитие сменилось более глубоким проникновением краудсорсинга в управление предприятиями.

Автор сформулировал объект, предмет и цели исследования. В первой главе обстоятельно рассмотрены различные типы краудсорсинга, представлена авторская систематизированная классификация подходов к пониманию содержания краудсорсинга, составленная по различным основаниям. Автор раскрыл историю возникновения и признаки эволюции краудсорсинга, разделил периоды его развития на этапы. Предложена новая типология различных видов краудсорсинга, основанная на зависимости от мотивации участников и организаторов.

Во второй главе представлены многочисленные кейсы использования краудсорсинга в организациях как инструмента для решения различных организационных задач не только в западных странах, но и в России. Описаны различные предпосылки роста популярности краудсорсинга, а также факторы, мешающие его развитию. Автор анализирует собственные кейсы применения данного инструмента, выделяет элементы, которые позволили успешно использовать краудсорсинг, а также приводит примеры неудачного его внедрения.

В третьей главе автор предпринимает попытку создать новую форму управления организацией на основе краудсорсинга и проанализированных кейсов. По мнению диссертанта, данные инструменты позволят повысить эффективность использования ресурсов социума в управлении крупными и средними организациями и обусловят переход, которые начнут использовать краудсорсинг, на новый уровень. Можно полагать, что те компании, которые откажутся от данного метода, будут отставать, терять потенциал лучших сотрудников, которые стремятся к независимости и заинтересованы во владении компанией. Компании останутся с менее эффективными и креативными сотрудниками, что негативно скажется на их позициях в международной и локальной экономике.

Диссертационная работа логически выдержана, текст изложен качественным научным языком. Обоснованность и достоверность приведенных данных определяется совокупностью разнообразных научных методов анализа результатов диссертационной работы.

В качестве позитивных аспектов диссертационной работы следует выделить её апробацию и внедрение, использование многочисленной современной зарубежной и отечественной литературы по тематике исследования (в работе использовано более 200 источников). Работа является актуальной, а авторская стратегия создания новых методов управления организацией заслуживает широкого внедрения. Автор представил научные результаты диссертационного исследования в различных научных изданиях, в том числе входящих в перечни ВАК и Scopus. Одна из работ была опубликована в журнале «Российский журнал менеджмента», который также

определен Ученым советом РАНХиГС для публикации результатов диссертационных исследований.

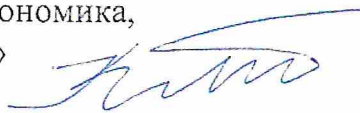
Вместе с тем диссертационная работа не лишена недостатков.

1. Поскольку концепция использования краудсорсинга в управлении организацией и технология интеграции мета-подразделений в проектные структуры представляются автором в качестве научных результатов работы и указаны в разделе «Практическая значимость», было бы логично представить более обширные результаты их апробации на практике.

2. Методы исследования представляются в целом адекватными, однако не описана процедура построения выборки респондентов для оценки эффективности использования краудсорсинга, кроме указания целевой формы данной выборки. Выбор географии обоснован, но представляется неубедительным распространять полученный результат на значимую профессиональную группу, не делая необходимых оговорок.

Вывод: Диссертация Бакаленко Андрея Владимировича «Концепция использования краудсорсинга в управлении организацией» является работой, в которой содержится решение задачи, актуальной для развития экономической науки и практики, что отвечает требованиям Порядка присуждения учёной степени кандидата наук в Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, утвержденного приказом ректора ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» от 7 декабря 2021 года № 02-1336. Бакаленко Андрей Владимирович заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – «Менеджмент».

Член-корреспондент РАН,
доктор экономических наук, профессор,
руководитель научного направления
«Мезоэкономика, микроэкономика,
корпоративная экономика»
ЦЭМИ РАН



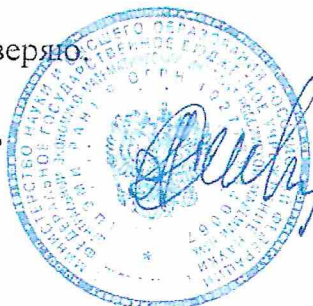
Г.Б. Клейнер

05 апреля 2023

ЦЭМИ РАН,
117418, г. Москва, Нахимовский пр., 47,
+7(499)129-10-44, stav@cemi.rssi.ru

Подпись Г.Б. Клейнера удостоверяю.

Ученый секретарь ЦЭМИ РАН,
К.Э.Н.



А.И. Ставчиков