

В Диссертационный совет
ФГБОУ ВО «Российская академия народного
хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации»
119571, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный
округ Тропарево-Никулино, пр-кт Вернадского,
д. 82, стр. 1

ОТЗЫВ

Председателя диссертационного совета
Российской академии народного хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации
на диссертацию Аргатова Михаила Алексеевича на тему
«Повышение качества таможенных услуг, предоставляемых электронными
таможнями в условиях цифровизации», представленной на соискание учёной
степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 –
Региональная и отраслевая экономика

Актуальность темы диссертационного исследования. Одним из современных вызовов для российской экономики является необходимость цифровой трансформации сферы государственного управления, ключевым элементом которой выступает деятельность таможенных органов. В условиях стремительного развития информационных технологий и перехода к электронным форматам взаимодействия государства и бизнеса вопросы повышения качества государственных услуг приобретают особую значимость. В этом контексте именно качество предоставления таможенных услуг становится определяющим фактором, влияющим на уровень административной нагрузки на участников внешнеэкономической деятельности и эффективность таможенного администрирования в целом.

Формирование сети электронных таможен и центров электронного декларирования, завершившееся к 2020 году, создало принципиально новую модель организации таможенного контроля, основанную на разделении документального и фактического контроля, централизации декларирования и широком применении автоматизированных технологий. Однако, несмотря на достигнутые результаты, до сих пор остается теоретически не проработанным вопрос, связанный с качеством предоставления таможенных услуг, включая вопросы диспетчеризации деклараций, электронного документооборота, а также оценку эффективности внедряемых цифровых решений.

Таким образом, вышеперечисленные аспекты определяют актуальность и значимость выбранной Аргатовым Михаилом Алексеевичем темы диссертационной работы.

Достоверность и научная обоснованность исследования. Достоверность и обоснованность полученных результатов подтверждается поставленными и полностью достигнутыми целью и задачами исследования, актуальными и компетентно выбранными методами научного познания, высокой информативностью теоретической и эмпирической базы, включающей труды отечественных и зарубежных специалистов, хорошей апробацией и публикацией разработанных положений научной новизны.

Диссертационное исследование проведено с использованием общих и специальных методов научного исследования: анализа и синтеза, обобщения и сравнения, систематизации, индукции и дедукции, а также моделирования, графического и других методов. Представленные в работе тезисы подкреплены соответствующими иллюстрациями в виде рисунков и таблиц. Язык изложения соответствует научным стандартам, а формулировки научных положений корректны.

Диссертационное исследование полностью соответствует паспорту научной специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (п. 4.10 «Особенности формирования и развития общественного (государственного) сектора сферы услуг»; п. 7.5 «Цифровая трансформация экономической деятельности. Модели и инструменты цифровой трансформации»).

По результатам диссертационного исследования опубликовано 6 научных работ, из них 4 научных статьи, опубликованы в журналах, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации.

Работа отличается высокой степенью последовательности и логичности в изложении материала и построении структуры, что способствовало достижению целостности диссертации и гарантировало научную обоснованность всех выдвинутых положений и сделанных выводов.

В качестве цели диссертационного исследования автор определяет разработку научно обоснованных теоретико-методических положений и практических рекомендаций, направленных на повышение качества предоставляемых таможенных услуг в условиях цифровизации деятельности электронных таможен.

В рамках проведенного исследования решаются следующие задачи:

1. Провести теоретический анализ подходов к определению цифровой трансформации в сфере государственного управления и уточнить существенные характеристики предоставления таможенных услуг электронными таможенными.

2. Разработать классификацию таможенных услуг и осуществить периодизацию цифровой трансформации таможенных органов в аспекте повышения качества предоставляемых услуг.

3. Исследовать зарубежный опыт цифровизации таможенного администрирования и определить возможности его адаптации в деятельности электронных таможен.

4. Оценить текущее состояние системы предоставления таможенных услуг электронными таможнями, выявить ключевые проблемы и факторы, влияющие на эффективность их деятельности.

5. Разработать методический подход к оценке экономической результативности цифровой трансформации электронных таможен и сформулировать практические рекомендации по повышению качества предоставляемых услуг.

В первой главе на основе анализа отечественных и зарубежных авторов представлены теоретико-методические основы цифровой трансформации предоставления таможенных услуг электронными таможнями. Автором предложена интерпретация понятия цифровой трансформации деятельности органов исполнительной власти, разработана периодизация цифровой трансформации деятельности таможенных органов, а также предложена авторская классификация таможенных услуг, предоставляемых электронными таможнями, учитывающая влияние цифровизации на содержание и способы их предоставления. Проведен анализ зарубежного опыта повышения качества таможенных услуг в условиях цифровой трансформации, позволивший выявить потенциальные направления его адаптации в деятельности российских электронных таможен.

Во второй главе исследования проанализировано современное состояние и направления повышения качества таможенных услуг в деятельности электронных таможен. Автором рассмотрена практика предоставления таможенных услуг, включая механизм диспетчеризации таможенных деклараций, выявлены проблемы функционирования электронных таможен и предложены пути их решения. Проведена оценка эффективности цифровых решений на основе системы показателей результативности и эффективности деятельности электронных таможен, утвержденных ФТС России. Выявлены резервы повышения качества таможенных услуг, включая развитие электронного документооборота, совершенствование процедур таможенного контроля, а также переход к электронным формам подтверждения происхождения товаров.

В третьей главе диссертационного исследования разработаны перспективные цифровые решения для повышения качества таможенных услуг, предложен интегральный коэффициент технологической успешности (ИКТУ) для количественной оценки эффективности внедрения конкретных

цифровых решений. Разработан методический подход к оценке и повышению качества таможенных услуг в условиях цифровой трансформации, включающий поэтапный алгоритм и модель повышения качества. На основе проведенного эмпирического исследования (анкетирование экспертов Северо-Западной электронной таможни и представителей бизнеса) выявлены организационные и технические барьеры цифровизации, а также обоснована экономическая результативность предложенного подхода.

Научная новизна диссертационного исследования заключается в развитии теоретико-методических основ и разработке практических инструментов, направленных на повышение качества таможенных услуг, предоставляемых электронными таможнями, в условиях цифровизации.

Основные научные достижения, полученные автором лично и выносимые на защиту, включают:

1. Теоретически обоснована и содержательно раскрыта категория «цифровая трансформация деятельности органов исполнительной власти» применительно к таможенной сфере. Предложенная автором интерпретация, разграничивающая узкий и широкий смыслы данного понятия, позволяет определить стратегические ориентиры цифрового развития электронных таможен, где качество услуг выступает интегральным показателем результативности преобразований.

2. Разработана новая классификация таможенных услуг, предоставляемых электронными таможнями, дополненная существенными для цифровой экономики признаками (функциональное назначение, характер взаимодействия, степень вовлеченности участника ВЭД). Данная классификация создает теоретико-методологическую основу для дифференцированной оценки качества различных видов услуг с учетом специфики их цифрового предоставления. Разработана также периодизация цифровой трансформации таможенных органов, отражающая эволюцию от электронного декларирования к созданию интеллектуальной таможни.

3. Проведен системный анализ зарубежного опыта повышения качества таможенных услуг в условиях цифровизации, позволивший выявить перспективные для адаптации направления: развитие межведомственной интеграции, расширение функционала личного кабинета участника ВЭД, применение электронного документооборота и цифровых сервисов взаимодействия. Сформулированные направления имеют значение для совершенствования стратегического планирования развития электронных таможен.

4. Осуществлена комплексная оценка современного состояния системы предоставления таможенных услуг электронными таможнями, в ходе которой выявлены факторы эффективности и определены системные проблемы функционирования. Установлено, что к числу основных барьеров

относятся: недостаточная интеграция цифровых сервисов, сохранение элементов ручной проверки при электронном декларировании, ограниченная автоматизация информационного обмена между таможенными органами и участниками ВЭД.

5. Разработана методика оценки экономической эффективности цифровизации электронных таможен, базирующаяся на системе ключевых показателей результативности и эффективности деятельности, утвержденных ФТС России. Методика включает научно обоснованные процедуры нормализации показателей и применения весовых коэффициентов, что обеспечивает возможность комплексной оценки эффекта от внедрения цифровых решений и проведения сопоставительного анализа результатов до и после цифровизации.

6. На основе проведенного эмпирического исследования (анкетирование экспертов) обоснованы и апробированы практические рекомендации по использованию цифровых технологий для повышения качества работы электронных таможен. Рекомендации учитывают выявленные организационные и технические барьеры цифровизации и включают: развитие электронного документооборота, совершенствование таможенного контроля с использованием цифровых решений, реализацию мер по устранению установленных ограничений. Предложенный комплекс мер охватывает как внутренние процессы, так и взаимодействие с участниками ВЭД, что обеспечивает системный подход к повышению качества услуг.

Теоретическая и практическая значимость исследования. Теоретическая значимость состоит в уточнении и дополнении научных положений в области цифровой трансформации деятельности электронных таможен, выявлении проблемных аспектов, поиске путей их решения.

Практическая значимость исследования заключается в обосновании методического подхода к оценке и повышению качества таможенных услуг в условиях цифровой трансформации.

Полученные результаты могут быть использованы в практике электронных таможен для повышения оценки эффективности администрирования, оптимизации процедур и внедрения новых цифровых форм взаимодействия с участниками ВЭД.

В целом, диссертационное исследование вносит значительный вклад в практику таможенных органов в аспекте повышения качества предоставляемых таможенных услуг.

Дискуссионные вопросы и замечания. При всей очевидной актуальности, научной новизне и практической ценности представленных результатов, следует указать на наличие в работе ряда моментов, требующих дискуссии, которые нуждаются в дополнительном пояснении и уточнении:

1. В параграфе 1.1 диссертации автор предлагает периодизацию цифровой трансформации таможенных органов, выделяя три этапа, однако завершение третьего этапа (переход к интеллектуальной таможне) обозначено до 2030 года без конкретизации промежуточных результатов и критериев достижения целевого состояния на более ранних временных интервалах.

2. В параграфе 2.1 диссертации автор предлагает подходы по улучшению процесса диспетчеризации, включая отображение в личном кабинете информации о загруженности таможенных постов фактического контроля, однако не уточняет, каким образом предполагается сбор и актуализация такой информации в режиме реального времени и какие технические решения для этого потребуются.

3. В параграфе 3.2 диссертации автор представляет результаты анкетирования экспертов и карту рисков, однако ограничивается качественным анализом полученных ответов и не предлагает количественных методов оценки влияния выявленных рисков на реализацию предложенных мероприятий.

4. При обосновании экономической результативности (параграф 3.2, стр. 137 диссертации) автор приводит расчеты интегрального индекса качества до и после внедрения цифровизации (0,850 и 0,945), однако не раскрывает, каким образом предлагаемая методика может быть интегрирована в действующую систему оценки эффективности деятельности таможенных органов ФТС России.

Перечисленные недостатки и дискуссионные моменты не снижают научную ценность полученных результатов и выводов.

Диссертацию целесообразно допустить до защиты на заседании диссертационного совета.

Вывод: Диссертация Аргатова Михаила Алексеевича «Повышение качества таможенных услуг, предоставляемых электронными таможнями в условиях цифровизации» является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение задачи, имеющей важное значение для развития экономической науки и практики таможенного администрирования, что соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842 и Порядка присуждения ученой степени кандидата наук, ученой степени доктора наук в Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, утвержденного приказом ректора ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в редакции приказа от 30 апреля 2025 года № 02-763, приказ об изм. № 02-1313 от 10.07.2025; приказ об изм. 02-1794 от

17.09.2025), а Аргатов Михаил Алексеевич заслуживает присуждения ему ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика.

Председатель диссертационного совета РАНХиГС,
доктор экономических наук, профессор,
заведующий кафедрой
менеджмента и управления персоналом
Среднерусского института управления
– филиала ФГБОУ ВО «Российская академия
народного хозяйства
и государственной службы
при Президенте Российской Федерации»



Т.А. Головина

«26» апреля 2026 г.

302028, г. Орел, ул. Октябрьская, д. 12

Телефон: 8 4862 25-50-39

Адрес сайта организации: <https://orel.ranepa.ru>

Электронная почта: golovina-ta@ranepa.ru

8(4862) 25-26-84