

В диссертационный совет при
Федеральном государственном
бюджетном образовательном
учреждении высшего образования
«Российская академия народного
хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской
Федерации»
119606, г. Москва, пр. Вернадского. 84

ОТЗЫВ

ЧЛЕНА ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА

Лапыгина Юрия Николаевича

на диссертационное исследование

БАКАЛЕНКО АНДРЕЯ ВЛАДИМИРОВИЧА

«Концепция использования краудсорсинга в управлении организацией»,
представленное на соискание ученой степени кандидата экономических
наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент

1. Актуальность избранной темы

Актуальность выбранной темы диссертационного исследования не вызывает сомнений, так как она посвящена решению важной научной задачи (разработке теоретических положений по определению особенностей использования краудсорсинга в управлении организацией), имеющей прикладной интерес, обусловленный потребностью привлечения как внутренних, так и внешних факторов процесса выработки оригинальных решений за счет вовлечения широкого круга лиц и использования их творческих способностей, знаний и опыта.

Формы управления как организациями в целом, так и процессами управления отдельными социально-экономическими подсистемами, представляют собой междисциплинарную область научного знания, противоречивое развитие которого, как правило, формирует новые проблемы, научное обоснование решения которых представляется важной и актуальной задачей. Решение подобных задач не только вносит существенный вклад в развитие теории управления, но и требует адаптации применительно к реальным потребностям использования краудсорсинга в управлении организацией.

Научная задача определения теоретических и методических основ краудсорсинга в процессе применения его основных подсистем, определяющих перспективы развития организаций, имеет высокую актуальность в современной российской действительности, так как решение такой задачи позволяет повысить эффективность управления социально-экономическими системами. Это определяет безусловную актуальность теоретической и прикладной направленности рецензируемой диссертации. В связи с этим тема диссертационной работы Бакаленко А.В. является весьма

актуальной как в познавательном, так и в практическом плане.

2. Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

В представленной Бакаленко Андреем Владимировичем диссертации конечной цели исследования подчинены аргументации основных научных положений и выводов автора. Необходимо отметить, что работа содержит глубокий научный анализ, корректное использование значительного массива информации, демонстрирует знание соискателя теоретических положений и методов научного познания, принятых в современной экономической науке и адаптированных к особенностям менеджмента; работа выполнена с опорой на публикации отечественных и большого количества зарубежных ученых в выбранной предметной области и удачной практической реализацией методологических приемов из смежных отраслей научного знания. Структура диссертации логична и удачно сбалансирована.

В информационно-эмпирическую базу исследования включены примеры реальной практики управления социально-экономическими системами; материалы анкетирования и глубинных интервью экспертов; аналитические обзоры, опубликованные в периодической печати, а также на официальных сайтах сети Интернет специализированными агентствами и консалтинговыми компаниями; отчетные материалы научно-практических конференций по исследуемой проблеме.

Во введении обоснована актуальность темы исследования, сформулированы цель, задачи, объект и предмет исследования, представлены новые научные результаты диссертационного исследования (с. 3-12).

При разработке теоретических вопросов, посвященных использованию краудсорсинга в управлении организациями выполнена классификация основных видов краудсорсинга на базе выполненного обзора основных определений, сформированных в предметной области исследования и на основе анализа различных подходов к использованию краудсорсинга в управлении организациями (с. 13-62).

Так, рассмотрены альтернативные трактовки краудсорсинга и выполнен анализ базовой категории с точки зрения фундаментальных наук (менеджмента и теории управления организацией), а также проведена систематизация практики применения краудсорсинга дана классификация видов краудсорсинга по различным признакам.

Вторая глава диссертации (с. 63-117) посвящена анализу практики использования краудсорсинга в управлении организацией. Здесь соискателем выполнен анализ случаев из мировой практики применения краудсорсинга (с. 63-79), дана оценка современного состояния процедур применения краудсорсинга (с.80-99), а также выполнена оценка перспектив использования краудсорсинга в отечественных организациях (с. 100-117). В итоге составлена система предложений, направленных на оптимизацию использования краудсорсинга в современных российских организациях.

Сформирован шаблон внутреннего документа для реализации работ по краудсорсингу в организации. В целом подготовлены предложения по развитию использования краудсорсинга в управлении организациями.

В третьей главе представлена разработка концептуальных основ применения краудсорсинга в управлении организацией как в части построения базовых принципов концепции (с. 119-130) и методики использования краудсорсинга в управлении организациями (с. 131-146), так и в отношении технологии интеграции мета-подразделений в систему управления организации в целом (с. 147-163). В итоге актуализированы технологии по кооперации подразделений организации в реализации процедур применения краудсорсинга. Определены факторы удержания и мотивации сотрудников в мета-подразделении, которые способствуют качественному скачку организации на пути привлечения и сохранения лучших сотрудников и опираясь на принципы краудсорсинга.

Завершают диссертационное исследование продуманные обобщающие выводы и рекомендации по дальнейшему использованию полученных результатов диссертационного исследования в теоретических изысканиях и практической деятельности.

3. Достоверность и новизна исследования, полученных результатов, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

В рамках разработанных положений автором получены новые научные результаты. Среди многих положений, обладающих признаками новизны, особый интерес представляют следующие результаты.

1. Уточнено содержание категории «краудсорсинг», которое в отличие от имеющихся в литературе охватывает различные его виды и сопоставляет со смежными понятиями.

2. Разработана авторская классификация видов краудсорсинга по различным признакам.

3. Выявлены и эмпирически доказаны возможности и перспективы, ограничения и риски использования краудсорсинга в управлении организацией на основе систематизации отечественных и международных кейсов.

4. Разработана концепция использования краудсорсинга в управлении организацией и описаны ключевые аспекты трансформации работы организации, внедряющей краудсорсинг.

5. Предложена технология интеграции мета-подразделений в проектные структуры организации с использованием краудсорсинга.

Научные положения, выводы и рекомендации, сформулированные в диссертации, являются обоснованными и достоверными, полученными при использовании научных методов, логично связаны с выводами и рекомендациями исследования.

Основные результаты, представленные в диссертации, в достаточной мере отражены в публикациях автора. Результаты исследования

докладывались на международных и всероссийских научно-практических конференциях.

Представленные автором новые научные результаты относятся к областям исследования специальности 5.2.6 – Менеджмент.

4. Значимость для науки и практики полученных автором результатов

Теоретическая значимость исследования состоит в разработке теоретических положений, уточняющих сущность и содержание краудсорсинга, а также в части формирования авторской классификация его видов. Построенная систематизация позволяет понимать различные аспекты применения краудсорсинга для решения многих задач, использования ресурсов, интеграции интересов стейкхолдеров организации.

Кроме того, сформированные подходы открывают новые направления исследований в области проектирования современных форм функционирования и развития систем управления социально-экономическими системами.

Практическая значимость исследования обусловлена сформированными выводами и полученными результатами, составляющими научную новизну диссертационного исследования, доведенными до прикладных положений и практических рекомендаций для обеспечения принятия решений в части применения основных положений краудсорсинга стейкхолдерами организации, а также органами власти и управления в регионе.

Разработки, полученные в ходе исследования, апробированы в ряде краудсорсинговых проектов ПАО «Сбербанк России». Разработанные рекомендации и их апробация могут использоваться как в системе управления на уровне организации, так и на уровне иных социально-экономических систем.

Вышеизложенное свидетельствует о несомненном вкладе результатов диссертационного исследования А.В. Бакаленко в научно-методические основы теории и практики управления развитием социально-экономических систем и в расширении массива научных знаний в сфере управления.

5. Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации

Полученные результаты исследования могут быть использованы для развития теории управления социально-экономическими системами посредством построения команд стейкхолдеров, ориентированных на формирование инновационных решений и стратегий развития муниципальных образований и регионов, а также при продолжении научных и практических работ по развитию инструментального обеспечения процедур инновационного менеджмента.

Отдельные положения диссертации могут использоваться в учебном процессе при изучении таких дисциплин как «Менеджмент организации»,

«Теория организации и организационное поведение», «Стратегический менеджмент» и др.

Отдельные теоретико-методологические положения, научные результаты и практические рекомендации диссертационного исследования могли бы быть использованы органами управления социально-экономическими системами, при разработке инновационных проектов и программ стратегического развития.

6. Общая оценка содержания диссертации, ее завершенности

Диссертационное исследование Бакаленко А.В. можно оценить как самостоятельную и законченную научную работу. Соискатель проявил себя квалифицированным экспертом в области, избранной для диссертационного исследования. Представленную работу в целом считаю завершенным исследованием, готовым к защите.

В то же время в работе имеются некоторые дискуссионные положения и упущения:

Так, раздел, посвященный научной новизне, не содержит отличительных признаков позиций, выносимых на защиту, что создает впечатление некоего описательного характера работы и затрудняет оценку новизны полученных результатов исследования (с. 7-8).

Остался неясным ответ на вопрос: почему в работе выделены ключевые риски связаны с утечкой информации (с. 111), а проблема, связанная с этими рисками, не попала в число ключевых проблем, определенных автором на страницах 104 и 108?

К сожалению, в примере Сбербанка (параграф 2.2.) показаны только результаты применения краудсорсинга, но не инструменты его «использования», о чем заявлено в цели и предмете исследования.

На странице 126 автор рассматривает такой элемент своей концепции как «стратегия использования краудсорсинга». Но далее им предлагается не стратегия, а, скорее, оперативный механизм использования краудсорсинга в виде совокупности шагов.

При этом высказанные замечания относятся в большей степени к основным положениям по результатам диссертационного исследования и не снижают научной ценности, а также практической значимости результатов, полученных автором, поэтому носят рекомендательный характер. Все выводы автора обоснованы, прошли научно-практическую апробацию и в достаточной мере отражены в печатных трудах автора.

7. Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о порядке присуждения ученых степеней

Диссертация Бакаленко Андрея Владимировича на тему «Концепция использования краудсорсинга в управлении организацией», представленная на соискание ученой степени кандидата экономических наук является научно-квалификационной работой, в которой на основании выполненных

автором исследований разработаны теоретические положения, совокупность которых можно квалифицировать как решение научной задачи, имеющей важное социально-экономическое значение для развития экономической науки и практики, что соответствует требованиям Порядка присуждения ученой степени кандидата наук (доктора наук) в Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, утвержденного приказом ректора ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» от 07 декабря 2021 года №02-1336, а Бакаленко Андрей Владимирович заслуживает присуждения ему ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6.- «Менеджмент».

Член диссертационного совета,
профессор кафедры менеджмента
Владимирского филиала ФГБОУ ВО
«Российская академия народного хозяйства
и государственной службы при Президенте
Российской Федерации»,
доктор экономических наук, профессор



Ю.Н. Лапыгин

Контактные данные:

Юрий Николаевич Лапыгин, д.э.н., профессор кафедры менеджмента Владимирского филиала ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», lapugin.y@gmail.com, м.т. 8-905-614-51-21

600017 г.Владимир, ул.Горького, д. 59А,
телефон: +7 /4922/ 326732, E-mail: post@vlad.ranepa.ru

3 апреля 2023

ПОЛНОМОЩЬ Ю.Н. ЛАПЫГИНА

Лапыгин Ю.Н.
ЗАВЕРЯЮ
ВЕДУЩИЙ СПЕЦИАЛИСТ
Ю.С. КУРДЮКОВ

Курдюков

