

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
СИБИРСКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – ФИЛИАЛ



На правах рукописи

САМСОНОВА Евгения Андреевна

Профессиональное выгорание преподавателей
в условиях современной образовательной среды вуза

Аннотация диссертации на соискание ученой степени
кандидата социологических наук
по специальности 5.4.7 – Социология управления

Научный руководитель:
Богдан Надежда Николаевна,
кандидат социологических наук,
доцент

Новосибирск – 2024

Диссертация на соискание ученой степени кандидата социологических наук Самсоновой Е.А. выполнена по научной специальности «5.4.7 – Социология управления» и представляет собой законченное самостоятельное исследование, посвященное проблематике профессионального выгорания преподавателей в условиях современной образовательной среды. Социологическое осмысление рассматриваемой проблемы слабо представлено в социологической науке. Изучение современных условий функционирования высшей школы позволяют выделить зоны рисков нарушений профессионального здоровья у преподавателей вузов как ключевых субъектов образовательного процесса, причинно-следственные связи распространенности профессионального выгорания, приводящего к целому ряду негативных последствий для самого преподавателя и системы профессиональной подготовки в целом. В работе представлены результаты исследования, содержащие научную новизну и вносящие определенный вклад в развитие отечественной социологической науки и практики управления высшей школой.

Актуальность темы диссертационного исследования.

Проблемой современного мира повсеместно признается динамичное изменение темпов жизни во всех областях жизнедеятельности общества. Инновации и прогресс в разных областях науки и техники провоцируют рост требований как к личности, так и условиям профессиональной деятельности. При этом в исследованиях доказывается объективное снижение адаптационных возможностей человека к происходящим изменениям.

Система высшего образования как социальный институт вынуждена перепрофилироваться под новые условия, сохраняя свою основную функцию подготовки квалифицированных специалистов, востребованных на рынке труда. Современное состояние образовательной системы под влиянием глобализации и цифровизации претерпевает очередной этап эволюции. Трансформации в образовательной системе основаны на национальном проекте «Образование», в результате реализации которого должна быть

достигнута высокая конкурентоспособность и качество образовательных услуг. Особую значимость для высших учебных заведений имеет осуществление таких направлений проекта, как «Цифровая образовательная среда», «Экспорт образования» и «Молодые профессионалы».

Дополнительное воздействие на деятельность высших учебных заведений призвана оказать Программа стратегического академического лидерства «Приоритет-2030», направленная на повышение научно-образовательного потенциала университетов с целью создания новых конкурентоспособных продуктов научно-технологического и социально-экономического развития страны. Достижение поставленных целей требует совершенствования управления высшими учебными заведения и модернизации образовательной среды с учетом перспектив развития системы образования.

Успешное функционирование деятельности вуза в современных условиях во многом определяется показателями профессорско-преподавательского состава, так как именно от преподавателей зависит качество образования. Преподаватель должен соответствовать квалификационным требованиям профессионального стандарта педагога высшего учебного заведения, который до сих пор не утвержден из-за несоответствия современным реалиям кадровой ситуации. Анализ квалификационных требований к профессорско-преподавательскому составу высшей школы позволяет констатировать, что современный педагог должен не только владеть образовательными технологиями, но и адаптироваться к информационно-цифровому пространству, изменять подходы к преподаванию, методам и средствам обучения.

Существенное и принципиальное изменение профессиональной деятельности приводит к тому, что преподаватель в вузе сегодня, как правило, работает на пределе сложности, что подтверждается результатами целого ряда исследований. Обобщение результатов показывает, что переход от преподавания, основанного на передаче профессионального опыта, к

предоставлению образовательных услуг сказался, в том числе, на снижении престижа профессии. Одной из ключевых причин обесценивания преподавательского труда В.С. Сенашенко называет внедрение в деятельность вузов рыночных отношений, примером которых является заключение эффективных контрактов. В результате деятельность преподавателей меняет свою направленность на ориентацию в большей степени на достижение показателей, гарантирующих финансовый достаток. Помимо этого, изменение ценностных установок в профессиональной деятельности, по мнению А.А. Рукавишникова, приводит к негативным последствиям в характере взаимодействия с коллегами и руководителями.

Исследователь Т.Л. Маркова выявила противоречия в педагогической деятельности преподавателя вуза: перекосы в соотношении видов деятельности в структуры труда педагога вуза; несовпадении личных качеств и необходимых компетенций; разнонаправленности целей преподавателей и руководства вузов; дисбалансе в соотношении временных затрат на педагогическую и научную деятельность.

Применение цифровых технологий в образовательном процессе также принципиально меняет профессиональную деятельность. С одной стороны, использование современных технологий облегчает преподавательский труд (А.Е. Макаренко, И.Ю. Ильина и др.), с другой стороны, приводит к расширению функциональных обязанностей и негативным последствиям в состоянии профессионального здоровья (Н.Д. Джига, Н.А. Журавлева, Е.Н. Летягина и др.).

В условиях расширения преподавательских функций увеличивается количество ролей современного преподавателя. В ролевой структуре профессиональной деятельности К.В. Гилева выделила группы: классическая (создатель авторского контента, лектор и аналитик достижений) и социально-психологическая (фасилитатор, ментор, драйвер). Автор сделала вывод о необходимости подготовки преподавателей к смене парадигмы профессионального обучения.

По мнению О.В. Сергеевой, ролевые позиции преподавателя определяются не только тенденциями развития высшего образования, но и запросами студентов. Поскольку развитие ролевой позиции педагога взаимосвязано с профессионализмом, то от преподавателя сегодня требуется формирование способности на основе ценностно-смысловых и мотивационных аспектов осуществлять выбор стратегии поведения в актуальной ситуации взаимодействия с обучающимися и коллегами.

Последствия существенных изменений в профессиональной деятельности отражаются на динамике кадрового потенциала: оттоке преподавателей в другие сферы деятельности, уменьшении доли молодых преподавателей, устаревании профессорско-преподавательского состава и снижении доли остепененных преподавателей, росте профессиональной заболеваемости и др. Так, С.А. Пташкин и Д.Ю. Нурулин среди причин оттока преподавателей выделяют низкую оплату труда, подчеркивают необходимость улучшения социального положения и статуса преподавателей вузов России.

Кроме того, причиной ухода из системы профессиональных кадров является ужесточение требований допуска к работе, названного С.А. Усовой «образовательным цензом преподавателей». Автор обращает внимание, что критерий наличия ученой степени ограничивает привлечение специалистов-практиков, а обязательное наличие профессионального опыта и/или дополнительного образования по преподаваемым дисциплинам приводит к вымыванию ценных педагогов.

Интерес вызывает исследование Г.Е. Зборовского и П.А. Амбаров, результаты которого можно рассматривать как обобщающую характеристику происходящих процессов. По мнению авторов в высшей школе в настоящее время проявляются различные аномалии – «нарушения содержательного, структурного и функционального характера, вызванные рассогласованием действий и взаимодействий в вузах с фундаментальными нормами, регулирующими отношения». Исследователи выделяют многообразные

формы аномалий: парадоксальная мотивация, академическое мошенничество, манипуляции с библиометрическими индексами и симулякры публикационной активности, сверхбюрократизм, «токсичный» менеджмент и др. В исследовании подчеркивается, что аномалии оказывают негативное влияние на качество профессионального образования в целом и превращаются в социальную проблему, масштабы и острота которой свидетельствуют о необходимости системного подхода к их решению.

Таким образом, множество примеров исследований убедительно доказывают, что изменения в требованиях и условиях профессиональной деятельности в вузе приводят к негативным последствиям как в отношении самих преподавателей, так и функционирования института высшей школы в целом. В таких условиях возрастает риск профессионального выгорания преподавателей вузов, что требует научного осмысления и поиска путей создания в высших учебных заведениях условий, способствующих предупреждению и преодолению профессионального выгорания у преподавателей.

Теоретическая и исследовательская актуальность данной темы обусловлена практически полной не изученностью способов профилактики выгорания через управление образовательной средой вуза. Вопросы образовательной среды в основном занимают в педагогических науках (13.00.01-13.00.08), рассматривая её как средство развития учебной мотивации, условие формирования гражданской активности и общекультурных, фактор совершенствования профессиональной подготовки, разновидность образовательных сред и др.

Ряд работ посвящены управлению качеством образования в вузе, управление вузом изучается как экономическими, так и социологическими науками. Так, в рамках социологии рассмотрены вопросы сопротивления управленческим инновациям в условиях модернизации образования в вузе, управления инновационным развитием вуза, кадровым потенциалом, социокультурными процессами, организационным поведением

преподавателей высшей школы на основе стимулирования и мотивации, влияния уровня эмоционального интеллекта руководителей на эффективность управленческой деятельности и др.

Актуальность исследования проблематики, посвященной профессиональному выгоранию, подтверждается ростом количества научных публикаций различных видов, размещенных в информационной системе eLIBRARY. Так, если за последние 10 лет их было немногим более 6 тыс., то в 2023 году опубликовано 2310 работ, что почти на 1000 работ больше, чем в 2021. Однако большее внимание в них уделяется преподавателям среднего профессионального и дополнительного профессионального образования.

Диссертационных исследований на данную тему за последние 10 лет обнаружено всего 9, при этом половина из них посвящена медицинским и педагогическим работникам. Диссертаций по профилактике выгорания и в целом профессиональному здоровью, выполненных в рамках социологии управления, нами не обнаружено.

Таким образом, актуальность исследования обусловлена необходимостью изучить и установить причины и проявления профессионального выгорания применительно к преподавателям вузов в рамках социологического подхода с помощью социологического инструментария, а также поиска социальных механизмов и способов управленческого воздействия на отдельные социальные группы, сознание и поведение людей, поскольку профессиональное выгорание приводит к нарушениям социального взаимодействия в рамках профессиональной деятельности, субъект-объектных отношений и требует разработки соответствующих моделей управленческого процесса.

Прикладная актуальность обусловлена потребностью управленческой практики в выработке механизмов совершенствования образовательной среды вуза в современных условиях с целью предупреждения и преодоления профессионального выгорания преподавателей.

Разработанность темы.

Изучение публикаций, посвященных данной проблематике, показывает, что так называемый «синдром выгорания» является одной из ярко выраженных характеристик нарушений профессионального здоровья. В современном мире данный феномен имеет ряд дефиниций – «психологическое выгорание», «эмоциональное выгорание», «профессиональное выгорание», «эмоциональное сгорание», «эмоциональное перегорание», «психическое выгорание», «профессиональное угасание» – и, соответственно, различные подходы к описанию их проявлений.

В настоящее время выгорание рассматривают в философском, медицинском, психологическом, социальном и социально-психологическом, психофизиологическом и других направлениях. В рамках специфики и разнообразия дефиниций определения выгорания в большинстве работ рассматриваются определения с точки зрения потери эмоционального единства человека и профессии; факторов, влияющих на формирование и развитие выгорания, дефицита программ профилактики и коррекции синдрома выгорания, проблем взаимосвязи выгорания и организационной культуры, методического инструментария исследований, структуры синдрома выгорания и др. Особый интерес вызывают исследования в области педагогической психологии, направленные на выявление склонности и механизмов формирования предпосылок к развитию выгорания педагогов разного уровня образования, а также изучение особенностей преодоления ценностно-смысловых барьеров и др.

Проблеме профессионального выгорания посвящены и работы зарубежных авторов. Их изучение показывает, что в большей степени они носят публицистический и научно-популярный, чем исследовательский характер.

Вместе с тем, в процессе исследовательского поиска нами обнаружены и работы, носящие научный характер. Их изучение позволяет сделать вывод, что внимание исследователей направлено на выявление причин профессионального выгорания и его влияния на различные аспекты

жизнедеятельности человека. Так, взаимосвязь между выгоранием преподавателей и тревожностью студентов в рамках изучения иностранного языка рассматривают М. Rezvani и S. Rezvani. В ходе исследования авторы обнаружили связь между осторожным общением с преподавателем и страхом плохой оценки с высоким уровнем эмоционального истощения у преподавателя.

Обобщение ряда исследований показывает, что в целом внимание уделяется выгоранию учителей школ в рамках организационной психологии. Рассматривается выгорание у учителей с точки зрения социального взаимодействия в школах, межличностных проблем в отношениях индивида с другими людьми на рабочем месте; уровни профессионального стресса и выгорания у учителей начального образования, взаимосвязь трудоголизма со стрессом; методы борьбы со стрессом и др. Также исследуется роль эмоциональности труда во взаимосвязи личности и выгорания; рассматривается идея трудоустройства в соответствии со своим типом личности, связанная с работой во избежание физических и психических травм; негативное влияние эмоционального истощения на общее состояние здоровья и др. Установлено, что синдром хронической усталости имеет много общего с профессиональным выгоранием, включая сходные симптомы, физиологические отклонения и триггеры. При этом в некоторых исследованиях доказано, что длительность работы не влияет на степень стресса и выгорания у учителей, а также отсутствие различий между мужчинами и женщинами в плане стресса на работе и выгорания.

Таким образом, проблема профессионального выгорания представлена как в отечественной, так и зарубежной литературе, при этом значительное число работ имеют публицистический характер. В исследовательских работах выгорание рассматривается с различных позиций для решения преимущественно прикладных задач. Однако, проблема профессионального выгорания применительно к преподавателям высшей школы и особенно

управленческие механизмы его профилактики и преодоления в образовательной среде вуза изучены недостаточно.

Проблема исследования. Обзор публикаций, посвященных выгоранию у преподавателей вузов, позволяет определить проблему как актуальную и при этом недостаточно изученную и обозначить *противоречие* между изменениями образовательной среды вуза в современных условиях, приводящими к нарастанию рисков профессионального выгорания у преподавателей, и отсутствием механизмов, способствующих его предупреждению и преодолению.

Цель диссертационного исследования – установить характеристики образовательной среды вуза, приводящие к риску профессионального выгорания преподавателей, и определить направления совершенствования образовательной среды для его предупреждения и преодоления.

В соответствии с поставленной целью в ходе диссертационного исследования решались следующие задачи:

1. Охарактеризовать образовательную среду вуза в контексте современной ситуации развития высшей школы в России.
2. Охарактеризовать феномен профессионального выгорания преподавателей и установить причины возникновения, наличие и степень выраженности профессионального выгорания у преподавателей вуза.
3. Разработать модель совершенствования образовательной среды и разработать комплекс мер по предупреждению и преодолению профессионального выгорания у преподавателей вуза.

Объект исследования – профессиональное выгорание преподавателей как управленческая проблема в условиях современной образовательной среды вуза.

Предмет исследования – характеристики образовательной среды вуза, приводящие к риску профессионального выгорания преподавателей.

Гипотеза диссертационного исследования.

Применение специальных способов совершенствования компонентов образовательной среды вуза – организационной культуры, условий труда с целью уменьшения рисков профессионального выгорания будет способствовать снижению его негативного влияния на профессиональное самочувствие, личностные качества, процесс и результаты деятельности преподавателя.

Теоретико-методологические основания исследования составили подходы к определению социальных проблем управления, применению принципов и методов управления организациями, критериев и оценки эффективности управленческой деятельности:

- социально-организационный подход в управлении – выявление проблемы эффективности и надежности организации (П. Сорокин) – особенность и вид работы преподавателей откладывает отпечаток на личность и деятельность с вытекающими профессиональными деформациями.

- ситуационный подход к управлению – для анализа основных категорий социальной организации (Т. Парсон) – определение системы ценностей образовательного учреждения в сопоставлении с внешним окружающим миром и внутренним миром в конкретной социальной ситуации (преподавателей, руководителей, обучающихся).

- дескриптивный и нормативный подходы к управлению как способы анализа объекта социального управления, оценки его состояния и возможностей изменения (Э.О. Дюркгейм).

- диспозиционная концепция В.А. Ядова в отношении аттитюдов как установок и убеждений, выявляемых в ходе изучения мнений и отношения изучаемой группы к процессам и явлениям.

Подходы к управлению образовательной средой в системе высшей школы как социального института:

- междисциплинарный подход к анализу организационных структур и организационных взаимодействий с социологических, философских, психологических, культурологических позиций (А.Г. Асмолов, Е.П. Ильин,

Е.А. Климов, П.Г. Щедровицкий и др.) – в рамках выявления и обоснования тенденций развития высшего образования;

– структурно-функциональный подход к управлению социальными организациями (А.И. Пригожин и др.) – в ходе рассмотрения системы управления образовательной средой, предполагает изучение объектов и явлений в их целостности и взаимосвязи (руководство вуза, ППС, обучающиеся, стратегии вуза, взаимодействия, факторы, влияющие на процессы);

– системный подход к анализу социальных процессов в трудовой деятельности, рассматриваемой в традиции «понимающей» социологии (М. Вебер) – проводился анализ системы отношений и взаимодействий в профессиональной деятельности преподавателя вуза;

– концепция управления человеческими ресурсами (Т.Ю. Базаров, Э. Мейо и др.) – при изучении особенностей профессиональной деятельности, функциональных ролей и квалификационного соответствия преподавателей вузов;

– социологический подход к изучению мотивации трудовой деятельности, ценностных ориентаций и установок (В.А. Ядов и др.) – для изучения изменений мотивационно-ценностной сферы преподавателей вузов под влиянием профессионального выгорания;

– подходы в рамках социологических наук, реализованные современными отечественными учеными-социологами в исследованиях различных аспектов профессионального выгорания: организационные факторы профессионального выгорания (Т.С. Киенко); профессиональное самочувствие учителей (Д.Л. Константиновский, М.А. Пинская, Р.С. Звягинцев); проблема социальных рисков феномена выгорания работников сферы образования (М.Е. Родионова), способы предотвращения быстрого выгорания сотрудников (Божеский Д.Д., Рогожина Л. Р., Рубель Е. П.), связь организационной культуры и профессионального выгорания (Адаменко Ю.М., Боднар Э.Л.), профессиональные, организационные, личностные

детерминанты выгорания, симптомы профессионального выгорания в качественном полевом исследовании (Штейнберг И.Е.) и др.

Подходы к исследованию феномена профессионального выгорания и их применение в отношении вузовской среды:

- ситуационный (Н.Е. Водопьянова, Е.С. Старченкова) – выгорание развивается как ответная реакция субъектов взаимодействия – структурных элементов ситуации, что позволяет оценить роль внешних обстоятельств и влияние взаимодействий в образовательной среде на личность преподавателя и профессиональную деятельность;

- системный (В.Е. Орёл, И.А. Курапова) – основывается на системном характере феномена выгорания, которое затрагивает все уровни функционирования человека, позволяет рассмотреть проявления на физическом, психоэмоциональном, организационном, социальном уровне личности и отражение последствий на педагогической деятельности;

- личностный (М.В. Борисова, Н.В. Гришина) – основывается на роли ценностно-смысловой сферы: рассогласование в мотивационной сфере личности является внутренней детерминантой выгорания. Подход позволяет выявить причины и риски выгорания на основе мотивационных установок и личностных ценностей преподавателей;

- ресурсный (Р.М. Айсина, О.И. Бабич) – в основе выгорания лежит истощение эмоционально-энергетических, личностных ресурсов работающего человека, выгорание влияет на профессиональное здоровье;

- деятельностный (А.Б. Леонова) – ключевыми факторами развития выгорания являются особенности профессиональной деятельности сферы «человек-человек» (коммуникативная, эмоциональная и когнитивная сложная деятельность);

- процессуальный (Т.И. Ронгинская, В.В. Бойко) – выгорание рассматривается как процесс, разворачивающийся во времени, включающий фазы формирования.

Применение комплекса теоретических подходов как основания исследования позволило разработать его методологию.

Методология исследования.

Исследование является качественным и прикладным вследствие его направленности на понимание социальных процессов в практических управленческих целях (А.С. Готлиб). При применении качественной методологии в социологическом исследовании социальная реальность рассматривается как результат человеческих взаимодействий, что позволяет использовать информацию для целей прогнозирования развития социальных явлений и процессов в конкретном контексте. Классическая методология социологии управления носит интерпретативный характер, так как предполагает коммуникативную природу получаемого знания, то есть изучает «вербальное поведение» через социально-психологические установки определенной социальной группы, отраженные во мнении и отношении к конкретным процессам и явлениям. Продуктом исследования такого типа выступает интерсубъективное, т.е. разделяемое опрошенными людьми знание, обобщение и интерпретация исследователем индивидуальных смыслов (М. Hammersley) или «конструкт конструктов» в терминах А. Шюца.

Нами использовалась широко представленная в публикациях стратегия последовательного сочетания качественных и количественных методов (А.С. Готлиб, В. Johnson; J. Cresswell, В. Семенова, D.L. Morgan, О.Б. Савинская): качественные методы позволяют представить изучаемое явление с позиции феноменологической социологии и создать его эмпирическую классификацию; количественные – решают задачу выявления количественной представленности явления в той или иной социальной группе с помощью экстраполяции. Одним из способов реализации данной стратегии является комплексное применение методов, прежде всего, анализа объективных статистических данных, а также анкетирования и тестирования с помощью опросников, которые являются преимущественными, так как, по мнению Р. Лапьера, анкета есть символический ответ, вербальная реакция на

гипотетическую ситуацию, позволяющая наблюдать феномен «представления себя другим» в коммуникативной ситуации опроса (И. Гофман).

Эмпирическая база исследования.

Эмпирическое исследование проводилось в период 2019-2023 гг. в вузах г. Новосибирска – СИУ РАНХиГС, НГАУ, НГМУ. Всего в опросах участвовали в общей сложности 984 респондента, их них доля обучающихся составила 29,3%, преподавателей – 56,8% и руководителей, совмещающих управленческую деятельность с преподавательской, – 13,8%.

Достоверность полученных данных обеспечивалась

- качественным представительством в отношении целей исследования однородных изучаемых объектов и репрезентативностью целевой выборки, в которой численность интересующих групп достаточна для анализа (с допущением 5% ошибки);

- применением методов математической статистики при обработке полученных результатов.

Научная новизна исследования.

Научная новизна исследования заключается в том, что феномен профессионального выгорания как управленческая проблема в рамках социологии управления рассматривается впервые. В работе на основе результатов собственных исследований представлены характеристики проявлений профессионального выгорания у преподавателя вуза как ключевого субъекта современной образовательной среды, определены характеристики образовательной среды вуза и способы ее совершенствования с целью снижения рисков профессионального выгорания у преподавателей.

Положения, выносимые на защиту.

1. В отношении образовательной среды вуза:

- дополнено понятие образовательной среды применительно к системе высшего образования вуза и установлено, что она представляет собой основную часть образовательного пространства высших учебных заведений, включающую совокупность компонентов, взаимосвязанных между собой и

формирующих социокультурные, информационно-коммуникационные и материально-технические условия для получения профессиональных знаний обучающимися и реализации профессиональной деятельности преподавателей;

- выявлена структура образовательной среды, отражающая интеграцию основных компонентов (субъекты образовательного процесса, организационная культура вуза, информационно-коммуникационные образовательные технологии, условия реализации образовательных программ), каждый из которых обладает рядом характеристик, что задает специфику среды вуза;

- доказано, что развитие образовательной среды характеризуется нарастанием противоречий между типами образовательной среды, складывающимися под влиянием современных условий функционирования высшей школы, и основными характеристиками субъектов образовательного процесса, прежде всего мотивационно-ценностными установками и психофизическими возможностями преподавателей;

- выявлены факторы, провоцирующие профессиональное выгорание у преподавателей вузов и разработана классификация по уровню их возникновения: системы высшей школы в целом (противоречия в развитии системы высшего образования, обусловленные социально-экономическими и политическими реалиями); образовательной среды вуза (постоянные динамичные изменения в условиях функционирования вуза); профессиональной деятельности (расширение и усложнение характера и содержания труда, трудовых функций) и личности преподавателя (психологические, поведенческие, социальные, физиологические характеристики и личностные особенности).

2. В отношении профессионального выгорания преподавателей вуза:

- дополнено понятие профессионального выгорания применительно к преподавателям вузов как нарушение профессионального здоровья в результате мультифакторно детерминированного хронического стресса,

оказывающего негативное влияние на взаимоотношения в профессиональной среде и достижения в профессиональной деятельности;

- выявлены отличительные характеристики профессионального выгорания от сходных состояний (стресс, депрессия, нервный срыв) по субъективным параметрам – отношения к работе, уровню эмоциональности, активности, доминирующему эмоциональному состоянию) и объективным проявлениям (продолжительности, зоне поражения, последствиям);

- доказано влияние профессионального выгорания на личность и деятельность (снижение общей работоспособности, истощение, деперсонализация и редукция профессиональных достижений) и установлена корреляция между занимаемой должностью, организационными условиями и степенью выраженности симптомов выгорания;

- установлена взаимосвязь выгорания с уровнем развития профессионально важных характеристик, таких как эмоциональный интеллект и коммуникативная компетентность, проявляющиеся в степени подверженности личности выгоранию и способности противостоять его негативным последствиям.

3. В отношении способов управления образовательной средой вуза с целью предупреждения и преодоления профессионального выгорания преподавателей:

- установлены меры профилактики и преодоления профессионального выгорания, относящиеся к психофизической, социальной и профессиональной сферам личности в рамках индивидуально-психологического направления деятельности и создания в вузе оптимальной образовательной среды;

- разработана модель управления образовательной средой как научно-методологической основы деятельности по предупреждению и преодолению профессионального выгорания преподавателей, отражающая комплексный подход, направленность и способы совершенствования всех компонентов образовательной среды, меры по снижению риска профессионального выгорания (развитие организационной культуры в сторону гармонизации ее

типа и профиля с типом и профилем образовательной среды, сохранение и восстановление ресурсов преподавателей, улучшение условий реализации образовательных программ и др.);

– в результате апробации мер по гармонизации компонентов образовательной среды доказано положительное влияние улучшения условий профессиональной деятельности на восстановлении психофизических и эмоциональных ресурсов преподавателей и уменьшение степени выраженности профессионального выгорания.

Соответствие диссертации специальности.

Тема диссертации соответствует паспорту специальности 5.4.7. – Социология управления и отражает области исследования:

п.4. Принципы и методы управления в современных условиях, так как в диссертации рассмотрены изменения в деятельности вузов в целом и профессиональной деятельности преподавателей в частности под влиянием внедрения новых принципов и методов управления системой высшего образования;

п.6. Механизмы социального регулирования: институциональные, социокультурные, социально-организационные. Примером рассмотрения институциональных механизмов регулирования являются внедрение изменений в технологии образовательной деятельности, содержание профессиональной деятельности преподавателя, социокультурных – управление организационной культурой вуза, социально-организационных – влияние на стиль и характер взаимодействия вузовских сообществ;

п.9. Социальные проблемы управления предприятиями и организациями – в диссертации выявлена социальная проблема формирования у преподавателей вузов профессионального выгорания, оказывающего влияние на их личность и деятельность и требующего внесения изменений в процессы управления;

п.14. Проблемы критериев и оценки эффективности управленческой деятельности. Социальный мониторинг. В исследовании определены

критерии оценки эффективности управленческих действий, направленных на предупреждение и преодоление профессионального выгорания; проведен социальный мониторинг влияния мер по предупреждению и преодолению профессионального выгорания на личность и деятельность преподавателя.

Теоретическая значимость результатов исследования заключается в уточнении понятия образовательной среды, установлении тенденций ее развития под влиянием современных условий применительно к высшим учебным заведениям, определении структуры образовательной среды и характеристик ее компонентов, а также характеристик профессионального выгорания у преподавателей и условий его возникновения.

Практическая значимость работы определяется разработкой модели управленческого процесса и определением направлений и мер для предупреждения и преодоления профессионального выгорания преподавателей. Основные положения и результаты диссертационного исследования могут найти применение в образовательных учреждениях с целью повышения эффективности управления образовательной средой и сохранения профессионального здоровья преподавателей, а также при подготовке, переподготовке и повышении квалификации руководителей сферы образования.

Результаты диссертационного исследования опубликованы:

– в сборнике материалов Научно-практической конференция студентов и аспирантов «Молодая наука СИУ», секция «Кадровая политика и кадровые технологии в современной организации», тема «Проблемы подбора кадров в высших учебных заведениях в современном образовательном процессе» 29.11.2019, г. Новосибирск;

– в сборнике материалов VIII Региональной научно-практической конференции «Современные аспекты формирования здорового образа жизни», тема «Здоровый образ жизни как средство профилактики эмоционального выгорания у преподавателей высших учебных заведений», 27.03.2020, НГМУ, г. Новосибирск;

– в сборнике материалов VI научно-практической конференции «Актуальные вопросы управления персоналом и экономики труда» в рамках XI Международного межвузовского кадрового форума им. А.Я. Кибанова, тема «Выявление предпосылок эмоционального выгорания у преподавателей высшей школы»; 27.04.2020, Москва;

– в материалах форума инновационных проектов по управлению персоналом и экономике труда для студентов и аспирантов, секция «Конкурс инновационных проектов молодых ученых», тема «Профилактика эмоционального выгорания у преподавателей вузов как фактор обеспечения качества профессиональной подготовки» (диплом за II место); 15.04-15.05.2020, Москва;

– в сборнике материалов Внутривузовской научно-практической конференции студентов и аспирантов «Молодая наука СИУ», секция «Кадровое развитие и психология служебной деятельности», тема «Подходы к изучению эмоционального выгорания у преподавателей высшей школы». 27.11.2020, г. Новосибирск;

– в сборнике материалов XXVIII Международной конференции студентов, аспирантов и молодых учёных «Ломоносов», подсекция 2 «Социология безопасности», тема «Влияние профессиональных рисков преподавателей на состояние здоровья», 14.04.2021, г. Москва;

– в сборнике материалов 38-ого Международного конкурса научно-исследовательских работ «Влияние профессиональных рисков преподавателей вузов на состояние здоровья», номинация «Научные статьи по социологическим наукам» (диплом лауреата I ст.), 04.05.2021, г. Москва;

– в сборнике материалов XII Международного межвузовского кадрового форума им. А.Я. Кибанова «Инновационное управление персоналом» (конкурс проектов), секция 4. «Молодые ученые». Тема «Проблемы сохранения профессионального здоровья преподавателей вузов» (диплом в номинации «Лучшее исследование в сфере управления персоналом»), 12.05.2021, г. Москва;

– в сборнике материалов III Международной научно-практической конференции «SOCIAL SCIENCE» (Общественные науки) «Современные стратегии устойчивого развития государства и общества в контексте глобальных вызовов», тема «Влияние модернизации образования на профессиональное здоровье преподавателей вузов» 21.10.2021г., г. Ростов-на-Дону;

– в сборнике материалов Всероссийской научно-практической конференции «Управление устойчивым развитием регионов России в условиях новой реальности», тема «Профилактика профессионального выгорания у преподавателей вузов как один из факторов повышения устойчивости системы российского образования» 26.10.2021г., г. Челябинск;

– в сборнике материалов LIX Международной научно-практической конференции «Научный форум: юриспруденция, история, социология, политология и философия», тема «Профессиональное самочувствие преподавателей вузов как фактор повышения качества профессиональной деятельности» 09.12.2021г., г. Москва;

– в сборнике материалов I Всероссийской конференции «Физическая культура и спорт как одно из основных направлений молодежной политики в Российской Федерации», тема «Здоровый образ жизни и регулярные занятия физической культурой как способ предупреждения эмоционального выгорания», 24.06.2022 г., г. Москва;

– в монографии «Управленческие компетенции руководителей социальной сферы: оценка, формирование, развитие»: под научн. ред. Н.Н. Богдан. / Н.Н. Богдан, И.П. Бушуева, Л.Н. Иванова, И.Ю. Парфенова, Е.А. Самсонова. Раздел 1.5 «Инструменты руководителя: эмоциональный интеллект и коммуникативная компетентность»; 2.5. «Развитие эмоционального интеллекта и предупреждение профессионального выгорания у руководителей» – Новосибирск: Изд-во СибАГС, 2022.

Публикация в журналах, рецензируемых ВАК:

– Самсонова Е.А., Богдан Н.Н. Эмоциональное выгорание у преподавателей вузов: способы выявления и предупреждения // Международный научно-исследовательский журнал. – Екатеринбург. 2020. №6 (96). Ч.2. С. 170-175.

– Самсонова Е.А., Богдан Н.Н. К проблеме профессионального выгорания у преподавателей высшей школы // Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2020. Т.9. №4(33). С.316-320.

– Самсонова Е.А. Профессиональное выгорание преподавателей вузов как следствие деструктивного управления образовательной деятельностью // Общество: социология, психология, педагогика. 2022. № 1 (93). (Society: Sociology, Psychology, Pedagogics.) 2022. No. 1 (93). С.63-70.

– Самсонова Е. А. Социологические факторы влияния образовательной среды на профессиональное выгорание преподавателей вузов // Вестник Института социологии. 2022. Т. 13. № 3. С. 179-192.

– Самсонова Е. А., Масилова М.Г. Формирование организационной культуры как способ управления образовательной средой вуза // Вестник академических знаний. 2023. №6 (59). С.640-645.

Объем и структура работы.

В соответствии с общей целью и задачами исследования работа имеет следующую структуру: введение, три главы, включающие по три параграфа, заключение, библиографический список, содержащий 532 позиции (в том числе 50 на английском языке) и приложения.