

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА
на базе на базе РАНХиГС при Президенте РФ
(созданного приказом ректора РАНХиГС от 21 мая 2024 г. № 01-9295)

по защите диссертации Ланской Анны Владимировны на тему: «Формирование стратегий групповых и межгрупповых коммуникаций в организациях», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. – «Менеджмент»

Диссертация «Формирование стратегий групповых и межгрупповых коммуникаций в организациях», представленная на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. – «Менеджмент», выполнена на кафедре «Менеджмент и управление персоналом» Среднерусского института управления – филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

Диссертация принята к защите на основании приказа ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» от 21 мая 2024 г. № 01-9295.

Соискатель Ланская Анна Владимировна, 1997 года рождения:

- в 2020 г. окончила ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» Среднерусский институт управления - филиал по специальности «Экономическая безопасность»;

- в 2020 – 2023 гг. обучалась в очной аспирантуре и освоила программу подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» по направлению подготовки 38.06.01 «Экономика» (диплом № 107724 0595332).

Научный руководитель – Проняева Людмила Ивановна, доктор экономических наук, профессор, заведующий кафедрой «Экономика и экономическая безопасность» Среднерусского института управления – филиала ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

Официальные оппоненты:

- доктор экономических наук, профессор Яшин Сергей Николаевич (заведующий кафедрой «Менеджмент и государственное управление» ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»);

- доктор экономических наук, доцент Пронская Ольга Николаевна (профессор кафедры «Экономика и организация» ФГАОУ ВО «Московский политехнический университет») – дали положительные отзывы на диссертацию Кретовой А.С.

Положительные отзывы на диссертацию также дали:

- **Председатель диссертационного совета** доктор экономических наук, профессор Головина Татьяна Александровна, заведующий кафедрой «Менеджмент и управление персоналом» Среднерусского института управления – филиала РАНХиГС при Президенте РФ.

Члены диссертационного совета: доктор экономических наук, профессор Парушина Наталья Валерьевна, профессор кафедры «Экономика и экономическая безопасность» Среднерусского института управления– филиала РАНХиГС при Президенте РФ; доктор экономических наук, профессор Лытнева Наталья Алексеевна, профессор кафедры «Менеджмент и управление персоналом» Среднерусского института управления– филиала РАНХиГС при Президенте РФ; доктор экономических наук, доцент Адаменко Александр Александрович, профессор кафедры «Теория бухгалтерского учета» ФГБОУ ВО «Кубанский государственный аграрный университет имени И.Т. Трубилина»; доктор экономических наук, профессор Тренина Ирина Алексеевна, заведующий кафедрой «Менеджмент и государственное управление» ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева».

Соискатель имеет по теме диссертации **15 печатных работ** общим объемом 7,0 п.л., опубликованных лично автором, включая:

А) Статьи в изданиях, входящих в «Перечень рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций, установленный ВАК при Минобрнауки России»:

1. Ланская А.В. Оценка влияния организационной структуры системы управления на групповые и межгрупповые коммуникации на предприятиях промышленной сферы /А.В. Ланская// Естественно-гуманитарные исследования. 2023. № 2 (46). С. 380-385.

2. Ланская А.В. Тенденции развития современных коммуникативных технологий в организациях в условиях цифровизации / А.В. Ланская, К.А. Суровнева, // Среднерусский вестник общественных наук. 2023. Том 18. № 3. С. 159-176.

3. Ланская А.В. Тенденции развития коммуникативных процессов в организациях, использующих информационно-цифровую систему управления /А.В. Ланская, Л.И. Проняева// Актуальные направления научных исследований XXI века: теория и практика. 2022. № 4. С.46-55.

4. Ланская А.В. Перспективы развития предпринимательской деятельности в Орловской области /А.И. Репичев, Л.В. Тугачева, А.В. Ланская// Среднерусский вестник общественных наук. 2017. Том 12. № 6. С. 246-256.

Б). Иные работы автора

5. Ланская А. В. О разработке отечественных операционных систем /А. В. Ланская, Р. И. Безверхов// Научное сообщество студентов XXI столетия. Материалы студенческой международной научно-практической конференции (03 ноября 2017 г.).- Новосибирск: Ассоциация научных сотрудников «Сибирская академическая книга», 2017. с. 46-48.

6. Ланская А.В. Интеллектуальный потенциал общества как основной источник национального богатства /Р. И. Безверхов, А. В. Ланская// Компьютерные технологии в моделировании, управлении и экономике : Материалы IX-й международной научно-практической конференции (09 марта 2017 года). – Орел: СИУ - филиал РАНХиГС, 2017. с. 264-267.

7. Ланская А.В. Стратегическое управление персоналом организации /Р. И. Безверхов, А. В. Ланская// Молодежь и научно-технический прогресс. Материалы XI международной научно-практической конференции (19 апреля 2018 года). – Губкин: ООО «Ассистентплюс», 2018. с. 46-49.

8. Ланская А. В. Эффективные методы мотивации и стимулирования персонала /А. В. Ланская// Экономическая среда. 2018. № 1(23). с. 4-8.

9. Ланская А.В. Ресурсный потенциал Орловской области: современные инвестиционные площадки и реализация стратегии привлечения средств дополнительного финансирования /С. В. Баранова, А. В. Ланская// Природные ресурсы Центрального региона России и их рациональное использование. Материалы II Всероссийской научно-практической конференции (14 ноября 2018 года)– Орёл: ОГУ им. И.С. Тургенева, 2019. с. 235-240.

10. Ланская А.В. Электронная образовательная среда как одна из форм развития современных коммуникативных технологий /А.В. Полянин, А.В. Ланская// Современные тенденции развития менеджмента и государственного управления. Материалы всероссийской научно-практической конференции (3 декабря 2021 года). – Орёл: СИУ – филиала РАНХиГС, 2021. с. 279-283.

11. Ланская А.В. Трансформация внутренних коммуникативных процессов в условиях форс-мажорных обстоятельств /А.В. Полянин, А.В. Ланская// Новый мировой порядок: до и после пандемии. Материалы региональной научно-практической конференции (26 февраля 2021 г.)– Орёл: СИУ – филиала РАНХиГС, 2022. с. 155-158.

12. Ланская А.В. Оценка эффективности управления кризис-коммуникациями в организациях /А.В. Ланская// Актуальные проблемы и тенденции развития современной экономики. Материалы Международной научно-практической конференции (9-10 ноября 2022 г.) – Самара: Самар. гос. техн. ун-т, 2022. с. 120-127.

13. Ланская А.В. Развитие современных коммуникативных технологий на основе цифровизации /А.В. Ланская// Фундаментальные и прикладные исследования в области экономики и финансов. Материалы VIII

международной научно-практической конференции. (1 декабря 2022 г.) – Орел: СИУ – филиал РАНХиГС, 2022. с. 110-114.

14. Ланская А.В. Влияние современных форм коммуникаций на результативность бизнеса /Ю. Л. Макарова, А. В. Ланская// Современные управленческие технологии в деятельности бизнес-структур и органов государственной власти: Научная монография. Орел: СИУ - филиал РАНХиГС, 2022. – с. 222 - 238.

15. Ланская А.В. Совершенствование коммуникативной системы процесса принятия управленческих решений, направленных на повышение уровня экономической безопасности промышленных предприятий Орловской области /Л.И. Проняева, А.В. Ланская// Путь в науку. Современная национальная экономика: молодые ученые – новый взгляд. Материалы III международной научно-практической конференции (11 апреля 2023 г.) Орёл : ОГУ имени И.С. Тургенева, 2023, выпуск I (9). С. 186-192

Диссертационный совет отмечает, что полученные А. В Ланской результаты исследований отличаются научной новизной и практической значимостью.

Научная новизна теоретических положений, выводов и рекомендаций, содержащихся в диссертации А.В. Ланской, заключается в следующем:

1. Дополнен теоретический подход к исследованию коммуникационного менеджмента оригинальной трактовкой понятий стратегическая коммуникация и коммуникативная стратегия в системе управления на основе уточнения их функциональных задач, реализуемых в коммуникативной системе организации, выявлены основные черты современных коммуникаций, обоснована их роль в предоставлении конкурентных преимуществ организациям, определены векторы их развития;

2. Сформирована типология стратегий групповых и межгрупповых коммуникаций в предприятиях, построение которой основано на учете таких механизмов как сочетание различных технологий коммуникации, адаптивный подход, определение целей и ценностей, создание сообществ, непрерывное обучение, что обеспечивает реализацию основных функций управления и возможность отбора типа коммуникативной стратегии, соответствующей стратегическим целям развития организации;

3. Усовершенствована методика оценки эффективности групповых и межгрупповых коммуникаций и стратегии их реализации на базе комплексного подхода, интегрирующего методы количественно-качественной оценки, совокупность предложенной системы критериев, индикаторов и показателей, позволяющих с применением балльно-рейтингового метода выявить лучшие практики в части развития групповых и межгрупповых коммуникаций и установить тип организации по уровню коммуникативной зрелости;

4. Предложены методические указания по разработке стратегий групповых и межгрупповых коммуникаций в организациях, включающие

поэтапный алгоритм их разработки, анализ организационной культуры, идентификацию объектов и субъектов коммуникации и их особенностей, определение целей и задач коммуникации, выбор видов и инструментов коммуникации, оценку их эффективности, что позволяет учитывать особенности конкретной организации при формировании коммуникативной стратегии и направить возможности ее коммуникационной системы на достижение максимальной эффективности деятельности;

5. Разработан организационно-управленческий инструментарий по формированию универсальной коммуникативной стратегии для организаций, включающий типы стратегии коммуникации, схему взаимодействия с целевыми аудиториями, комплекс тактических коммуникативных мероприятий по реализации стратегии, способ интеграции стратегий коммуникаций в деятельность организаций, в совокупности позволяющих улучшить качество групповых и межгрупповых коммуникаций в организациях, построить эффективную систему управления коммуникативной стратегией;

6. Предложен комплекс мероприятий по развитию коммуникационной системы для выявленных типов организаций, отличающихся уровнем финансового состояния и развитием систем внутригрупповых и межгрупповых коммуникаций, определены наиболее значимые факторы, влияющие на формирование стратегий групповых и межгрупповых коммуникаций, управление которыми позволит повысить эффективность мероприятий по совершенствованию коммуникационной системы организаций.

Теоретическая и практическая значимость исследования Научные результаты диссертации расширяют инструментарий коммуникационного менеджмента посредством развития категориального аппарата, типологий, усовершенствованных и новых методических подходов по формированию стратегий групповых и межгрупповых коммуникаций в организациях. Теоретическая значимость обусловлена вкладом автора в решение комплекса научных проблем, имеющих важное значение для формирования эффективной системы коммуникационного менеджмента в организациях, в разработку научно-практических рекомендаций по оценке эффективности групповых и межгрупповых коммуникаций и стратегии их реализации, и разработке специализированного инструментария для формирования коммуникативной стратегии организаций.

Практическая значимость результатов диссертационного исследования состоит в том, что предложенные автором подходы и методы, выводы и рекомендации могут способствовать формированию уникальной стратегии групповых и межгрупповых коммуникаций в деятельности организаций. Теоретико-методические разработки могут быть использованы в учебном процессе в ходе преподавания тематических курсов по стратегическому менеджменту, коммуникационному менеджменту, организационным

коммуникациям, а также при разработке спецкурсов для переподготовки и повышения квалификации управленческих кадров.

Диссертационный совет отмечает, что диссертация Ланской А.В. соответствует п.4 Управление экономическими системами, принципы, формы и методы его осуществления. Теория и методология управления изменениями в экономических системах, п. 6. Методы и критерии оценки эффективности систем управления. Управление по результатам, п. 14. Стратегический менеджмент, методы и формы его осуществления. Корпоративные стратегии. Стратегические ресурсы и организационные способности фирмы действующего Паспорта специальности 5.2.6. – Менеджмент.

Основные выводы и научно обоснованные предложения диссертанта были представлены и получили положительную оценку на различных международных научно-практических конференциях и форумах.

Оценка достоверности представленных в диссертации результатов исследования не вызывает сомнений, подтверждается как использованием современных методов научного познания, так и их апробацией, и основывается на глубоком теоретическом изучении тенденций и практическом обосновании существующих проблем в формировании и реализации стратегий групповых и межгрупповых коммуникаций в организациях.

На заседании «28» июня 2024 года диссертационный совет принял решение присудить Ланской А. В. ученую степень кандидата экономических наук по специальности: 5.2.6. – Менеджмент.

В голосовании приняли участие 5 членов диссертационного совета. Проголосовали: «ЗА» -5; «ПРОТИВ» - нет; «ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - нет.

Председатель
диссертационного совета



Т.А. Головина

«28» июня 2024 г.

Протокол об итогах голосования
заседания диссертационного совета на базе РАНХиГС при Президенте РФ
(созданного приказом ректора РАНХиГС от 21 мая 2024 г. № 01-9295)

по защите диссертации Ланской Анны Владимировны на тему: «Формирование стратегий групповых и межгрупповых коммуникаций в организациях», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. – «Менеджмент».

№ 1

от 28 июня 2024 г.

Состав диссертационного совета:

1. доктор экономических наук, профессор Головина Татьяна Александровна – председатель Диссертационного совета;
2. доктор экономических наук, профессор Парушина Наталья Валерьевна;
3. доктор экономических наук, профессор Лытнева Наталья Алексеевна;
4. доктор экономических наук, доцент Адаменко Алесандр Александрович;
5. доктор экономических наук, профессор Тренина Ирина Алексеевна.

Официальные оппоненты:

1. доктор экономических наук, профессор Яшин Сергей Николаевич
2. доктор экономических наук, профессор Пронская Ольга Николаевна

Подсчет голосов при открытом голосовании по вопросу о присуждении Ланской Анне Владимировне ученой степени кандидата экономических наук.

Состав диссертационного совета утвержден в количестве 5 человек.

Присутствовало на заседании 5 членов совета.

Результаты голосования по вопросу о присуждении ученой степени кандидата экономических наук Кретовой Анастасии Станиславовне:

за – 5 (пять);

против – нет;

воздержались – нет.

Председатель
Диссертационного совета



Т.А. Головина