

В Диссертационный совет ФГБОУ ВО
«Российская академия народного хозяйства и
государственной службы при Президенте
Российской Федерации»
119571, г. Москва, проспект Вернадского, д. 82

ОТЗЫВ

члена диссертационного совета
Российской академии народного хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации на диссертацию
Шекшуева Сергея Васильевича
«Коммуникативно-информационная модель совершенствования цифровой
партисипации в оценке социальных процессов на региональном уровне»,
представленную на соискание ученой степени кандидата наук по
специальности 5.4.7. Социология управления

Актуальность темы диссертационного исследования

Актуальность темы определена необходимостью укрепления региональных механизмов государственного управления в условиях роста социально-экономической турбулентности и цифровизации общества. Органы власти нуждаются в постоянном мониторинге общественных настроений и оценке эффективности своих действий, а цифровая среда становится основным пространством, где формируется и проявляется социальная реакция населения. Разработка коммуникативно-информационной модели цифровой партисипации позволяет выявить закономерности, по которым граждане участвуют в управлении регионом через цифровые каналы, что является важным условием повышения адаптивности и результативности регионального управления.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Обоснованность результатов исследования подтверждается серьезной теоретико-методологической базой диссертационной работы, строгим соблюдением научных требований и последовательностью перехода от

теоретического анализа к прикладным выводам. Примененные методы исследования релевантны заявленной цели и задачам, что обеспечивает достоверность и научную обоснованность выводов.

Автор убедительно показывает, что цифровая партисипация формирует новые механизмы участия населения в управлении регионом. Проведенный анализ цифровой активности граждан, выделение ключевых форм онлайн-вовлеченности и сопоставление их с динамикой социальных процессов подтверждают корректность предложенной модели. Результаты исследования демонстрируют, что цифровые каналы коммуникации становятся значимым инструментом диагностики состояния социальной среды и позволяют повышать результативность регионального управления.

Новизна научных положений и выводов

Научная новизна проявляется в выявлении закономерностей цифровой партисипации на региональном уровне и создании модели, которая позволяет интерпретировать цифровую активность населения как форму участия в публичном управлении. Автор предложил подход, позволяющий переводить данные цифровых коммуникаций в управленческие сигналы, что создаст основу для адаптивного и проактивного управления регионом. В работе показано, каким образом метаданные социальных сетей могут служить индикаторами общественных настроений и инструментами прогнозирования изменений в социальной сфере. Автор предлагает оригинальные параметры интерпретации цифровых сигналов, что позволяет выявлять динамику социальных процессов и прогнозировать изменения социальной ситуации. Работа расширяет методологические основания региональной социологии и социальной инженерии.

Достоверность результатов исследования подтверждается впечатляющей информационной, эмпирической базой диссертации, а также комплексным применением методов анализа цифровых данных, корректным использованием статистических процедур и систематическим сопоставлением результатов с актуальными региональными практиками. Автор

последовательно использует качественные и количественные методы, что обеспечивает объективность и устойчивость выводов.

Работа вносит вклад теоретическую базу региональных социологических исследований и исследований цифровых механизмов управления. Представленные положения расширяют инструментарий анализа социальных процессов и могут быть использованы в практике стратегического управления, мониторинга общественных настроений и разработки программ взаимодействия с населением.

Личный вклад соискателя в разработку научной проблемы

Соискатель внёс существенный личный вклад в изучение механизмов цифровой вовлеченности населения региона: им разработана технология анализа цифровых сигналов, проведен сбор и классификация данных, выделены ключевые формы участия граждан в цифровой среде. Автор самостоятельно сопоставил параметры цифровой активности с динамикой социальных процессов, предложил структурные элементы модели и доказал их применимость для регионального управления. Полученные результаты свидетельствуют о высокой самостоятельности и прикладной значимости авторского исследования.

Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации

Практическая значимость работы состоит в возможности использования её результатов региональными органами власти для анализа цифровой активности населения и оперативного реагирования на социальные сигналы. Модель цифровой партисипации позволяет повысить точность диагностики социального состояния региона и улучшить качество принимаемых управленческих решений.

Рекомендации автора могут быть востребованы при разработке систем мониторинга, формировании региональных программ взаимодействия с населением, а также в образовательных программах по региональному и стратегическому управлению. Исследование предоставляет инструментарий

для совершенствования механизмов участия граждан в решении вопросов регионального развития.

Оценка содержания диссертации

Содержание диссертации отличается ясностью, структурной полнотой и вниманием к прикладным вопросам регионального управления. Автор подробно раскрывает механизмы цифровой вовлеченности граждан, анализирует их влияние на социальные процессы и предлагает практические решения для использования цифровых данных в управленческом цикле.

Работа демонстрирует хорошее понимание особенностей региональных социосистем и специфики цифровых каналов общения населения с органами власти. Эмпирические данные собраны и обработаны корректно, теоретические положения аргументированы, что подтверждает высокий уровень проработки темы.

Релевантность публикаций автора теме исследования

Публикация основных материалов и результатов диссертации в 12 научных статьях, подготовленных соискателем за период 2020–2024 гг., общим объемом 5,9/2,95 п.л., отражающих основные положения и результаты исследования, среди них публикации в рецензируемых журналах перечней РАНХиГС, ВАК. Научные публикации в полной мере отражают содержание диссертации, представляя все этапы осуществленного исследования.

Проблемное поле диссертационного исследования

В целом позитивно оценивая диссертацию С.В. Шекшурова как самостоятельное исследование, отметим ряд аспектов, требующих дополнительного по нашему мнению осмысления.

1. В диссертации убедительно показано, что коммуникативно-информационная модель ориентирована на практическую деятельность центров управления регионом, однако конкретные механизмы интеграции модели в их оперативные процессы освещены преимущественно в описательном формате. Недостаточно по нашему мнению, раскрыт процесс работы ЦУР с цифровыми данными: в какой точке управленческого цикла используется информация, и как полученные метаданные влияют на корректировку решений органов власти. Более детальное исследование интеграционных процессов и более глубокая проработка этого вопроса позволили бы автору существенно улучшить предложенную им модель и сделать ее ещё более практико-ориентированной, что усилило бы ценность результатов диссертационного исследования для региональных управленческих структур.

2. Цифровая партисипация обладает выраженной динамикой: активность граждан резко возрастает при возникновении информационных поводов, снижается в периоды стабильности, реагирует на ключевые решения власти. В диссертации этот эффект упомянут, однако не получил отдельного аналитического осмысления. Модель представлена как структурная система, но не показано, как она учитывает временные колебания активности и их влияние на качество оценки социальных процессов. Развитие динамического аспекта цифрового следа позволило бы повысить прикладную точность модели и сделать ее инструментом прогнозирования социальных реакций.

Сделанные выше замечания носят дискуссионный и отчасти рекомендательный характер, несколько не снижая научной и практической значимости проделанной автором исследовательской и прикладной социологической работы.

Заключение

В связи с вышесказанным считаю, что работа Шекшуева Сергея Васильевича «Коммуникативно-информационная модель совершенствования цифровой партисипации в оценке социальных процессов на региональном

уровне» может быть допущена к защите на заседании диссертационного совета.

Диссертация Сергея Васильевича Шекшуева «Коммуникативно-информационная модель совершенствования цифровой партисипации в оценке социальных процессов на региональном уровне» является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение задачи, имеющей важное значение для развития социологической науки и практики, что соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842 и Порядка присуждения ученой степени кандидата наук, ученой степени доктора наук в Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, утвержденного приказом ректора ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в редакции приказа от 30 апреля 2025 года № 02-763, приказ об изм. № 02-1313 от 10.07.2025; приказ об изм. 02-1794 от 17.09.2025), а соискатель Сергей Васильевич Шекшуев заслуживает присуждения ему ученой степени кандидата социологических наук по специальности 5.4.7. Социология управления.

Член диссертационного совета РАНХиГС,
доктор социологических наук, доцент,
заведующий кафедрой государственного
и муниципального управления
Южно-Российского института управления –
филиала ФГБОУ ВО «Российская академия народного
хозяйства и государственной службы при Президенте
Российской Федерации»

Р.К. Овчаренко

16 июля 2025г.

Адрес: 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Пушкинская, д. 70;,
Рабочий телефон: +7 9034610098, e-mail: Ovcharenko-rk@ranepa.ru



Подпись: Овчаренко Р.К.
Начальник отдела кадров
Южно-Российского института
управления - филиала РАНХиГС