

В Диссертационный совет ФГБОУ ВО
«Российская академия народного хозяйства
и государственной службы при Президенте
Российской Федерации»

119571, г. Москва, проспект Вернадского, д.82

ОТЗЫВ

члена диссертационного совета

Российской академии народного хозяйства и государственной службы

при Президенте Российской Федерации

доктора политических наук, профессора

Грачева Михаила Николаевича

на диссертацию Штрикова Сергея Анатольевича

«Антикризисная коммуникация органов исполнительной власти

субъектов Российской Федерации в условиях цифровизации»,

представленную на соискание учёной степени

кандидата политических наук по специальности 5.5.2 –

«Политические институты, процессы, технологии»

Диссертационное исследование С. А. Штрикова посвящено проблеме, актуальность которой не поддается сомнению как с позиций политической теории, так и с точки зрения политической практики. Существенной особенностью развития человеческой цивилизации в первые два десятилетия XXI в. стал экспоненциальный рост масштабов применения информационно-коммуникационных технологий во всех сферах общественной жизни, качественно видоизменяющих характер взаимоотношений, взаимодействий и взаимосвязей между индивидами, социальными общностями и институтами.

Происходящие изменения позволяют говорить о том, что понятие цифровизации общества сегодня уже перестало быть метафорой или обозначением мегатенденции развития современного мира. Цифровое пространство на наших глазах трансформируется в информационное поле социально-экономического, политического и культурного развития всего сообщества, которое, с одной стороны, открывает возможность обеспечить необходимыми сведениями отдельных граждан, их различные объединения, предприятия, органы власти и управления, тогда как с другой – порождает новые, прежде не возникавшие кризисные явления, всё более отчётливо приобретающие с течением времени коммуникативный характер.

Автор диссертационного исследования справедливо отмечает, что в большинстве современных государств региональный уровень антикризисного управления и коммуникаций, на котором проявляются тенденции как общенационального, так и локального характера, является ключевым. В данном отношении актуальность темы представленной работы определяется также повышением внимания к проблеме общего и особенного в формах развития политических процессов на региональном уровне. Каждая из этих форм представляет собой результат взаимодействия специфических исторических, социокультурных, географических, идеологических, мировоззренческих и других условий, что предопределяет на сегодняшний день необходимость комплексного исследования процессов антикризисного управления в различных субъектах федерации, их особенностей и специфики, позволяющего не только расширить наши теоретические представления в данной области, но и исследовать тенденции изменения общественно-политических реалий под новым углом зрения.

Представленная диссертация отличается тщательным и объективным анализом степени научной разработанности данной проблемы, взвешенной и квалифицированной оценкой состояния ее исследований в современной политической науке. Определяя в качестве предмета своей диссертационной работы «контекстуальные, содержательные, институциональные и

технологические характеристики антикризисной коммуникации органов исполнительной государственной власти субъектов РФ в условиях цифровизации» (см. с. 10), автор стремится в известной мере преодолеть недостаточную проработанность соответствующей проблематики в её региональном измерении.

В качестве цели работы, отвечающей выбору объекта и предмета исследования, автор определяет разработку «объяснительной модели интегрированных антикризисных коммуникаций органов государственной власти в условиях цифровизации и содержательная характеристика ее компонентов в практиках органов исполнительной государственной власти субъектов Российской Федерации» (см. с. 10). Достижение указанной цели предполагает последовательное решение логически связанных друг с другом и определяющих содержательную структуру диссертации шести исследовательских задач: сформулированных следующим образом:

«– раскрыть содержание структурных компонентов политической коммуникации в цифровом обществе на основе анализа современных концептуальных подходов;

– разработать и обосновать на основе теоретических разработок объяснительную модель интегрированных антикризисных коммуникаций органов государственной власти в условиях цифровизации;

– выявить и охарактеризовать специфику антикризисной повестки дня в деятельности органов государственной власти РФ на федеральном и региональном уровнях в период 2020–2021 гг.;

– охарактеризовать типичные практики антикризисной коммуникации в деятельности органов государственной власти в РФ на федеральном и региональном уровнях;

– выявить специфические характеристики Краснодарского края как пространства антикризисного управления;

– на основе самостоятельного эмпирического исследования определить стратегии и технологии антикризисной коммуникации органов исполнительной государственной власти Краснодарского края в период 2020-2022 гг.» (С. 10–11).

Достоверность научных положений и выводов представленного исследования обеспечивается квалифицированным отбором и интерпретацией источников, составивших эмпирическую базу работы. Положения и выводы диссертации основаны на представительном массиве нормативно-правовых документов федерального и регионального уровня, открытых статистических данных, официальных Интернет-ресурсов федеральных и региональных органов исполнительной власти и управления, контента традиционных и цифровых СМИ, веб-страниц и аккаунтов организаций и объединений в социальных медиа, осуществляющих социальный краудсорсинг для преодоления негативного влияния и последствий кризисных процессов, а также сетевых онлайн-сообществ и социальных медиа, который отражает репрезентацию кризисной ситуации и государственной антикризисной политики на уровне гражданской коммуникации.

Наиболее важным элементом научной новизны представленной работы следует, на наш взгляд, признать предлагаемый автором подход к построению модели интегрированных антикризисных коммуникаций органов государственной власти в условиях цифровизации, объединяющей в себе институциональные, процессуальные и технологические аспекты (С. 42–61). Данная модель, несомненно, выступает инновационным и одновременно эффективным инструментом исследования динамики и специфики региональных антикризисных коммуникаций, позволяя выделить наиболее значимые процедурные факторы их развития.

Кроме того, заслуживают несомненного внимания вывод автора о том, что в плане построения эффективных антикризисных ситуаций Россия пошла по пути азиатских стран (С. 74) и представленный в работе анализ как позитивных примеров выстраивания органами власти системы связей

с общественностью в кризисных условиях распространения коронавирусной инфекции в городах федерального значения Санкт-Петербурге и Москве (С. 90–97), так и случая отсутствия активно функционирующей цифровой коммуникативной структуры, ставшей одним из факторов более низкой эффективности борьбы с распространением COVID-19 в Республике Северная Осетия – Алания (С. 98–100).

Очевидными элементами научной новизны обладает также и представленный в третьей главе диссертационного исследования авторский анализ опыта развития антикризисных коммуникаций в Краснодарском крае, наглядно показывающий, как региональные органы власти в зависимости от специфики кризисного контекста выстраивали собственные коммуникативные стратегии.

Научно-теоретическое значение диссертации заключается в разработке эффективного методологического инструментария для анализа системы региональных антикризисных коммуникаций на основе предложенной автором модели. Практическая значимость работы состоит в возможности применения представленных в ней результатов исследования при проектировании и совершенствовании антикризисных политических коммуникаций. Кроме того, представляется, что материалы диссертации могут быть использованы при подготовке учебных курсов в рамках высшего профессионального и послевузовского образования по направлениям «Политология» и «Государственное и муниципальное управление».

Вместе с тем, несмотря на отмеченные выше достоинства диссертационного исследования, представляется необходимым высказать в адрес автора следующие замечания.

1. Поскольку, как следует из названия работы, в центре внимания автора находится антикризисная коммуникация органов исполнительной власти субъектов федерации, вызывает очевидное сомнение целесообразность включения в определение объекта исследования также и антикризисных коммуникаций органов исполнительной власти федерального уровня (С. 10).

2. Работа смотрелась бы более выигрышно, если бы в её названии была непосредственно отражена обозначенная на с. 10 в качестве цели исследования разработка модели интегрированных антикризисных коммуникаций органов государственной власти.

3. Также, исходя из вышеуказанной цели диссертационного исследования, автору при характеристике теоретико-методологических оснований своей работы следовало бы указать и обосновать обращение к методу моделирования и непосредственно связанному с ним методу системно-структурного и структурно-функционального анализа применительно к разрабатываемой модели.

Однако высказанные замечания не носят принципиального характера, не снижают значимости и ценности представленной работы, в целом, являющейся логически завершенным и самостоятельным исследованием.

Публикации автора, среди которых следует выделить четыре статьи в ведущих рецензируемых изданиях, соответствуют содержанию диссертации, раскрывают ее основные идеи, положения и выводы.

Представляется целесообразным допустить данную диссертацию до защиты на заседании диссертационного совета.

Вывод: диссертация Штрикова Сергея Анатольевича «Антикризисная коммуникация органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в условиях цифровизации» является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение задачи, имеющей важное значение для развития политической науки и практики, что соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842 и Порядка присуждения ученой степени кандидата наук, ученой степени доктора наук в Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, утвержденного приказом ректора ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в редакции приказа от

28 февраля 2024 г. № 02-0355), а её автор, Штриков Сергей Анатольевич, заслуживает присуждения ему ученой степени кандидата политических наук по специальности 5.5.2 – «Политические институты, процессы, технологии».

**Член диссертационного совета РАНХиГС,
доктор политических наук, профессор,
профессор кафедры теоретической
и прикладной политологии
факультета международных отношений,
политологии и зарубежного регионоведения
Историко-архивного института
Российского государственного
гуманитарного университета**

М. Н. Грачев

«25» апреля 2024 г.

125993, Москва, Миусская площадь, д. 6,
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение образования
«Российский государственный гуманитарный
университет», Историко-архивный институт,
факультет международных отношений, политологии
и зарубежного регионоведения,
кафедра теоретической
и прикладной политологии
тел. +7 (495) 250-71-05,
grachev.m@rggu.ru

