

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА

на базе Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (созданного приказом и.о. ректора РАНХиГС от 23 ноября 2022 г. № 01–35463) по защите диссертации Лебедевой Светланы Алексеевны на тему «Совершенствование подходов к формированию цены туристического продукта на основе профилирования российских потребителей», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – «Региональная и отраслевая экономика»

Диссертация Лебедевой Светланы Алексеевны на соискание ученой степени кандидата экономических наук «Совершенствование подходов к формированию цены туристического продукта на основе профилирования российских потребителей» выполнена на кафедре менеджмента спортивной и туристской индустрии в Институте финансов и устойчивого развития (ИФУР) Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (РАНХиГС).

Диссертация принята к защите на основании приказа и.о. ректора РАНХиГС от 23 ноября 2022 г. № 01–35463.

Научный руководитель – кандидат экономических наук, доцент, Белякова Мария Юрьевна, заведующий кафедрой менеджмента спортивной и туристской индустрии, директор научно-образовательного центра «Факультет менеджмента спортивной и туристской индустрии» ИФУР РАНХиГС.

Лебедева С.А. в 2016 г. окончила бакалавриат Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» по направлению 38.03.01 «Экономика», специальность: «Мировая экономика».

В 2018 г. Лебедева С.А. окончила с отличием магистратуру в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» по направлению 38.04.02 «Менеджмент», специальность: «Управление туристско-рекреационными кластерами и территориями».

В период с 2018 по 2021 гг. Лебедева С.А. обучалась в очной общеакадемической аспирантуре в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством», в период обучения успешно сдала все экзамены кандидатского минимума.

Начиная с 2018 года по настоящее время Лебедева С.А. является преподавателем кафедры менеджмента спортивной и туристской индустрии Института финансов и устойчивого развития РАНХиГС. С 2022 года Лебедева С.А. работает редактором в ООО «Первое экономическое издательство».

На диссертацию Лебедевой Светланы Алексеевны дали положительные отзывы официальные оппоненты:

Юрьева Татьяна Владимировна, официальный оппонент, доктор экономических наук, профессор, профессор кафедры менеджмента спортивной и туристской индустрии ИФУР ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

Отзыв положительный, содержит замечания относительно: использованной автором классификации видов туризма и возможности рассмотрения и построения моделей для видов туризма, представленных в государственной программе «Развитие туризма»; избытка математических

расчетом и пояснений; возможном использовании полученных эконометрических моделей в других областях, помимо ценообразования.

Данные замечания следует рассматривать как рекомендации для учета в последующих исследованиях по данной проблематике. На общее положительное мнение об актуальности и новизне представленных диссертантом результатов данные замечания не влияют.

Ветитнев Александр Михайлович, официальный оппонент, доктор экономических наук, доктор медицинских наук, профессор, ведущий научный сотрудник Управления научной политики и исследований Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Сочинский государственный университет».

Отзыв положительный, содержит замечания относительно: тяжеловесности формулировок дефиниций, представленных в диссертационном исследовании; использования в работе термина «культурный туризм», который редко употребляется в российской практике; необходимости рассмотрения моделей ценообразования, применяемых в рамках экономики впечатлений; а также апробирования эконометрических моделей в области продвижения и сбыта турпродуктов.

Данные замечания не влияют на общую положительную оценку работы и не подвергают сомнению новизну полученных диссертантом результатов. Они могут рассматриваться в качестве рекомендаций для учета в последующих исследованиях по данной проблематике.

На диссертацию поступили положительные отзывы Председателя и членов диссертационного совета:

Игнатова Татьяна Владимировна, Председатель диссертационного совета, доктор экономических наук, профессор, заведующий кафедрой экономической теории и предпринимательства Южно-Российского института управления ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

Отзыв положительный, содержит замечания относительно: использованной автором классификации видов туризма и отсутствия в ней «научного туризма»; уместности размещения в тексте диссертационного исследования чрезмерно подробных математических расчетов; недостаточного количества научных источников за авторством российских ученых.

На общую положительную оценку работы данные замечания не влияют, они должны рассматриваться как рекомендации для будущих работ по тематике диссертационного исследования.

Макаров Павел Юрьевич, член диссертационного совета, доктор экономических наук, доцент, профессор кафедры менеджмента Владимирского филиала ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

Отзыв положительный, содержит вопросы относительно: возможных ограничений предложенных эконометрических моделей, а также учета в них этнических и национальных характеристик.

Данные замечания не влияют на общую положительную оценку работы и не подвергают сомнению новизну полученных диссертантом результатов. Они могут рассматриваться в качестве рекомендаций для учета в последующих исследованиях по данной проблематике.

Карпова Галина Алексеевна, член диссертационного совета, доктор экономических наук, профессор, заведующий кафедрой экономики и управления в сфере услуг факультета туризма и гостеприимства Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет».

Отзыв положительный, содержит замечания относительно: обоснованности использованных в качестве базы исследования видов туризма; отсутствия детальных данных о статистической выборке

потребителей при исследовании изменения цены; излишних разъяснений хода вычислений, приведенных в диссертационном исследовании.

Данные замечания не влияют на общую положительную оценку работы, новизна и актуальность полученных диссертантом результатов несомненна.

Во всех отзывах отмечено, что диссертационная работа Лебедевой С.А. выполнена самостоятельно, характеризуется актуальностью, научной новизной, научно-теоретической, научно-практической и научно-методологической значимостью. При указании недостатков авторами отзывов отмечается, что имеющиеся замечания не снижают значимости диссертационного исследования в целом, научной ценности полученных результатов и положений, выносимых на защиту.

За период проведения исследования по теме диссертации автором было опубликовано 15 научных работ, в том числе 1 коллективная монография, 1 статья, изданная в журнале, определенным Ученым Советом РАНХиГС для публикации результатов диссертационных исследований, 7 статей, опубликованных в рецензируемых научных журналах из перечня ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации.

Перечень публикаций автора:

Статьи в изданиях, рекомендованных Ученым Советом РАНХиГС и входящих в «Перечень рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций, установленный ВАК при Минобрнауки России»:

1) Лебедева С.А., Белякова М.Ю., Зверева А.О. Перспективы увеличения ценового потенциала туристических продуктов культурно-религиозной направленности // Маркетинг в России и за рубежом. 2021. № 6. С. 3-16.

2) Лебедева С.А. Аллоцентрики и психоцентрики Стенли Плога. Проверка гипотезы о нормальности распределения туристов в российских реалиях // Вестник Национальной академии туризма. 2020. №2(54). С. 13-17.

3) Лебедева С.А. Оценка популярности видов туризма среди российских потребителей // Экономика, предпринимательство и право. 2020. Т. 10. №9. С. 2105-2116. DOI: 10.18334/err.10.7.110690

4) Лебедева С.А. Спортивный туризм: вид спорта или направление туристической деятельности? // Физическая культура. Спорт. Туризм. Двигательная рекреация. 2020. Т.5. №3. С. 20-26. DOI: 10.24411/2500-0365-2020-15303

5) Лебедева С.А. Комплексный подход к пониманию сути видов каникулярного туризма // Вестник Национальной академии туризма. 2021. №1(57). С. 12-14. DOI: 10.51677/2073-0624_2021_57_1_2

6) Лебедева С.А., Паткина Е.В. Барьеры развития экологического туризма и пути их преодоления // Экономика, предпринимательство и право. 2021. Т. 11. №5. С. 1271-1288. DOI: 10.18334/err.11.5.112046

7) Лебедева С.А. Ресурсный потенциал гастрономического туризма Санкт-Петербурга и Ленинградской области с учетом природных, этнических, исторических, промышленных, событийных предпосылок // Экономика, предпринимательство и право. 2022. Т. 12. №7. С. 1919-1938. DOI: 10.18334/err.12.7.114877

8) Харченко Д.Е., Лебедева С.А. Импортзамещение цифровых технологий в туристическом бизнесе в эпоху экономических трансформаций // Вопросы инновационной экономики. 2022. Т. 12. № 4. С. 2717-2730. DOI: 10.18334/vines.12.4.116375

Коллективная монография:

1) Лебедева С.А., Пестерева Н.М., Белякова М.Ю. Экологический туризм в национальном парке «Русская Арктика». Современные климатические тренды, влияющие на развитие экотуризма // Туризм: региональные тенденции развития / Под общ. ред. В.В. Лихановой. Чита: ЗабГУ, 2021. С. 59-80.

Публикации полностью соответствуют теме диссертационного исследования, отражают результаты и раскрывают его основные положения.

На основании рассмотрения и обсуждения итогов диссертационного исследования, выполненного соискателем, диссертационный совет установил следующее:

1. Научная новизна теоретических положений, выводов и рекомендаций, содержащихся в диссертационном исследовании Лебедевой Светланы Алексеевны, заключается в достижении следующих результатов:

- Предложены авторские трактовки дефиниций различных видов досугового туризма с учетом концепции «экономики впечатлений», позволяющие учитывать широкий спектр мотивов для совершения туристической поездки и разнообразные возможности потребительского опыта с учетом предпочтений и тематической направленности путешествия.

Ввиду того, что ряд определений, относящихся к сфере туризма, не закреплён на законодательном уровне, а концепция «экономика впечатлений», несмотря на давнюю историю развития, носит в российской действительности больше теоретический характер, предложенные автором диссертации дефиниции отвечают современным требованиям развития туристской отрасли в теоретико-методологическом аспекте.

Рассмотрение досуговых видов туризма в рамках экономики впечатлений позволили Лебедевой С.А. сформулировать гипотезу о том, что туристические компании могут не только разрабатывать персонифицированное предложение, но и цена на туристические продукты может также формироваться на основе личностных характеристик потребителей.

- Разработана авторская эконометрическая модель расчета вероятности спроса потребителей на шесть тематических видов досугового туризма. На основе независимой выборки выявлены демографические, поведенческие и психографические особенности потребителей туристских услуг на основе их сегментации в зависимости от предпочитаемого вида

туризма. В ходе проведенного исследования автором также были выявлены значимые особенности потребителей туристских услуг, определяющие выбор конкретного направления туристской активности.

С учетом того, что в российской практике туристской отрасли должное внимание (как на государственном уровне, так и на уровне науки) начали уделять относительно недавно, можно обнаружить дефицит исследований, посвященных изучению особенностей потребителей туристских услуг. В связи с этим диссертация С.А. Лебедевой восполняет данный пробел, внося эмпирически обоснованное доказательство влияния личностных характеристик на спрос продуктов туристской индустрии.

- Автор диссертационного исследования обоснован потенциал расширения ценового коридора для ряда туристических продуктов для заинтересованных в конкретном виде туризма потребителей на основе личностных характеристик туристов. Доказаны возможности повышения верхней границы ценового диапазона при реализации туристских продуктов, основанных на сочетании нескольких видов туризма в зависимости от потребительских характеристик.

Результаты диссертационного исследования Лебедевой Светланы Алексеевны подтверждают ценность персонифицированного турпродукта для отечественных потребителей, а также их готовность платить больше за подходящие именно им впечатления. Научно обоснованная сегментация потребителей туристских услуг наряду с цифровизацией всех сфер человеческой жизни (в т.ч. технологий больших данных, инструментов социального скоринга и т.д.) позволит использовать предложенную автором диссертации методику для реализации более эффективной ценовой политики на предприятиях сферы туризма и гостеприимства на территории Российской Федерации.

2. Теоретическая значимость результатов состоит в развитии теоретических аспектов сферы туризма, в частности предложения авторского подхода к формулировке ряда дефиниций, и имеет значение для дальнейшего

развития теоретических исследований в рамках отраслевой экономики, в том числе с точки зрения междисциплинарных исследований сферы туризма. Кроме того, проведенный научный анализ может служить основой для дальнейших исследований в области изучения влияния личностных характеристик потребителей на формируемое предложение на рынке туристических услуг.

3. Практическая значимость результатов исследования состоит в том, что в диссертационном исследовании предложена эконометрическая модель расчета вероятности спроса на туристические продукты на основе личностных характеристик потребителей, впервые на существующих на рынке предложениях была доказана возможность персонифицированного ценообразования на туристические продукты.

4. Степень достоверности положений и результатов диссертационного исследования обеспечивается тем, что оно опирается на обширную базу отечественных и зарубежных источников в области туристского менеджмента и экономики туризма, а также наличием системы логичных доказательств и аргументов. Выдвигаемые теоретические положения подтверждаются комплексным эмпирическим исследованием с применением современных научных методов, в том числе статистического, эконометрического, социологического, диахронического, лингвистического и контекстного анализа.

5. Личный вклад соискателя проявляется в разработке общего замысла работы, анализе общетеоретических источников, научных трудов в области экономики впечатлений, характеристик путешественников, отдающих предпочтение различным видам туризма, разработке новых теоретических и оценке эмпирических моделей по расчету вероятности спроса потребителей на исследуемые в работе виды путешествий, а также доказательством возможности расширения ценового коридора для ряда туристических продуктов на основе личностных характеристик потребителей. Этим подтверждается определяющая роль автора в разработке

идей, обоснованности решений и научных рекомендаций, высказанных в диссертационной работе. Выводы объективно и полноценно отражают результаты проведенной работы. Выносимые на защиту положения диссертации опубликованы в рецензируемых журналах, одобренных Ученым Советом РАНХиГС и ВАК при Минобрнауки России.

Диссертационный совет пришел к выводу о том, что диссертация Лебедевой Светланы Алексеевны «Совершенствование подходов к формированию цены туристического продукта на основе профилирования российских потребителей» является научно-квалификационной работой, в которой на основании выполненных автором исследований разработаны теоретические положения, совокупность которых можно квалифицировать как решение научной задачи, имеющей важное значение для развития экономической науки и практики, что соответствует требованиям Порядка присуждения ученой степени кандидата наук (доктора наук) в РАНХиГС, утвержденного приказом ректора РАНХиГС от 07 декабря 2021 года № 02-1336, а Лебедева Светлана Алексеевна заслуживает присуждения ей ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – «Региональная и отраслевая экономика». Диссертационный совет отмечает, что диссертация Лебедевой Светланы Алексеевны соответствует пункту 4.15. «Экономика сферы услуг. Туризм и рекреация» паспорта специальности 5.2.3 – «Региональная и отраслевая экономика».

На заседании 2 октября 2023 года диссертационный совет принял решение присудить Лебедевой Светлане Алексеевне ученую степень кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – «Региональная и отраслевая экономика».

В голосовании приняли участие 5 членов диссертационного совета. Проголосовали: ЗА – «5», ПРОТИВ «нет», ВОЗДЕРЖАЛИСЬ «нет».

Председатель диссертационного совета
2 октября 2023 г.



Т.В. Игнатова

Протокол об итогах голосования

заседания диссертационного совета на базе РАНХиГС при Президенте РФ (созданного приказом и.о. ректора РАНХиГС от 23 ноября 2022 г. № 01-35463) по защите диссертации Лебедевой Светланы Алексеевны на тему: Совершенствование подходов к формированию цены туристического продукта на основе профилирования российских потребителей», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – «Региональная и отраслевая экономика»

от 2 октября 2023 г.

Состав диссертационного совета:

1. Ветитнев Александр Михайлович
2. Игнатова Татьяна Владимировна
3. Карпова Галина Алексеевна
4. Макаров Павел Юрьевич
5. Юрьева Татьяна Владимировна

Подсчет голосов при открытом голосовании по вопросу о присуждении Лебедевой Светлане Алексеевне учёной степени кандидата экономических наук.

Состав диссертационного совета утвержден в количестве 5 человек.

Присутствовало на заседании 5 членов совета.

Результаты голосования по вопросу о присуждении ученой степени кандидата экономических наук Лебедевой Светлане Алексеевне:

за - 5

против - нет

воздержались - нет

Председатель диссертационного совета



Т.В. Игнатова