

В Диссертационный совет ФГБОУ ВО
«Российская академия народного хозяйства и
государственной службы при Президенте
Российской Федерации»
119571, г. Москва, проспект Вернадского, д. 82

ОТЗЫВ

члена диссертационного совета

Российской академии народного хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации на диссертацию Голициной Евгении
Николаевны «Вовлеченность горожан в управление «умным городом»
представленную на соискание ученой степени кандидата социологических
наук по специальности 5.4.7 - Социология управления

1. Актуальность избранной темы

Диссертация Голициной Евгении Николаевны «Вовлеченность горожан в управление «умным городом», представляет собой актуальное исследование, направленное на изучение вовлеченности горожан в управление «умным городом». Актуальность исследования обусловлена тем, что управляемая вовлеченность позволяет выявлять реальные приоритеты горожан, а также фокусировать ресурсы на решениях, максимально востребованных сообществом. К этому следует добавить, что созданные цифровизацией условия для потребления интеллектуальной инфраструктуры позволяет обеспечить доступ к участию в управлении и использованию сервисов «умного города» для всех жителей, что многократно актуализирует тему исследования. В диссертации акцентируется внимание на ряде аспектов: антропоцентричности, где человек и его потребности рассматриваются в приоритетном ключе; гибридности цифровых технологий управления современным городом; вовлеченности граждан в управление «умным городом», в том числе на этапе принятия управленческих решений. Все вышесказанное ставит это исследование в разряд востребованных в условиях цифровой трансформации.

2. Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации Голициной Евгении Николаевны, обеспечивалась применением междисциплинарного, социологического

психологического, управленческого и урбанистического подходов, позволивших использовать методологию исследования, разработанную автором в соответствии с поставленными в диссертации задачами и способами их решения.

В процессе исследования автором проанализирован широкий перечень научных публикаций и источников. Основные научные положения диссертации отражены в 13 научных статьях с основными положениями и выводами диссертационного исследования в рецензируемых научных журналах, в том числе четыре из них (общим объемом 4,6 п. л.) в ведущих журналах, рекомендованных Высшей Аттестационной Комиссией (ВАК).

Научные положения диссертации апробировались на международных научно-практических конференциях:

«Перспективные исследования молодых ученых 2022 РАНХиГС» (Москва, 22.12.2022), Всероссийской научной конференции XXIII Дридзеvские чтения «Социальное обоснование городского развития: междисциплинарный подход» (Москва, 17.11.2023), Всероссийской научно-практической конференции с международным участием «Цифровое общество: социологическое измерение настоящего и будущего» (Москва, 2.11.2023), IV Всероссийской научно-практической конференции «Социальные изменения и стабильность в предметном поле социологии: от эмпирических исследований к теоретической рефлексии» (Москва, 11.10.2023), VII Научной экспертной конференции «Научный результат. Проблемы социальной незащищенности и неравенства» (Белгород, 6.10. 2023), Зимней школе "Социология города и урбанистика" – выступления и дискуссии в модулях "Устойчивое развитие", "Пространственное развитие территорий", "Социология города", "Урбанистика" (на базе межвузовского сотрудничества ИГСУ РАНХиГС, МГУ им. Ломоносова, Пермского государственного национального исследовательского университета, Национального исследовательского Томского государственного университета) (Москва, 14.01.2023 – 18.02.2023), Международной конференц-сессии «Государственное управление и развитие России: цивилизационные вызовы и национальные интересы» (Москва, 15.05.2023 – 18.05.2023), Форуме МГИМО «Право цифровой безопасности» (Москва, 25.03.2024 – 26.03.2024), научной конференц-сессии Государственное управление и развитие России: новые горизонты и образ будущего (Москва, 20.05.2024 – 24.05.2024), X Международной научной экспертной онлайн конференции «Научный результат. Социальное обоснование регионального и городского развития» (Белгород, 05.07.2024), Всероссийской научной конференции, посвященной 85-летию со дня рождения А.В. Тихонова «Эффективное управление: новые возможности и

потенциальные угрозы» (Москва, 31.10.2024– 01.11 2024), Дридзевских чтениях 2024 «Социально ориентированный подход к территориальному управлению: диалог всех заинтересованных сторон» (Москва, 05.12.2024), IV Международном научном онлайн форуме «Научные результаты Социологии-2024 (Москва, 26.02.2025 – 28.02.2025), Международной научно-практической конференции «Личность в системах управления (Москва, 20.03.2025-21.03.2025), семинаре «Историко-культурное наследие в системе управления современным российским городом: современное состояние и перспективы развития» (Москва, 21.04.2025).

3. Достоверность и новизна исследования, полученных результатов, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Достоверность результатов исследования подтверждена использованием научной литературы и публикаций, соответствующих проблематике исследования, а также соответствием предложенных и обоснованных автором рекомендаций. Достоверность диссертационной работы подкрепляется также содержательным анализом зарубежных и отечественных теоретических разработок и наличием обширного эмпирического материала. Научный интерес представляют исследования, проведенные непосредственно автором диссертации:

Экспертный опрос «Социальная диагностика «умных городов» (N=67) 2023–2024 (1 этап, индекс в диссертации СДУГ-2024)), «Вовлеченность горожан в «умном городе» (N=55) (2 этап, индекс в диссертации ВГУГ-2025). Руководители исследования: научные сотрудники Федерального научно-исследовательского социологического центра РАН. В. С. Богданов, ведущий научный сотрудник Центра социологии управления и социальных технологий, кандидат социологических наук, руководитель Лаборатории инфосоциальных технологий Шилова В. А., кандидат социологических наук, ведущий научный сотрудник.

Первый этап (март 2023–март 2024 гг.), «Социальная диагностика умных городов» (СДУГ-2024), представлял собой экспертный опрос (N=67). Выборка была целенаправленной (неслучайной) и репрезентировала ключевые заинтересованные группы экспертов, вовлеченные в процесс разработки и реализации проектов «умного города» в России. В выборку вошли:

— Государственные и муниципальные служащие (72.9% от выборки) – представители федеральных, региональных и городских органов власти, а также органов местного самоуправления.

— Научные сотрудники и эксперты (16.4%) – представители академического сообщества, занимающиеся изучением проблематики умных городов, урбанистики и цифровизации.

— IT-специалисты и разработчики (23.9%) – представители коммерческого сектора, непосредственно участвующие в создании программного обеспечения и технологических решений для умных городов.

Второй этап (май-сентябрь 2025 г.), «Вовлеченность горожан в умном городе» (ВГУГ-2025) (N=55), был нацелен на углубленное изучение мотивации и практик участия.

В опросе участвовали эксперты из городов, активно реализующих политику «умного города», включая Москву, Санкт-Петербург, Екатеринбург, Новосибирск, Саратов, Рязань, Курск, Магнитогорск, Саранск, Обнинск, Балашиху, Нижний Новгород, Красногорск и др. 86,5% опрошенных СДУГ-2024 и 96,4% ВГУГ-2025 проживают в «умном городе»

2. «Вовлеченность в «умном городе» (июнь-август 2025) (Индекс в диссертации ВУГ-2025). Метод исследования: глубинное интервью. Респонденты в количестве 15 человек: госслужащие и сотрудники профильных министерств (Минстрой, Мэрия Москвы), IT, архитекторы, исполнители проекта на местах (депутаты, управы), ученые-исследователи, журналисты, бизнесмены. Руководитель исследования: Дружинина Ю. В., кандидат социологических наук.

Для вторичного анализа были использованы материалы социологических исследований:

1. Всероссийский центр изучения общественного мнения «Умный город. Русская версия». Метод исследования: Общероссийский опрос (в опросе приняли участие 1600 россиян в возрасте от 18 лет). Инструмент: телефонное интервью по стратифицированной случайной выборке.

2. Мониторинг НИУ ВШЭ «Гражданская практика в интернете» (2022). Метод исследования: репрезентативный опрос населения России в возрасте 14 лет и старше, проведенного ИСИЭЗ НИУ ВШЭ в августе-сентябре 2022 г. в рамках регулярного Мониторинга цифровой трансформации экономики и общества. Объем выборки — 10021 респондент, среди которых 8308 пользовались интернетом за последние три месяца к моменту опроса. Все это свидетельствует о высоком уровне профессионализма соискателя и о его способности адаптировать сложные современные теории для практического изучения социальных процессов в современном стремительно меняющемся мире. В целом, характеризуя новизну диссертационного исследования надо сказать, что автор в результате обобщения фактологического и социологического материала, во-первых, раскрыл понятие «социальный

умный город», под которым понимается этап городского развития, интегрирующий технологические инновации, управленческие стратегии и социальную инклюзивность, где высокая степень вовлеченности горожан является основополагающим компонентом. Во - вторых, обосновал роль полусубъектной среды с акцентом на самоорганизацию горожан как ключевого фактора управления вовлеченностью, где горожане, бизнес, научное сообщество и власть взаимодействуют как равноправные субъекты в рамках постнеоклассической парадигмы управления.

В-третьих, определил ключевую роль чувственно-эмоционального компонента как значимого механизма вовлеченности, также разработал концепцию рационально-аффективного континуума, доказавшую взаимодополняемость и необходимость двойной легитимации вовлеченности.

4. Значимость для науки и практики полученных автором результатов

Диссертационное исследование Голицыной Евгении Николаевны без сомнения вносит вклад в теорию и практику изучения вопросов вовлеченности горожан в управление «умным городом» в условиях цифровой трансформации. Теоретическое значение полученных в работе результатов исследования состоит в расширении социологического знания о вовлеченности горожан в управление «умным городом», что вносит вклад в развитие общей социологии и отдельных ее направлений, в частности, социологии управления и социологии города.

Определяя главное, в чем состоит вклад автора в разработку темы диссертации, подчеркнем, что автор, основываясь на феноменологию (Э.Гуссерль, А. Шюц, П. Бергер, Т. Лукман), понимающую социологию (М. Вебер) и теорию социального действия (Т.Парсонс), символический интеракционизм (Д.Г. Мид и И. Гофман, Ч. Кули), экоантропоцентрическую парадигму социологии (Т.М. Дридзе), теорию эмоций (Дж.Тернер, Дж. Стетс, Т. Кемпер, Т. Шефф) и теории вовлеченности (Д. Юм, Г. Зиммель, Г. Спенсер, М. Вебер, Э. Дюркгейм, М. Шелер), объясняет феномен вовлеченности в контексте «умного города».

Таким образом, разработанная концептуальная модель вовлечения граждан в управление «умным городом» позволяет применить комплекс социально-управленческих технологий вовлечения, направленных на формирование полисубъектной среды, развитие горизонтальных взаимодействий и согласование интересов власти, бизнеса и гражданского общества.

5. Рекомендации по использованию выводов и результатов диссертации

Следует подчеркнуть, что разработанная Голициной Евгенией Николаевной модель становится не только теоретическим, но и прикладным инструментом для вовлечения граждан в управление «умным городом» в условиях цифровизации. Авторская концептуальная модель «социального «умного города» и типология формирования вовлеченности создает основу для практических исследований, направленных на изучение эффективности конкретных механизмов управления вовлеченностью (включая эмоциональные), преодоления выявленных барьеров и измерения реального уровня соуправления в различных городских контекстах РФ. Результаты исследования могут служить основой для совершенствования государственной политики и программ развития «умных городов» (таких как проект Минстроя РФ "Умный город", Стратегия "Москва Умный город 2030") путем интеграции принципов полисубъектности, обязательного учета социально-ориентированного управления, чувственно-эмоционального компонента и применения предложенных форм участия для повышения инклюзивности и эффективности.

Предложенные рекомендации могут быть использованы в практике деятельности:

- органов государственной и муниципальной власти (Минстрой РФ, региональные/городские администрации) при разработке и реализации стратегий и программ "умного города";
- IT-разработчиков и корпораций, создающих платформы и решения для «умных городов», для обеспечения их социальной приемлемости и удобства для разных групп горожан;
- общественных организаций и инициативных групп для аргументации и продвижения моделей соуправления и инклюзивного участия;
- образовательных учреждений (РАНХиГС, МГУ и др.) при подготовке кадров в сфере государственного и муниципального управления, социологии города, цифровой социологии.

6. Общая оценка содержания диссертации, ее завершенности

Представленное Голициной Евгенией Николаевной диссертационное исследование можно констатировать как самостоятельную и завершенную работу, готовую к защите на соискание ученой степени кандидата социологических наук.

Однако, несмотря на общую позитивную оценку работы, полагаю необходимым отметить некоторые недостатки, которые встречаются в любой исследовательской работе:

1. Рассматривая полисубъектную среду, автор уделяет основное внимание коммуникативным и организационным аспектам взаимодействия субъектов, тогда как экономические механизмы стимулирования вовлечённости (инициативное бюджетирование, партисипаторные бюджеты, софинансирование локальных проектов, механизмы государственно-частного партнёрства) остаются на втором плане. Следовало бы расширить экономическую составляющую полисубъектной среды как значимого ресурса управления вовлечённостью.
2. В тексте диссертации встречается терминологическая непоследовательность, которая приводит к недопониманию высказываний автора. Так на стр. 72 автор пишет, что отсутствие вовлеченности, или невключенность, порождает отчужденность, что в дальнейшем может привести к социальному неравенству. Автору следовало бы объяснить, почему невключенность приводит к отчуждению и впоследствии к социальному неравенству. Неравенству в уровне жизни, в потреблении или автор имел ввиду что-то другое? Данное утверждение требует уточнения.
3. Обращает на себя внимание проведенная автором классификация барьеров вовлечённости (социальные, культурно-контекстуальные, коммуникационно-информационные, психологические, организационные) которая содержит пересекающиеся основания. При всей важности проведенной автором систематизации, разграничение социальных и психологических барьеров тем не менее требует дополнительной аргументации.

Вместе с тем указанные замечания и недостатки не снижают общую высокую оценку диссертационного исследования проблем вовлеченности граждан в управление «умным городом».

7. Мнение о научной работе соискателя в целом

Область диссертационного исследования соответствует паспорту специальности 5.4.7 Социология управления

Считаю, что предоставленная Голицыной Е.Н. диссертация, несмотря на указанные замечания, является завершенным научным исследованием, выполненным на достаточно высоком уровне. Цель и задачи диссертации достигнуты. Автор проявил себя квалифицированным специалистом, способным вести научные исследования относящихся к социологической проблематике.

8. Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о порядке присуждения ученых степеней

На основании вышеизложенного можно утверждать, что диссертация Голициной Евгении Николаевны является самостоятельным, завершённым и качественным исследованием. Автор продемонстрировал способность к самостоятельному решению сложных научных задач, умение отбирать и анализировать материал, а также формулировать выводы, которые носят как теоретический, так и практический характер. Диссертация Голициной Евгении Николаевны «Вовлеченность горожан в управление «умным городом» является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение научной задачи, имеющей важное значение для развития социологической науки и практики, что соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842 и Порядка присуждения ученой степени кандидата наук, ученой степени доктора наук в Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, утвержденного приказом ректора ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в редакции приказа от 30 апреля 2025 года № 02-763, приказ об изм. № 02-1313 от 10.07.2025; приказ об изм. 02-1794 от 17.09.2025; приказ об изм. №02-01364/001 от 01.07.2026 г.), а Голицина Евгения Николаевна заслуживает присуждения ей ученой степени кандидата социологических наук по специальности 5.4.7 Социология управления.

Член диссертационного совета РАНХиГС,
доктор социологических наук, профессор,
профессор кафедры управления персоналом
факультета Управления персоналом и
государственной службы Института
государственной службы и управления РАНХиГС

М.С. Халиков

«05» 09 2026 г.

119571, г. Москва, проспект Вернадского, 82
Телефон/факс: +7 (499) 956-99-99, khalikov@phg.ru



ЗАВЕРЯЮ
УЧЕНЫМ СЕКРЕТАРЬ
РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ НАРОДНОГО
ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ