

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего
образования «Российская академия
народного хозяйства и государственной
службы при Президенте Российской Федерации»,
доктор экономических наук, профессор



А.М. Марголин

«15» сентября 2026 г.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

**федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Российская академия народного хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации»**

Диссертация «Диверсификация поведенческих стратегий людей старшего возраста в условиях распространения телефонного кибермошенничества» выполнена на кафедре «Социология и социальные технологии» Среднерусского института управления – филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

В период подготовки диссертации соискатель Тюрин Игорь Андреевич работал в федеральном государственном казенном образовательном учреждении высшего образования «Белгородский юридический институт Министерства внутренних дел РФ имени И.Д. Путилина» на кафедре тактико-специальной подготовки в должности преподавателя.

Тюрин Игорь Андреевич окончил федеральное государственное казенное образовательное учреждение высшего образования «Белгородский юридический институт Министерства внутренних дел РФ имени И.Д. Путилина» по специальности «Правоохранительная деятельность» (диплом специалиста 103118 1220173, регистрационный номер 7886, 2021 год).

Тюрин Игорь Андреевич был прикреплен к Среднерусскому институту управления – филиалу федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» для подготовки диссертации на соискание ученой степени кандидата наук без освоения программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре по специальности 5.4.4. Социальная структура, социальные институты и процессы с 06 марта 2026 года по 05 марта 2029 года (приказ от 11 марта 2026 г. №01-02913/001).

Справка о сдаче кандидатских экзаменов выдана Среднерусским институтом управления – филиалом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» от 16 апреля 2026 года № 140/18-2026/04К.

Научный руководитель: Волкова Ольга Александровна, доктор социологических наук, профессор, федеральное государственное бюджетное учреждение науки «Федеральный научно-исследовательский социологический центр Российской академии наук» (ФНИСЦ РАН), Институт социальной демографии (ИСД), главный научный сотрудник.

По итогам обсуждения принято следующее заключение:

Актуальность темы исследования определяется тем, что в условиях трансформации информационно-сетевой среды современного общества стремительный рост преступлений, совершаемых с использованием телефонной связи и компьютерных технологий, формирует одну из наиболее значимых социальных угроз, затрагивающих функционирование социальных институтов. Распространение телефонного кибермошенничества угрожает безопасности российского государства, подрывает авторитет органов государственной власти и правоохранительных структур, нарушает жизнедеятельность граждан. Необходимы междисциплинарные научные разработки, раскрывающие социологические аспекты исследуемой проблемы и предоставляющие эмпирические данные для разработки эффективных способов борьбы с мошенничеством.

Актуальность состоит в необходимости разрешения противоречия между осознанием на государственном и общественном уровнях высокой степени угрозы распространения телефонного кибермошенничества, с одной стороны, и отсутствием концептуального обоснования процесса диверсификации поведенческих стратегий людей старшего возраста для разработки актуальных на сегодняшний день способов выявления, расследования, пресечения и предупреждения случаев телефонного кибермошенничества, ведущих к повышению уязвимости данной возрастной когорты в системе современных социально-структурных отношений, с другой.

Положения, выносимые на защиту и имеющие научную новизну.

1. Разработана концепция поведенческих стратегий людей старшего возраста как социологической категории. В ее рамках данные стратегии рассматриваются как комплекс устойчивых способов принятия решений и осуществления действий при управлении социальными, материальными, финансовыми и коммуникативными ресурсами. Установлено, что в условиях распространения телефонного кибермошенничества диверсификация данных стратегий обусловлена взаимодействием институциональных и групповых норм, особенностей поколенческой социализации и личного жизненного опыта. Содержательно дополнены существующие представления о коммуникативно-цифровой уязвимости людей старшего возраста: она

детерминируется не только дефицитом цифровых компетенций и несоответствием привычных коммуникативных практик требованиям безопасного цифрового взаимодействия, но и ослаблением защитной функции социальных сетей, сохраняющимися установками на доверие официальным институтам и расширением использования средств телефонной связи и цифровых сервисов для осуществления коммуникации и финансовых операций. (п. 17. Возрастные когорты в системе социально-структурных отношений Паспорта научной специальности 5.4.4. Социальная структура, социальные институты и процессы).

2. Обоснована целесообразность сочетания классических теорий и концепций (жизненного пути, встроенности социально-экономических отношений в социальные институты, общественно-экономических формаций, коммуникативного действия, структуризации, личного и институционального доверия) с новыми (цифровой уязвимости, позитивной старости, отложенного старения, саморегуляции жизнедеятельности, кибервиктимного поведения, финансовой грамотности) для исследования телефонного кибермошенничества, совершаемого в отношении людей старшего возраста. Такое сочетание позволило оценить его масштаб, динамику и влияние на дестабилизацию привычного поведения людей. (п. 17. Возрастные когорты в системе социально-структурных отношений Паспорта научной специальности 5.4.4. Социальная структура, социальные институты и процессы).

3. Выявлены тенденции распространения телефонного кибермошенничества в отношении россиян старшей возрастной когорты: 1) системный рост масштабов преступлений по отношению к людям данной группы при высокой латентности и расширении международного формата; 2) цифровизация государственных, муниципальных и коммерческих услуг при невысокой цифровой грамотности людей старшего поколения; 3) рост количества сообщений в средствах массовой информации по проблеме цифрового и телефонного мошенничества при временных спадах в периоды пандемии и начала специальной военной операции; 4) адаптация сценариев телефонного кибермошенничества под образ жизни и пол людей старшего возраста. Доказано, что выявленные тенденции следует учитывать при совершенствовании профилактики телефонного кибермошенничества (п. 17. Возрастные когорты в системе социально-структурных отношений Паспорта научной специальности 5.4.4. Социальная структура, социальные институты и процессы).

4. Выделены и классифицированы по критерию степени управляемости факторы диверсификации поведенческих стратегий россиян старшего возраста под воздействием телефонных кибермошенников: 1) преимущественно управляемые – анонимность звонков (возможность ограничить через законы о подмене номеров, блокировку международных звонков и сотрудничество с операторами связи); низкая финансовая и цифровая грамотность (корректируется образовательными программами, соцрекламой и обучением в центрах для пожилых); несовершенство законодательства (устраняется путем принятия новых законов, ужесточающих

наказание мошенников и защиту жертв); недостаток осведомленности (решается через СМИ, соцсети, памятки от банков и госучреждений); недостаточное международное сотрудничество (улучшается через договоры между странами и создание совместных киберполицейских подразделений); 2) частично управляемые – социально-психологическая инженерия (зависит от информированности населения; можно снизить риски через разъяснительную работу и психологическую поддержку); массовая доступность и утечка данных (зависит от защиты персональных данных на госуровне и ответственности компаний за утечки); 3) преимущественно неуправляемые – технологический прогресс (развитие технологий является объективным процессом, который нельзя запретить, но можно регулировать на уровне доступа и контроля); социально-экономические трудности (последствия кризисов и инфляции можно смягчать через соцподдержку и финансовое консультирование). Выявлены типы поведенческих стратегий россиян старшего возраста под воздействием телефонных кибермошенников: (1) в высокой степени распространенными являются пассивно-доверительная (безоговорочная вера мошеннику) и тревожно-импульсивная (действие под давлением страха или паники из-за блокировка карты или ареста); (2) в средней – избегающая (полный отказ от общения по телефону с незнакомцами и от цифровых банковских услуг) и адаптивно-обучающая (интерес к новым схемам мошенничества и способам защиты); (3) в низкой – рационально-осторожная (проверка информации, консультации с родственниками и официальными сотрудниками) и делегирующая (передача полномочий по оформлению документов и проведению операций в личном кабинете). (п. 17. Возрастные когорты в системе социально-структурных отношений Паспорта научной специальности 5.4.4. Социальная структура, социальные институты и процессы).

5. Доказана целесообразность выделения групп людей старшего возраста по критерию социальной уязвимости. Для группы «высокоуязвимые» приоритетными субъектами адресного конструирования самосохранительных поведенческих стратегий являются семья, социальные службы, домовые комитеты, операторы связи, а направлениями работы – развитие технологий срочной блокировки звонков, внедрение социального патрулирования. Для группы «среднеуязвимые» предпочтительные субъекты – банки, общественные организации, домовые комитеты; направления – развитие горячих линий, предупреждения от банков, цифровизация работы сотрудников правоохранительных органов. Для группы «низкоуязвимые» ключевые субъекты – правоохранительные органы, средства массовой информации, образовательные организации, международные организации; направления – информирование населения о мошеннических схемах, совершенствование государственных законов и международных документов. (п. 17. Возрастные когорты в системе социально-структурных отношений Паспорта научной специальности 5.4.4. Социальная структура, социальные институты и процессы).

Значение результатов исследования для теории и практики заключается:

1) в решении научно-практической задачи, имеющей значение для развития социологической отрасли знаний (обогащении категориального аппарата трактовкой понятий «поведенческие стратегии людей старшего возраста» и «коммуникативно-цифровая уязвимость людей старшего возраста») и первичными эмпирическими данными о факторах изменения поведения людей старшего возраста под воздействием телефонного кибермошенничества;

2) в выявлении типов поведенческих стратегий россиян старшего возраста, субъектов и направлений адресного конструирования самосохранительного поведения представителей этой возрастной когорты.

Практическая значимость диссертационного исследования заключается в приращении практических основ исследования такого сложного и противоречивого феномена как телефонное кибермошенничество в спектре его дальнейшего эмпирического изучения. Социальная значимость исследования состоит в разработке предложений по совершенствованию методологии исследования и совершенствования деятельности институтов по снижению коммуникативно-цифровой уязвимости людей старшего возраста. Управленческая значимость заключается в разработке предложений и рекомендаций, которые могут быть использованы органами государственного управления и общественными организациями для прогнозирования и адресного конструирования самосохранительных поведенческих стратегий россиян старшего возраста.

Теоретическая значимость диссертационного исследования представлена тем, что выводы и рекомендации автора расширяют теоретическую базу и предметное поле для дальнейших исследований поведенческих стратегий людей старшего возраста как социологической категории, способствуют приращению научного знания о теоретических и методических подходах к исследованию телефонного кибермошенничества в целом, и представителей старшей возрастной когорты как социально уязвимой группы населения, в частности.

Степень достоверности положений и результатов проведённых исследований подтверждается их логикой, архитектоникой текста диссертации, содержательным единством, непротиворечивостью полученных авторских выводов и сформулированных положений, соотнесённостью концептуальных основ исследования с общепринятыми в социологической науке теоретическими подходами, отсутствием некорректных заимствований.

Апробация результатов диссертации

Результаты, полученные в ходе работы над диссертационным исследованием, были представлены автором в виде научных докладов, публикаций в научных изданиях, входящих в РИНЦ и рекомендованных ВАК.

Среди наиболее значимых конференций необходимо отметить мероприятия: во-первых, международные: «Управление развитием социально-экономических систем: глобализация, предпринимательство, устойчивый экономический рост» (Донецк, 2024); «Образование. Культура. Общество» (Санкт-Петербург, 2024); «Социально-экономические и гуманитарные науки» (Санкт-Петербург, 2024); во-вторых, всероссийские: «Социальные исследования старения. Отложенное старение во времена постковида и неопределенности» (Санкт-Петербург, 2024); научная секция социологии в Центральном доме ученых «Теоретические и практические основы защиты института семьи в Венгрии и России» (Москва, 2024); «Конструирование инклюзивного пространства в России и странах СНГ: взаимодействие государства, институтов гражданского общества и СМИ» (Москва, 2025); научная секция социологии в Центральном доме ученых РАН «Статусно-ролевые противоречия семьи как отражение ее институциональных изменений: результаты исследований» (Москва, 2025); научная секция социологии в Центральном доме ученых РАН «Манипуляции и агрессия взаимоотношений пожилых и молодых» (по результатам социологического исследования)» (Москва, 2025).

По теме диссертации опубликовано 14 работ общим объемом 6,1 п.л., включая:

А. Статьи в изданиях, включенных в Перечень изданий, рекомендованных ВАК России для опубликования основных научных результатов диссертации на соискание ученой степени кандидата (доктора) наук:

1. Тюрин, И.А. Роль цифровой социализации пожилых людей в защите от телефонного мошенничества / П.И. Ананченкова, К.К. Макарова, И.А. Тюрин // Цифровая социология [Digital Sociology]. – 2024. № 7 (4). – С. 22-32. (0,9 / 0,3 п.л.).

2. Тюрин, И.А. Социологический анализ проблемы телефонного мошенничества: экономический и социально-психологический ущерб / И.А. Тюрин // Известия Юго-Западного государственного университета. Серия: Экономика. Социология. Менеджмент. 2025. Т. 15, № 3. С. 201–211. (0,6 п.л.).

3. Тюрин, И.А. Социологический анализ финансового поведения представителей старшего поколения: предпосылки виктимности в условиях телефонного мошенничества / И.А. Тюрин // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия: Социология. Политология. 2025. Т. 25, вып.

4. С. 398-403. (0,6 п.л.).

Д. Иные работы автора:

4. Тюрин, И.А. Инновационные технологии, применяемые в правоохранительных органах / И.А. Тюрин, В.Д. Скворцова // Актуальные вопросы устойчивого развития государства, общества и экономики: сборник научных статей 2-й Всероссийской научно-практической конференции, 02–03 ноября 2023 года. – Курск, 2023. – С. 229-232. (0,2 / 0,1 п.л.).

5. Тюрин, И.А. Потенциал медиаисследования в социологическом анализе данных СМИ о телефонном кибермошенничестве / Л.В. Колодка, И.А. Тюрин // Education, Culture and Society (= Образование. Культура. Общество): сборник статей LXXXVII International scientific conference (= Международной научной конференции) (декабрь 2024). – Санкт-Петербург: ГНИИ «Нацразвитие», 2024. – С. 37-40. (0,4 / 0,2 п.л.).

6. Тюрин, И.А. Особенности телефонного мошенничества, совершаемого по отношению к россиянам старшего возраста / И.А. Тюрин // Управление развитием социально-экономических систем: Материалы XXV Международной научной конференции молодых учёных и студентов (5 декабря 2024 г.). – Т. 2 / Под общей редакцией Ю.Н. Полшкова. – Донецк: ДонГУ, 2025. – С. 130-133. (0,2 п.л.).

7. Тюрин, И.А. Поведенческие стратегии пожилых людей – жертв телефонных мошенников / И.А. Тюрин // Педагогическая антропология. – 2024. – С. 10-14. (0,4 п.л.).

8. Тюрин, И.А. Телефонное мошенничество как предмет медиаанализа интернет-СМИ: социологический подход / И.А. Тюрин, Л.В. Колодка // Socio-economics sciences & humanities (= Социально-экономические и гуманитарные науки): сборник статей LXXXIX International scientific conference (= Международной научной конференции) (декабрь 2024). – Санкт-Петербург: ГНИИ «Нацразвитие», 2024. – С. 27-30. (0,4 / 0,2 п.л.).

9. Тюрин, И.А. Виктимность поведения пожилых водителей автомобилей как фактор риска: социологический анализ в ситуации мошенничества / И.А. Тюрин, А.Д. Храпич // Педагогическая антропология. – 2024. – С. 15-19. (0,4 / 0,2 п.л.).

10. Тюрин, И.А. Обеспечение охраны общественного порядка и общественной безопасности в особых условиях / И.А. Тюрин, Ю.А. Гребеневич // Поколение будущего: Взгляд молодых ученых – 2024: сборник научных статей 13-й Международной молодежной научной конференции, 12–13 ноября 2024 года. – Курск: Университетская книга, 2024. – С. 208-211. (0,4 / 0,2 п.л.).

11. Тюрин, И.А. Молодежь стран – членов ЕАЭС объединяется для содействия здоровому долголетию / О.А. Волкова, В.Б. Исаков, В.Ю. Волчков, И.А. Тюрин // Евразийская интеграция: экономика, право, политика. – 2025. – Т. 19, № 2 (52). – С. 190-192. (0,4 / 0,1 п.л.).

12. Тюрин, И.А. Проблемы квалификации преступлений, совершаемых с использованием искусственного интеллекта / А.С. Крылова, И.А. Тюрин //

Школа молодых новаторов: Сборник научных статей 6-й Международной научной конференции перспективных разработок молодых ученых, 16 июня 2025 года. – Курск: Университетская книга, 2025. – С. 116-119. (0,2 / 0,1 п.л.).

13. Тюрин, И.А. Применение технологий искусственного интеллекта в криминалистике для повышения эффективности уголовного расследования / А.С. Крылова, И.А. Тюрин // Проблемы и перспективы развития России: молодежный взгляд в будущее: Сборник научных статей 8-й Всероссийской молодежной научной конференции, 17 октября 2025 года. – Курск: Университетская книга, 2025. – С. 373-375. (0,2 / 0,1 п.л.).

14. Тюрин, И.А. Становление личности преступника и особенности формирования девиантного поведения / И.А. Тюрин, М.В. Катонина // Молодежь и XXI век – 2025: Сборник научных статей 14-й Международной молодежной научной конференции, 20–21 февраля 2025 года. – Курск: Университетская книга, 2025. – С. 401-405. (0,4 / 0,2 п.л.).

Работа выполнена лично автором, о чем свидетельствуют: подбор теоретико-методологической и эмпирической базы исследования, а также грамотно осуществленный авторский социологический анализ диверсификации поведенческих стратегий людей старшего возраста и условий распространения телефонного кибермошенничества (на материалах Белгородской области, Москвы; Московской области; Республики Тыва); непосредственное включённое участие Тюрина Игоря Андреевича на всех этапах сбора, обработки и интерпретации эмпирической социологической информации. Соискателем лично: обоснована концепция; подготовлена программа и инструментарий эмпирического социологического исследования; осуществлены сбор первичной информации, ввод и обработка данных с использованием методов математической статистики; определены теоретико-методические подходы к исследованию поведения людей старшего возраста в целом и диверсификации их поведенческих стратегий в частности; дана характеристика условий распространения телефонного кибермошенничества; определены методологические основы эмпирической верификации выводов и положений на защиту; построена типология поведенческих стратегий; обоснованы основные направления адресного конструирования самосохранительных поведенческих стратегий россиян старшего возраста.

Рекомендации по использованию результатов исследования.

Результаты диссертационного исследования целесообразно использовать в проектных, технологических и научных разработках для исследования и совершенствования мер по конструированию самосохранительных поведенческих стратегий россиян старшего возраста. Заявленная и апробированная авторами методика может быть востребована в деятельности научных исследовательских центров, занимающихся методологической разработкой исследования телефонного кибермошенничества в целом и людей старшего возраста как социально уязвимой группы населения, в частности.

Полученные результаты могут быть внедрены в деятельность вузов при разработке учебно-методических курсов таких научных дисциплин как «Социология безопасности», «Социальная структура, социальные институты и процессы», «Социальная геронтология» и «Технологии социальной работы».

Диссертация «Диверсификация поведенческих стратегий людей старшего возраста в условиях распространения телефонного кибермошенничества» соискателя Тюрин Игорь Андреевич соответствует паспорту научной специальности 5.4.4. Социальная структура, социальные институты и процессы:

– п. 17. Возрастные когорты в системе социально-структурных отношений.

Диссертация на тему «Диверсификация поведенческих стратегий людей старшего возраста в условиях распространения телефонного кибермошенничества» соискателя Тюрин Игорь Андреевич рекомендуется к защите на соискание учёной степени кандидата социологических наук по научной специальности 5.4.4. Социальная структура, социальные институты и процессы.

Заключение принято на заседании кафедры «Социология и социальные технологии» Среднерусского института управления – филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

Присутствовало на заседании 14 человек. Результаты голосования: «за» – 14 человек, «против» – 0 человек. Протокол № 1 от 31 августа 2026 года.

И.о. заведующего кафедрой
«Социология и социальные технологии»
Среднерусского института управления –
филиала ФГБОУ ВО «Российская академия
народного хозяйства
и государственной службы при Президенте
Российской Федерации»
доктор социологических наук,
профессор



А.А. Алексеёнок

И.о. директора
Среднерусского института управления –
филиала ФГБОУ ВО
«Российская академия народного хозяйства
и государственной службы при Президенте
Российской Федерации»
кандидат экономических наук,
доцент



А.В. Щеголев