

В Диссертационный совет ФГБОУ ВО
«Российская академия народного
хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации»
119571, г. Москва, пр. Вернадского 84

ОТЗЫВ

на диссертацию Орлова Михаила Александровича
на тему «Совершенствование процессов управления проектами внедрения
информационных систем в организациях» представленную на соискание
ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 –
«Экономика и управление народным хозяйством: Менеджмент»

1. Актуальность избранной темы

Современная экономическая стратегия Российской Федерации задала необходимый импульс в направлении перехода к цифровой экономике, а также определила необходимость такого перехода. Информатизация сегодня становится объектом пристального внимания не только на уровне государства, но и на уровне территориальных образований и отдельных хозяйствующих субъектов. В связи с этим возрастает ответственность в принятии обоснованных управленческих решений при внедрении информационных систем. Очевидно, что успех во многом обеспечивается обоснованностью исходных методологических подходов, но как показывает анализ научной и нормативной литературы, относящейся к управлению проектами внедрения информационных систем в организациях, классические теоретические положения проектного управления не в полной мере предлагают конкретные инструменты и методы по проведению анализа и управлению такого рода проектами. Следовательно, выбранное направление научного исследования соискателем Орловым М.А. представляется актуальным и своевременным. В диссертационной работе охватывается широкий спектр вопросов, относящийся к тематике становления, развития и совершенствования управления проектами внедрения информационных систем, внедряемых на отечественных предприятиях в современных условиях хозяйствования.

2. Содержание диссертационной работы.

Диссертация имеет логичную структуру. Задачи соответствуют четко сформулированной цели и полностью решены.

В первой главе «Особенности развития рынка и управления проектами в сфере внедрения информационных систем в условиях информационной экономики» исследованы и установлено что использование современных средств создания, обработки и хранения информационных ресурсов в различных сферах жизнедеятельности начало новый эволюционный процесс, который называется информатизацией. Этот процесс в полной мере касается всех сфер экономической деятельности. Комплексная и эффективная информатизация возможна только при условии создания и развития в нем информационной среды, которая будет служить фундаментом для надлежащей организации и поддержки бизнес-процессов всех субъектов экономической деятельности. В ходе анализа научной литературы автором получены 11 основных причин внедрения информационных систем и 22 выгоды от внедрения (стр. 39-43)

Во второй главе «Определение концепции проектного менеджмента и успеха проекта внедрения ИС в организациях» исследуются и выявляются отличия процессов управления ИТ-проектами, как отдельным видом проектов в связи с решением специальных задач. Анализируются современные методологии управления проектами и жизненные циклы информационных систем, выявлены их преимущества и недостатки. В ходе исследования определено, что некоторую сложность для управления проектами по внедрению информационных систем на предприятиях создает отсутствие специальной методологии и рекомендаций управления такого рода проектами (стр.62-66), стандарты обобщают уже существующие практики управления проектами, но в каждом конкретном случае необходимо адаптировать их положения к специфике реальной ситуации с учетом особенностей конкретного предприятия, характера и количества выполняемых ИТ-проектов, вырабатывать решения, которые являются оптимальными для каждого конкретного вида проекта. В этом контексте организации должны знать, какие критические факторы наиболее ответственны за успех проекта, чтобы наилучшим образом управлять этими факторами, что в итоге приведет к успешному внедрению ИС. Уточнено определение категории «успешности проекта» (стр. 95-96), предложено новое определение показатель «критические факторы успеха проекта внедрения ИС (КФУПВИС)». В рамках главы выявлена и систематизирована совокупность критических факторов успеха, совместное действие которых наибольшим образом влияет на результаты и успешность проектов по внедрению информационных систем на предприятиях – раскрыто их содержание и области влияния (стр.99-117).

В третьей главе «Совершенствование процессов и практические рекомендации по управлению проектами внедрения информационных систем в организациях», автором предложена методика, позволяющая оценить показатель значимости критического фактора (ПЗКФ) для успешного

завершения проектов внедрения информационных систем (стр.125-126). Проведено эмпирическое исследование, посвященное выявлению наиболее «критических», имеющих самое значительное влияние на успех проекта по внедрению информационных систем, факторов (стр.131-139). В ходе исследования автором определено и доказано наличие различий учитываемых факторов в успешных и неуспешных проектах внедрения информационных систем в организациях; установлена разница между частотой их проявления и силой влияния на проект внедрения информационных систем (стр.140-149). Разработана модель оценки вероятности успешного внедрения информационной системы в организации (стр.151). Представлены разработанные автором практические рекомендации и модель оценки вероятности успеха проекта внедрения информационных систем, предназначенные для использования практиками (стр.153-170).

3. Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Диссертация Орлова М.А. является самостоятельной научной работой. Выводы и рекомендации диссертационного исследования базируются на рассмотрении комплекса взаимодополняющих солидных источников, посвященных проблемам управления проектами в информационной сфере. Полученные результаты подтверждены обширным эмпирическим материалом, проведенного исследования. Автором применялись методы логического анализа, аналогии, наблюдения, анкетирования, метод сравнительного анализа.

Основные результаты диссертации опубликованы в 3 научных статьях, опубликованных в рецензируемых научных журналах, рекомендованных ВАК России, общим объёмом 3,79 печатных листов.

Диссертация обсуждалась на заседании кафедры теории и систем отраслевого управления факультета инженерного менеджмента Института отраслевого менеджмента Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, во всех выступлениях дана положительная оценка.

В целом можно констатировать достоверность и обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, полученных в диссертационном исследовании Орлова М. А.

4. Практическая и теоретическая значимость полученных автором результатов.

Основные положения и выводы диссертации можно использовать для целей совершенствования методической базы формирования управленческих решений, направленных на управление процессами внедрения информационных систем в организациях. Наряду с этим результаты

диссертационного исследования могут быть полезны для консалтинговых компаний, предоставляющих консультации по вопросам управления организационными изменениями в рамках ИТ-проектов, минимизации сопротивления персонала, разработки систем мотивации для членов проектных команд и конечных пользователей корпоративных информационных систем, развития лидерских навыков и компетенций руководителей, создания систем отбора персонала.

Результаты проведенного исследования вносят определенный вклад в совершенствование методического инструментария исследования управленческой практики в контексте информационных систем. В работе анализируются практические недостатки использованных методов исследования, а также предлагаются альтернативные методы проведения исследования для подготовки дальнейших научных работ по данной тематике.

5. Недостатки диссертационного исследования

Необходимо отметить ряд замечаний и вопросов к работе:

1. Несмотря на тот факт, что теоретическая база, использованная в диссертации является довольно значительной, автор мог бы провести более широкий анализ различных точек зрения на проектный менеджмент, выделив группы закономерностей и особенности реализации, к примеру, гибких проектов;

2. В качестве замечания также хочется отметить, что стоило бы рассмотреть в разработанной методике, позволяющая оценить показатель значимости критического фактора (ПЗКФ) для успешного завершения проектов внедрения информационных систем не частоту, а вероятность его возникновения;

3. Отдельно стоит отметить недостаточное, на наш взгляд, обоснование выбранных факторов и переменных для построения модели вероятности успеха проекта внедрения ИС.

6. Мнение о научной работе соискателя в целом

Работа Орлова М.А. представляет собой логичное и законченное исследование с высоким уровнем компетентности. Выявленные недостатки не умаляют научной и практической значимости. Автор проявил себя как креативный исследователь, способный к теоретическим разработкам и проектированию практических инструментов управления проектами. Использованные инструменты и методы проведения исследования и полученные результаты свидетельствуют о способности к критическому анализу результатов своих разработок. Представленная работа в целом характеризуется как завершенная и готовая к защите.

**7. Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным
Положением о порядке присуждения ученых степеней**

Диссертационная работа Орлова Михаила Александровича на соискание степени кандидата экономических наук является научно-квалификационной работой в которой на основании выполненных автором исследований, разработаны новые научно обоснованные решения и разработки, имеющие существенное значение для развития страны, что соответствует критериям «Порядка присуждения ученой степени кандидата наук, доктора наук в Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» от 20 сентября 2019г. № 02 – 1049, а Орлов М.А. заслуживает присвоения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (Менеджмент).

Доктор экономических наук,
профессор, профессор кафедры
теории и систем отраслевого
управления
Института отраслевого менеджмента
Российской академии народного
хозяйства и государственной
службы при Президенте Российской
Федерации



Новичков Николай Владимирович

« 06 » 04 2021 г.

М.П.

Подпись Н. В. Новичкова заверяю:



Почтовый адрес: 119571, г. Москва, пр-т Вернадского, д. 82, стр.4, корп. 3

Телефон/факс: +7 (495) 434-50-48

Электронная почта: industry@ranepa.ru