

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА

на базе Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (созданного приказом ректора РАНХиГС от 16 марта 2023 года № 01-3923),

по защите диссертации Бакаленко Андрея Владимировича «Концепция использования краудсорсинга в управлении организацией», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. – «Менеджмент».

Диссертация «Концепция использования краудсорсинга в управлении организацией», представленная на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. – «Менеджмент», выполнена на кафедре Экономики труда и управления персоналом ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет».

Диссертация принята к защите на основании приказа ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» от 16 марта 2023 года № 01-3923.

А.В. Бакаленко 1991 года рождения, гражданин Российской Федерации, в период подготовки диссертации обучался в Аспирантуре Института экономики РАН, что отражено в справке №14305-10, а также был прикреплен к ФГБОУ ВО Уральский государственный экономический университет, что отражено в справке №205. Бакаленко Андреем Владимировичем сданы кандидатские экзамены: Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент) на оценку «отлично», что отражено в Справке №205, выданной Уральским государственным экономическим университетом (УрГЭУ) 02.12.2021 г., а также экзамены Иностранный язык (английский) на оценку «отлично» и История и философия науки на оценку «хорошо», что подтверждено Удостоверением №45, выданным Институтом экономики Российской академии наук 09.08.2022 г.

Во время написания работы соискатель также являлся сотрудником ПАО «Сбербанк России», где применял научные разработки на практике. В настоящее время работает в ТОО «Яндекс Деливери кейсет» в должности Руководителя продукта Яндекс Доставка СНГ.

Ранее Андрей Владимирович Бакаленко окончил магистратуру ФГБОУ ВО «Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова» по специальности «Экономика» в 2014 г. (диплом магистра от 09.06.2014 № ААН 1404071).

Научный руководитель – Долженко Руслан Алексеевич, доктор экономических наук, профессор кафедры управления персоналом и социологии Уральского института управления - филиала РАНХиГС.

На диссертацию дали положительные отзывы **члены диссертационного совета – официальные оппоненты** по диссертации А.Б. Бакаленко:

Попов Евгений Васильевич, доктор экономических наук, член-корреспондент Российской академии наук, профессор, заслуженный деятель науки

РФ, директор Центра социально-экономических исследований Уральского института управления РАНХиГС;

Отзыв положительный; содержит вопросы относительно использования краудсорсинга в зависимости от отрасли, региона и возможностей бизнеса, а также относительно возможных конфликтов взаимодействия классических функциональных подразделений и новых мета-подразделений (концепция которых предложена автором) внутри организаций.

- **Федченко Анна Александровна**, доктор экономических наук, профессор Финансового университета при Правительстве РФ.

Отзыв положительный; содержит вопросы касательно степени успешности внедрения авторской концепции мета-подразделений в организации, например применимости в организациях с авторитарной культурой или организациях с негибкими методиками управления. Также затрагивается вопрос взаимосвязи корпоративной культуры и организационных ценностей с мотивацией работников созданных подразделений.

На диссертацию также поступили положительные **отзывы членов диссертационного совета:**

Логинов Михаил Павлович, доктор экономических наук, профессор кафедры экономики и управления Уральского института управления – филиала Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

Отзыв положительный; содержит вопросы касательно дополнительного статистического и экономического анализа по конкретным реализованным краудсорсинговым проектам, а также недостаточности проработки нормативно-правовой базы. Не хватает сравнения эффективности предлагаемой автором бизнес-модели на основе краудсорсинга и примеров использования модели на практике и анализа ее эффективности.

Лапыгин Юрий Николаевич, доктор экономических наук, профессор кафедры менеджмента, Владимирского филиала Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

Отзыв положительный; содержит вопросы касательно не выделения риска, связанного с утечкой информации, среди основных проблем и описательного характера работы. В работе не хватило описания инструментов использования краудсорсинга в Сбербанке, есть вопросы по предложенной стратегии использования краудсорсинга.

На диссертацию поступил положительный **отзыв председателя диссертационного совета:**

Клейнер Георгий Борисович, доктор экономических наук, член-корреспондент РАН, профессор, руководитель научного направления «Мезоэкономика, микроэкономика, корпоративная экономика» Центрального экономико-математического института РАН.

Отзыв положительный; содержит пожелания по представлению более широких результатов апробации авторской модели мета-подразделения, а также вопрос относительно формирования выборки респондентов, использованной для оценки эффективности использования краудсорсинга.

Во всех отзывах отмечено, что диссертация А.В. Бакаленко отличается оригинальностью, высокой теоретической и практической актуальностью и научной новизной, содержит важные практические выводы и предложения. В отношении недостатков авторы отзывов указывали, что таковые не снизили научной новизны, ценности и значимости научных результатов диссертации.

На диссертацию внешних отзывов не поступило.

Степень достоверности положений и результатов проведенных исследований отражается в следующем.

Всего по теме диссертации опубликовано 14 печатных работ, в том числе 5 работ в журналах, включенных в базу ВАК, а также Web of Science. Общий объем публикаций автора по теме исследования составляет 6,6 п.л., из них работе автора принадлежит 5,45 п.л.

Статьи в изданиях из перечня, рекомендованного ВАК, и в изданиях, входящих в международные базы цитирования:

1. Долженко Р.А., Бакаленко А.В. Краудсорсинг как инструмент мобилизации интеллектуальных ресурсов: опыт использования в Сбербанке России // Российский журнал менеджмента. – 2016. – Т. 14. – №. 3. – С. 77–102. – 0,8 п.л. (журнал из перечня RSCI, индексируется в Web of Science);

2. Бакаленко А.В. Факторы интернационализации российских стартапов и использование краудсорсинга для привлечения ресурсов // Российское предпринимательство. – 2018. – Т. 19. – №. 2. – С. 483–506 (журнал из перечня ВАК);

3. Бакаленко А.В. Эволюция представлений о краудсорсинге: мировой и российский опыт // Известия Уральского государственного экономического университета. 2018. Т. 19, № 2. С. 50–61. DOI: 10.29141/2073-1019-2018-19-2-4 (журнал из перечня ВАК);

4. Долженко Р.А., Бакаленко А.В. Перспективы использования краудсорсинга в практике бизнеса // Менеджмент в России и за рубежом. – 2018. – №2. – С.102-109(журнал из перечня ВАК);

5. Бакаленко А.В. Использование краудсорсинга для создания метаподразделений // Вестник Омского государственного университета. – 2019. – №1. – С.42-59 (журнал из перечня ВАК);

6. Bakalenko A., Dolzhenko R. Crowdsourcing as a modern management technology in conditions of new industrialization // 2nd International Scientific conference on New Industrialization: Global, national, regional dimension (SICNI 2018). – Atlantis Press, 2019 (индексируется в Web of Science).

На основании рассмотрения и обсуждения выполненных А.В. Бакаленко исследований диссертационный совет установил следующее:

Научная новизна диссертационного исследования А.В. Бакаленко заключается в следующем:

1. Уточнено содержание понятия «краудсорсинг», которое в отличие от имеющихся в литературе охватывает различные его виды и сопоставляет со смежными понятиями, что позволяет определить сферу применения краудсорсинга как метода оптимизации ресурсов и структуры организации, а также как технологии интеграции потребностей заказчика и возможностей привлечения неограниченного количества исполнителей.

2. Разработана авторская классификация видов краудсорсинга по различным признакам: цель (пять параметров), организатор (два параметра), мотивация участников (два параметра), позволяющая комплексно отражать возможности использования краудсорсинга в управлении организацией.

3. Выявлены и эмпирически доказаны возможности и перспективы, ограничения и риски использования краудсорсинга в управлении организацией на основе систематизации отечественных и международных кейсов, что позволило выработать практические рекомендации по совершенствованию применения краудсорсинга для интеграции интересов работников, клиентов, руководства, эффективного использования ресурсов и формирования гибкой организационной структуры.

4. Разработана концепция использования краудсорсинга в управлении организацией, включающая принципы гибкого изменения ее целей в соответствии с запросами потребителей, управления ресурсами с учетом эволюции рынков и развития мотивации сотрудников, формирования мета-подразделений и их поэтапной интеграции в организационную структуру для оптимизации ресурсов. Описаны ключевые аспекты трансформации работы организации, которая внедряет краудсорсинг (новые подходы к целеполаганию, использованию ресурсов, организации деятельности, мотивации участников)

5. Предложена технология интеграции гибких изменчивых подразделений (мета-подразделений) в проектные структуры с использованием краудсорсинга, позволяющая комплексно выстраивать их целеполагание, определять исполнителей, подбирать базовые инструменты реализации и ресурсы для решения организационных задач.

Практическая значимость состоит в разработке направлений использования краудсорсинга в управлении организацией, основанной на консолидации лучшего опыта создания и реализации подобных проектов. Выделенные области использования краудсорсинга позволяют сформировать стратегические направления развития систем управления организацией. Разработки, полученные в ходе исследования, были апробированы в ряде краудсорсинговых проектов ПАО «Сбербанк России», в том числе, посвященных цифровым сервисам и мобильным приложениям. Представленная в работе концепция использования краудсорсинга, а также интеграции мета-подразделений в проектные структуры, открывают возможность для применения перспективных методов управления организацией с помощью краудсорсинга.

Достоверность полученных соискателем А.В. Бакаленко научных результатов диссертационного исследования подтверждается охватом

требуемого объема научных работ по теме диссертации, а также совпадением ряда результатов эмпирического исследования с теоретическими разработками как отечественных, так и зарубежных исследователей.

Личный вклад соискателя А.В. Бакаленко в работе над диссертацией состоит в разработке и реализации программы исследования, сборе и обработке материала глубинных интервью и опросов, анализе результатов исследования, их обобщении и апробации, подготовке научных публикаций по теме диссертации.

Диссертационный совет пришел к выводу, что диссертация Бакаленко Андрея Владимирович является научной работой, в которой содержится решение задачи, имеющей важное значение для перспектив развития страны и развития экономической науки и практики.

Диссертационный совет обоснованно считает, что диссертация «Концепция использования краудсорсинга в управлении организацией» соответствует требованиям Порядка присуждения ученой степени кандидата наук, ученой степени доктора наук в Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, утвержденного Приказом ректора от 07.12.2021 № 02-1336.

На заседании 24 апреля 2023 года диссертационный совет принял решение присудить Бакаленко Андрею Владимировичу ученую степень кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. – «Менеджмент».

Состав диссертационного совета утвержден в количестве 5 человек. Присутствовало на заседании 5 членов диссертационного совета.

Результаты голосования по вопросу о присуждении ученой степени кандидата экономических наук Бакаленко Андрею Владимировичу: за – 5; против – 0; воздержалось – 0.

Председатель диссертационного
совета



Г.Б. Клейнер

«24» апреля 2023 г.

Протокол об итогах голосования

заседания диссертационного совета на базе РАНХиГС при Президенте РФ
(созданного приказом ректора РАНХиГС от 16 марта 2023 года № 01-3923)

по защите диссертации Бакаленко Андрея Владимировича «Концепция использования краудсорсинга в управлении организацией», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. – «Менеджмент».

№ 1

от 24 апреля 2023 г.

Состав диссертационного совета:

1. доктор экономических наук, профессор Клейнер Георгий Борисович – председатель Диссертационного совета;
2. доктор экономических наук, профессор Попов Евгений Васильевич;
3. доктор экономических наук, доцент Логинов Михаил Павлович;
4. доктор экономических наук; профессор Лапыгин Юрий Николаевич
5. доктор экономических наук; профессор Федченко Анна Александровна

Подсчет голосов при открытом голосовании по вопросу о присуждении Бакаленко Андрею Владимировичу ученой степени кандидата экономических наук.

Состав диссертационного совета утвержден в количестве 5 человек.

Присутствовало на заседании 5 членов совета.

Результаты голосования по вопросу о присуждении ученой степени кандидата экономических наук Бакаленко Андрею Владимировичу:

за 5

против 0

воздержались 0

Председатель диссертационного совета



Г.Б. Клейнер