

УТВЕРЖДАЮ

Проректор
Федерального государственного
бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Российская академия народного хозяйства
и государственной службы
при Президенте Российской Федерации»



А.М. МАРГОЛИН

28» ноября 2022 г.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

**Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Российская академия народного хозяйства и
государственной службы при Президенте Российской Федерации»**

Диссертация «Кластерно-ориентированный механизм взаимодействия организаций, предоставляющих платные медицинские услуги» выполнена в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» в Высшей школе корпоративного управления РАНХиГС (ВШКУ).

В 2010 г. соискатель Машнинова Юлиана Владимировна окончила МГТУ им. Н. Э. Баумана (факультет инженерного бизнеса и менеджмента) по специальности «Менеджмент высоких технологий». В 2011-2014 гг. соискатель являлась аспирантом очной формы обучения на факультете инженерного бизнеса и менеджмента МГТУ им. Н. Э. Баумана. Кандидатские экзамены в период обучения в аспирантуре сданы на «хорошо» и «отлично». В 2014-2016 соискатель и преподаватель МГТУ им. Н. Э. Баумана (ассистент кафедры менеджмента). С 2020г стала соискателем РАНХиГС (ВШКУ).

Научный руководитель – Ермакова Светлана Эдуардовна, доктор

экономических наук, профессор кафедры корпоративного управления РАНХиГС.

Диссертация рассмотрена на расширенном заседании кафедры корпоративного управления ВШКУ РАНХиГС.

Во всех выступлениях была дана положительная оценка диссертационной работы, отмечена теоретическая и практическая значимость результатов исследования, обусловленная разработкой модели кластерно-ориентированного взаимодействия организаций, предоставляющих платные медицинские услуги.

По итогам обсуждения принято следующее **заключение**:

Диссертационное исследование Машниновой Ю.В. на тему «Кластерно-ориентированный механизм взаимодействия организаций, предоставляющих платные медицинские услуги» в целом, а так же совокупность представленных в исследовании теоретических выводов, методологических и методических рекомендаций, степень их новизны и обоснованности позволяют квалифицировать работу как завершённое, самостоятельное и актуальное научное исследование.

Отмечена высокая значимость работы в плане повышения эффективности деятельности медицинских организаций и качества предоставляемых платных медицинских услуг на основе формирования авторской вариации методического обеспечения модели кластерно-ориентированного взаимодействия государственных и коммерческих организаций здравоохранения, учитывающей особенности данных структур и их экономические интересы, а также отмечена ценность проведенной в рамках исследования апробации методов кластерного анализа при формировании оптимального на данный период времени ресурсного обеспечения медицинских организаций.

Содержание исследования соответствует формуле паспорта научной специальности 08.00.05 — «Экономика и управление народным хозяйством: экономика и управление предприятиями, отраслями, комплексами (сфера услуг)»

Область исследования соответствует паспорту научной специальности 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством: экономика и управление предприятиями, отраслями, комплексами (сфера услуг)» ВАК РФ: 1.6.109 «Совершенствование организации, управления в сфере услуг в условиях рынка»,

1.6.117 Современные тенденции развития организационно-экономических форм хозяйствования в сфере услуг», 1.6.111 «Ресурсный потенциал отраслей сферы услуг и эффективность его использования», 1.6.115. «Социально-экономическая эффективность и качество обслуживания населения в отраслях сферы услуг».

Работа выполнена *лично* автором, включая этапы постановки цели и задач исследования, разработки кластерно-ориентированной модели взаимодействия организаций, формирования методологии построения информационной базы исследования с привлечением методов стратегического анализа и

проведения кластерного анализа, формулирования выводов, полученных на основе проведенного исследования.

Актуальность. Современная социально-экономическая ситуация и пандемия коронавирусной инфекции обуславливают необходимость поиска новых путей, а также механизмов развития менеджмента здравоохранения с целью обеспечения надлежащего уровня качества и доступности медицинских услуг, предоставляемых населению России. Несмотря на то, что исторически здравоохранение воспринимается как система, находящаяся в ведении государства, социально-экономическая ответственность за сохранение здоровья населения России лежит не только на государственных медицинских организациях, но и на бизнес-структурах, предоставляющих платные услуги.

Социальный прогресс является критерием экономического успеха в современном мире, это особенно актуально для России, которая, согласно Конституции, является социальным государством. Общие стратегические приоритеты развития здравоохранения в России, обозначенные Национальным проектом «Здравоохранение» и Стратегией развития отрасли до 2030 г., определяют необходимость разработки и внедрения новых научно-обоснованных подходов, направленных на совершенствование инструментов менеджмента в отрасли. Приоритетные направления развития, обозначенные в данных нормативно-правовых актах, безусловно требуют должного уровня финансового обеспечения, однако расходы, связанные с адаптацией российской системы здравоохранения к борьбе с COVID-19, вынужденно перераспределили бюджетные

средства. Кроме того, согласно намеченным целям (планам) Правительства к 2023 году планируется сократить финансирование здравоохранения на 7%. Таким образом, в условиях затянувшегося экономического кризиса и преодоления глобальных последствий внешних угроз особую актуальность приобретают подходы к синергии источников финансирования и ресурсов организаций различных форм собственности для решения задач, определенных в национальном проекте.

Существующие формы взаимодействия государственных медицинских организаций и коммерческих бизнес-структур представлены организациями, находящимися на определенном уровне развития (стадии зрелости) и имеющими накопленный объем ресурсов, а также опыта для реализации своих сильных сторон. В свою очередь некоторые сегменты отрасли здравоохранения (в частности, стоматологическая) в большей мере представлены организациями малого и среднего бизнеса, обладают совокупностью интересов и возможностей, способных дополнить друг друга в реализации их совместных целей.

Таким образом, в сложившейся ситуации актуально развивать формы взаимодействия между участниками рынка платных стоматологических услуг, совершенствуя основные принципы подобного взаимодействия, в том числе за счет использования элементов предложенной в данном исследовании кластерно-ориентированной формы сотрудничества.

Научная новизна исследования заключается в разработке методических и практических рекомендаций по вопросам кластерно-ориентированного подхода к обеспечению эффективного взаимодействия организаций, ориентированного на повышение качества медицинских услуг и заключающегося в последующем повышении результативности деятельности организаций стоматологического профиля, формировании на его основе моделей и алгоритмов, а также определении социально-экономической эффективности предложенного механизма.

1. На основе изучения российских и международных научных исследований проведено сравнение, обобщение, классификация и последующая систематизация

форм взаимодействия между организациями государственного и частного сектора в социально-экономических системах на примере сферы здравоохранения, включая государственно-частное партнерство и кластер, а также проведен анализ возможных препятствий к формированию кластеров в системе здравоохранения. Осуществлен сравнительный анализ и классификация, а также выделены наиболее значимые трактовки определений «клиентоориентированности» медицинских услуг и «кластерно-ориентированного взаимодействия» организаций на рынке платных медицинских услуг. Взаимодействие представлено как определенное объединение, направленное на создание надлежащих условий для предоставления стоматологических ценностно-ориентированных услуг, организованное в рамках сетевого взаимодействия, формирующегося путем объединения государственных и коммерческих организаций на условиях взаимовыгодного партнерства. Организации принимают на себя взаимные обязательства, направленные на решение операционных задач по координации и кооперации действий с целью эффективного управления ресурсами организации, позволяющими выполнить заявленные государственные гарантии системы здравоохранения, соответствующие определенным установленным показателям качества и учитывающие степень удовлетворенности потребителей медицинских услуг.

2. Научно обоснована и применена на практике методика внедрения механизма кластерно-ориентированного взаимодействия медицинских организаций, включающая поэтапную организацию ряда мероприятий и действий, где наиболее значимой составляющей является моделирование алгоритмов совместного использования ресурсного обеспечения организаций, позволяющее повысить эффективность управления медицинскими организациями в условиях нестабильной социально-экономической ситуации, связанной с кризисными процессами в национальной экономике и последствиями пандемии коронавирусной инфекции.

3. Предложена модель кластерно-ориентированного взаимодействия организаций здравоохранения различной формы собственности, оказывающих платные стоматологические услуги, отличающиеся определением областей

совместного экономического интереса и возможностей, которые предполагают определенную последовательность действий медицинского персонала и способны нивелировать проблемы, связанные с ресурсным обеспечением (инфраструктурным, кадровым, информационным), являющегося «слабым звеном» российской системы здравоохранения, и обеспечить тем самым повышение уровня доступности, качества и комфортности предоставляемых медицинских услуг потребителям.

4. На основе разработанных методологических подходов сформирован метод совместного использования ресурсов медицинских организаций, включающий следующие этапы:

- определение целесообразности взаимодействия медицинских организаций путем установления зон пересечения интересов и возможностей детских стоматологических организаций различных форм собственности г. Москвы при предоставлении ими платных услуг;
- расчетов и сопоставлений, касающихся относительной загрузки диагностического оборудования в государственных детских стоматологических организациях и потребности в нем у коммерческих детских стоматологических организаций г. Москвы; обеспеченности основным врачебным персоналом в государственных медицинских организациях, а также определения нагрузки на основной (врачебный) персонал в коммерческих структурах;
- впервые для организаций здравоохранения сформирован и реализован метод подбора организаций, наиболее эффективно взаимодействующих друг с другом на основе иерархического кластерного анализа.

5. Обоснован методический подход к оценке социально-экономической эффективности кластерно-ориентированного взаимодействия на примере детских стоматологических организаций г. Москвы, показывающий целесообразность внедрения в практическую деятельность организаций сферы здравоохранения данного механизма с целью нивелирования угроз и рисков для организаций на рынке медицинских услуг в критически сложных условиях коронакризиса, обусловленных дефицитом всех видов ресурсов, включая инфраструктурные и

кадровые проблемы, и позволяющий повысить конкурентоспособность организаций за счет повышения эффективности управленческой деятельности, а также влияния предложенных мероприятий на результаты функционирования системы здравоохранения в целом.

Достоверность положений диссертации определяется опорой на результаты фундаментальных исследований при разработке соискателем авторской вариации теоретической модели кластерно-ориентированного взаимодействия между организациями, использованием надежных источников статистических данных, применением успешно апробированных в международной практике научных исследований методов стратегического анализа деятельности организаций, корректным и тщательным проведением корреляционного анализа, проверкой экономического эффекта от реализации предложенного подхода.

Достоверность положений диссертации подтверждена успешной апробацией полученных результатов исследования в рамках научных публикаций в журналах, рекомендованных ученым советом РАНХиГС и входящих в Перечень ВАК ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, а также в рамках публикаций в прочих научных изданиях. Результаты диссертационного исследования на различных этапах представлялись на научных семинарах и круглых столах Высшей школы корпоративного управления РАНХиГС, в том числе на основе данной работы автором были подготовлены для РНИМУ им. Н.И. Пирогова в формате аналитической записки материалы по вопросам детализации кластерно-ориентированного взаимодействия медицинских организаций при оказании платных услуг г. Москвы.

Отдельные результаты диссертационного исследования составили основу научно-методических материалов при подготовке руководителей организаций здравоохранения в рамках магистерской программы «Менеджмент здравоохранения и ГЧП» ВШКУ РАНХиГС при Президенте РФ г. Москва при преподавании дисциплин «Экономика эффективного здравоохранения», «Государственно-частное партнерство в здравоохранении», и в процессе последиplomного повышения квалификации кафедры «Общественное здоровье и

здравоохранение» ИПО СамГМУ.

Предлагаемые автором практические рекомендации по внедрению кластерно-ориентированного подхода к организации процессов взаимодействия медицинских организаций нашли применение в деятельности следующих медицинских организаций: отдела медицинского сопровождения кафедры терапевтической стоматологии РНИМУ им. Н.И. Пирогова.

Теоретическая и практическая значимость результатов исследования заключается в формировании теоретических и методических подходов, а также в представленных выводах, позволяющих реализовать:

- развитие теоретико-методической базы механизма и разработки моделей взаимодействия медицинских организаций различных форм собственности в современных социально-экономических условиях и на этапе преодоления различных внешних угроз;

- развитие и совершенствование методических основ различных типов эффективного взаимодействия медицинских организаций при предоставлении ими платных медицинских услуг на основе кластерного механизма;

- практическое внедрение в сфере охраны здоровья населения научных подходов к повышению качества предоставляемых медицинских услуг и повышению эффективности деятельности организаций стоматологического профиля на основе предложенного в исследовании метода совместного использования ресурсов медицинских организаций.

Обозначенные подходы могут быть реализованы в качестве одного из направлений развития организаций здравоохранения в рамках реализации национальных программ и стратегий развития социальной сферы Российской Федерации, а также в дальнейшем в качестве направления внедрения технологий искусственного интеллекта и машинного обучения в рамках реализации национальной программы по цифровой трансформации страны.

Кроме этого, представленные в исследовании данные могут использоваться в процессе подготовки учебно-методического обеспечения при подготовке

руководителей медицинских организаций по направлению «Менеджмент здравоохранения» и прочих направлений в высших учебных заведениях.

Машниновой Ю.В. подготовлено **13 научных публикаций**, в том числе по теме диссертации были опубликованы 8 научных публикаций общим объемом 7.9 п.л. (вклад автора 6.4 п.л.), в том числе в журналах перечня ВАК – 6 статей, в иных рецензируемых научных журналах и сборниках международных конференций – 2 статьи.

Список публикаций, в которых были изложены научные результаты:

1. Машнинова, Ю.В. Кластерно-ориентированное взаимодействие организаций, предоставляющих платные медицинские услуги. // МИР Модернизация. Инновации. Развитие. –2022. – №2. (в печати)

2. Машнинова Ю.В. Анализ основных особенностей рынка платных стоматологических услуг / Ю.В. Машнинова, С.Э. Ермакова // Креативная экономика. – 2022. – Том 16. – № 4. – doi: 10.18334/ce.16.4.114466

3. Машнинова, Ю.В. Развитие клиентоориентированности на рынке платных услуг здравоохранения // РИСК: Ресурсы, Информация, Снабжение. – 2022. – №1. – С.49-57

4. Машнинова, Ю.В. Государственные лечебно-профилактические и коммерческие медицинские организации: сравнительный анализ положения на рынке оказания платных стоматологических услуг детям // РИСК: Ресурсы, Информация, Снабжение. – 2021. – №2.

5. Машнинова, Ю.В. Кадровая политика в государственных детских стоматологических поликлиниках и коммерческих клиниках: конкуренция или консолидация? // Российский экономический интернет-журнал. –2021. – № 2

6. Машнинова, Ю.В. Эволюция подходов к изучению эффективности и качества информационных услуг // Креативная экономика. 2013. – № 9 (81). – С.114-120

7. Машнинова, Ю.В. Фундаментальная модель организации рыночного обмена знаниями / Мельников О.Н., Машнинова Ю.В. – Текст: непосредственный // Российское предпринимательство. – 2012. – № 14 (112). – С. 94-99.

8. Машнинова, Ю.В. Развитие представлений о государственно-частном взаимодействии как о форме интеграции субъектов экономических отношений. Межвузовский международный конгресс «Высшая школа: научные исследования». Москва. – 2021. – Стр.17.

9. Mashninova, Y.W. Public-private partnership as a mechanism for development of paid medical services. International Scientific Conference «Scientific research of the SCO countries: synergy and integration». – 2021. – С. 64.

10. Машнинова, Ю.В. Роль информационной этики в создании экономических продуктов / Мельников О.Н., Машнинова Ю.В. – Текст: непосредственный // Научная периодика: проблемы и решения. – 2013. – № 1 (13). – С. 6-13.

11. Машнинова Ю.В. Электронные книги, газеты и журналы (проблемы восприятия потребителем новой формы и содержания информационного экономического продукта) / Мельников О.Н., Машнинова Ю.В. – Текст: непосредственный // Научная периодика: проблемы и решения. – 2011. – № 6 (6). – С. 31-34.

12. Машнинова, Ю.В. Интернет-пользователь как потенциальный клиент для электронных газет и журналов // Научная периодика: проблемы и решения. – 2011. – № 3 (3). – С. 16-21.

13. Машнинова, Ю.В. СМИ: от печатных к электронным // Научная периодика: проблемы и решения. 2011. № 2 (2). – С. 6-11.

На основании изложенного выше диссертация «Кластерно-ориентированное взаимодействие организаций, предоставляющих платные медицинские услуги» Машниновой Юлианы Владимировны рекомендуется к защите на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством» (менеджмент).

Заключение принято на расширенном заседании кафедры корпоративного управления ВШКУ РАНХиГС (в дистанционном онлайн-формате с использованием платформы Microsoft Teams). На заседании присутствовало 12

человека: зав. кафедрой проф. Календжян С.О., к.э.н., доцент Александрова О.Н., д.э.н., проф. кафедры Ермакова С.Э., д.э.н., доцент Жданов Д.А., к.э.н., проф. кафедры Коробейникова С.В., к.э.н., доцент Костенкова Т.Ю., к.э.н., доцент кафедры Кузнецов М.Е., к.т.н., доц. кафедры Солнцев В.И., к.э.н., доц. кафедры Томорадзе И.В., д.э.н., профессор Черкасов В.В., д.с.н., профессор Яхонтова Е.С., д.э.н., профессор кафедры международной коммерции Дуканич Л.В.

Результаты голосования: «за» - 12 человек, «против» - 0 человек, «воздержалось» - 0 человек, протокол № «7» от «16 » декабря 2021 г.

Декан Высшей школы корпоративного
Управления, д.э.н., профессор

С.О.Календжян

Секретарь кафедры ВШКУ РАНХиГС,
к.э.н., профессор кафедры

С.В.Коробейникова