

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ
НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

На правах рукописи

СТАРЧЕНКО ДАНИИЛ ВАЛЕРЬЕВИЧ

**Факторы и резервы роста эффективности труда в сфере общественного
питания**

Специальность: 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика

Аннотация

на соискание ученой степени
кандидата экономических наук

Научный руководитель:
Берестова Людмила Ивановна,
доктор экономических наук, профессор

Москва – 2026

Актуальность исследования. В условиях структурной трансформации региональных экономик и усиления конкуренции в сфере услуг, предприятия общественного питания сталкиваются с необходимостью поиска новых резервов для повышения эффективности трудовой деятельности. Согласно данным Кемеровостата, совокупный оборот организаций общественного питания в Кузбассе за 2024 год превысил 35,9 млрд рублей, продемонстрировав прирост на 5,1%, однако уровень производительности труда в отрасли традиционно отстаёт от показателей других секторов экономики. Особенно остро проблема проявляется в индустриальных регионах, где значительная доля предприятий общественного питания (42% от общего числа) обслуживает работников угольной и металлургической промышленности, что предполагает организацию льготного питания и учёт вахтового метода работы. По данным опроса, проведённого в рамках исследования, 68% респондентов указали на критическую важность пересмотра системы оценки труда и внедрения комплексных методов управления эффективностью для сохранения конкурентоспособности. Одновременно цифровизация отрасли, по данным Росстата, осуществляется хаотично, без стратегического планирования, что приводит к недостаточной отдаче от инвестиций в IT-инфраструктуру. В условиях рекордно низкой безработицы (2,1% в РФ) и роста заработной платы на 13,6% повышение эффективности труда становится критическим условием сохранения маржинальности бизнеса.

Объект исследования – предприятия общественного питания Кемеровской области – Кузбасса, определяемые через показатели производительности труда, технической оснащённости и кадрового потенциала.

Предмет исследования – методы, технологии и инструменты оценки и повышения эффективности труда на предприятиях сферы общественного питания, учитывающие отраслевую и региональную специфику.

Цель работы – обоснование теоретических положений и разработка методов повышения эффективности труда на предприятиях общественного питания индустриального региона, объединяющих количественные и качественные показатели, с учётом региональных особенностей Кемеровской области – Кузбасса.

Научная новизна диссертации заключается в следующем.

1. Уточнено понятие «эффективность труда» применительно к предприятиям общественного питания индустриального региона. В отличие от стандартных подходов, ориентированных преимущественно на количественные показатели выработки, предложенное определение интегрирует индивидуальный и коллективный вклад работников и вводит два новых компонента: *компонент стабильности* (учитывающий влияние сменного графика и вахтового метода) и *компонент социальной нагрузки* (учитывающий затраты и организацию льготного питания для работников промышленных предприятий).

2. Впервые для предприятий общественного питания Кузбасса обоснована необходимость интеграции специфических цифровых процессов (учёта льготного питания, биометрической идентификации сотрудников в промышленных зонах) в единый контур управления производительностью труда. Разработана схема их функциональной взаимосвязи, позволяющая трансформировать данные этих систем в количественные показатели для оценки влияния на производительность труда.

3. Предложена методика комплексной оценки влияния факторов на производительность труда, интегрирующая экспертные оценки персонала и финансовые показатели. Новизна методики заключается в разработанном алгоритме нормирования и взвешивания, который обеспечивает сопоставимость субъективных экспертных суждений и объективных бухгалтерских данных в рамках единого интегрального показателя, что позволяет нивелировать ограничения малой статистической выборки.

4. Разработана технология применения факторного и кластерного анализа для оценки влияния факторов на производительность труда предприятий общественного питания, отличающаяся специфической последовательностью этапов, включающей: отбор факторов на основе экспертного опроса с учётом региональной и отраслевой специфики; применение метода главных компонент для сокращения размерности; иерархическую кластеризацию для выявления приоритетных проблемных зон.

5. Разработана модель реализации механизмов повышения производительности труда на основе функционального подхода. Ключевым отличием модели является включение блока диагностики специфических отраслевых факторов, позволяющего на этапе планирования количественно оценить и ранжировать внутренние, внешние и отраслевые ограничения.

6. Предложена модель согласованности интересов сотрудников и руководства предприятий общественного питания индустриального региона. Ключевым отличием является модификация классического соотношения темпов роста путём введения коэффициента согласованности (K_c), который агрегирует показатели темпов роста производительности труда, заработной платы, рентабельности и зарплатоотдачи.

Эмпирически подтверждена эффективность разработанных методик в четырех кейс-организациях (ООО «Ресторация», ООО «Хмель», ООО «Хинкалидзе», ООО «Фуд-Сервис»): внедрение системы интегральной оценки позволило повысить интегральный показатель деятельности предприятий на 24,8% (ООО «Ресторация»), на 34% (ООО «Хмель»), на 31% (ООО «Хинкалидзе») и на 27% (ООО «Фуд-Сервис»), сократить диспропорции в оплате труда и увеличить выручку предприятий.

Сформулированы практические рекомендации для руководителей предприятий общественного питания и региональных органов управления, включая разработку KPI, учитывающих вклад сотрудников в конечный результат, внедрение системы доплат за перевыполнение норм, пропорциональных объёму перевыполнения, и субсидирование обучения

персонала цифровым компетенциям. Обоснованы пути адаптации методов бережливого производства и инструментов национального проекта «Производительность труда» к условиям предприятий общественного питания индустриальных регионов.

Теоретическая значимость исследования состоит в расширении представлений о факторах и резервах роста эффективности труда в сфере услуг через интеграцию экономических, организационных и социально-психологических аспектов, а также в развитии теоретических положений эффективности труда применительно к предприятиям общественного питания индустриального региона.

Практическая значимость подтверждена внедрением результатов в ООО «Ресторация» (г. Кемерово), ООО «Хмель» (г. Новокузнецк), ООО «Хинкалидзе» (Калининградская область), ООО «Фуд-Сервис» (г. Кемерово), что подтверждено актами внедрения. Разработанные методики и алгоритмы могут быть использованы руководителями предприятий для оценки потенциала повышения производительности и разработки стратегических планов развития, а также региональными органами управления при разработке программ развития сферы услуг в индустриальных регионах.

Методология и методы исследования. Использованы общенаучные методы (наблюдение, экономический анализ, статистический анализ, сравнительный анализ, индукция), методы экономико-математического моделирования (корреляционно-регрессионный анализ, факторный анализ, кластерный анализ), а также метод экспертной оценки и социологический опрос (40 экспертов – ведущих сотрудников предприятий общественного питания Кузбасса).

1. **Апробация результатов.** Основные положения диссертации доложены на Международной научной конференц-сессии «Государственное управление и развитие России: цивилизационные вызовы и национальные интересы», Институт государственной службы и управления Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте

Российской Федерации. 15-20 мая 2023 года и на научной конференц-сессии «Государственное управление и развитие России: новые горизонты и образ будущего», Институт государственной службы и управления Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. 20-24 мая 2024 года.. По теме диссертации опубликовано 7 научных работ общим объёмом 2,31 п.л., в том числе 6 статей в изданиях из перечня ВАК РФ.

Структура и объём диссертации. Диссертация состоит из введения, трёх глав, заключения, списка литературы (187 наименований) и 7 приложений. Общий объём – 192 страницы, содержит 45 таблиц и 56 рисунков.

Ключевые слова: эффективность труда, производительность труда, общественное питание, факторы производительности, резервы роста, интегральная оценка, цифровизация, вахтовый метод, льготное питание, региональная экономика, Кемеровская область – Кузбасс, согласованность интересов, коэффициент согласованности, кластерный анализ, KPI.

