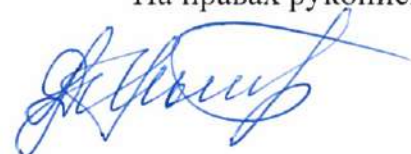


**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

ЮЖНО-РОССИЙСКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – ФИЛИАЛ

На правах рукописи



ДЫННИК ДМИТРИЙ ИГОРЕВИЧ

**РАЗРАБОТКА СИСТЕМЫ КОМПЛЕКСНОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УПРАВЛЕНИЯ РЕГИОНАЛЬНЫМ РАЗВИТИЕМ
НА ОСНОВЕ НЕЧЕТКОЙ ЛОГИКИ**

Научная специальность: 5.2.3 «Региональная и отраслевая экономика»

**Аннотация на диссертацию
на соискание ученой степени
кандидата экономических наук**

Научный руководитель:
кандидат экономических наук, доцент
Брюханова Наталья Владимировна

Ростов-на-Дону – 2025

Актуальность исследования. Современные условия социально-экономического развития требуют новых подходов к управлению регионами. Качество управления региональным развитием можно определить как способность органов власти и управления эффективно использовать доступные ресурсы для достижения поставленных целей и задач социально-экономического развития территории. Однако в рамках исследования качества управления региональным развитием существует ряд нерешенных вопросов, которые можно считать «белыми пятнами» в исследовательском поле.

В большинстве существующих исследований и практик оценка управления региональным развитием строится на отдельных показателях (например, рейтингах инвестиционной привлекательности, рейтинга губернаторов, конкурентоспособности региона, уровня социально-экономического развития и т.д.). Среди множества оценок отсутствует единая методология, учитывающая не только результаты управления, но и сам процесс принятия решений, адаптивность стратегий, эффективность использования ресурсов.

Анализ сводных рейтингов социально-экономического развития регионов России выявляет значительную поляризацию между лидирующими и отстающими субъектами. Согласно данным РИА Новости по итогам 2023 г., лидерами являются Москва (94,4 балла) и Санкт-Петербург (89 баллов). В то же время регионы, замыкающие рейтинг, такие как Республика Калмыкия, Карачаево-Черкесская Республика, Республика Ингушетия, Еврейская автономная область и Республика Тыва показали низкие результаты социально-экономического развития.

Такая поляризация обусловлена не только различиями в исходных условиях, но и качеством управления региональным развитием. Разрыв в управленческих подходах приводит к неоднородности развития территорий, усиливает диспропорции и снижает эффективность государственной региональной политики. В этой связи актуальной становится разработка системы комплексной оценки качества управления региональным развитием, учитывающей специфику отдельных территорий и позволяющей выстраивать более сбалансированные управленческие стратегии.

Использование нечеткой логики в такой системе даст возможность более адекватно оценивать качество управления, поскольку на него оказывают влияние множество субъективных и недостаточно формализованных факторов, важность которых повышается в условиях высокой вариативности регионального управления, где традиционные методы оценки не всегда отражают реальную ситуацию.

Разработка и реализация системы комплексной оценки качества управления региональным развитием на основе нечеткой логики непосредственно соответствует стратегическим ориентирам Российской Федерации, закрепленным в актуальных документах стратегического планирования.

Определенные в Указе Президента РФ от 7 мая 2024 г. № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года» приоритеты обеспечения, к примеру, устойчивой и динамичной экономики, цифровой трансформации государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы соответствуют целям формирования системы комплексной оценки качества управления региональным развитием, так как позволяют выявлять и устранять управленческие диспропорции и повышать точность принимаемых решений в условиях неопределенности. Использование методов нечеткой логики в системе оценки качества управления региональным развитием обеспечивает учет факторов, влияющих на социально-экономические процессы, а также разноуровневых и неполных данных при изменении управленческих решений.

Система оценки, основанная на анализе больших данных и применении нечеткой логики, соответствует целям запущенного в 2025 г. Национального проекта «Экономика данных», который направлен на развитие цифровых технологий и эффективное использование данных в управлении регионом.

Стратегия пространственного развития Российской Федерации на период до 2025 года ставит задачи повышения конкурентоспособности экономик субъектов РФ и снижения диспропорций в их развитии. Предлагаемая система оценки качества управления дает механизм выявления скрытых закономерностей в

регионах, более объективной диагностики проблемных зон, гибкости в моделировании прогнозов и сценариев развития экономики и социальной сферы, соблюдения стратегических решений с учетом специализации каждого субъекта Российской Федерации, обеспечения баланса между экономическим ростом, устойчивостью развития и эффективным использованием ресурсов.

Таким образом, разработка и внедрение системы комплексной оценки качества управления региональным развитием на основе нечеткой логики является достаточно актуальной, обоснованной и своевременной темой исследований.

Степень научной разработанности темы. В мировой и отечественной литературе накоплен значительный объем исследований, посвященных различным аспектам управления региональным развитием. Как часть народного хозяйства с экономической специализацией рассматривают регион Бабурин В.А., Корчагин Ю.А., Фоминых С.Б., Шарыгин М.Д., Щемелин С.А., Никулина Н.И., Х.В. Чунг Йеунг, Кристиан Хеффнер, Брыгида Солга, Потапов М.Г.; акцентируют внимание на регионе как административной единице такие авторы, как Гутман Г.В., Барбаков О.М., Барзилов С.И., Некрасов Н.Н., Показаньева Т.В., Скопин А.Ю., Маршалова А.С., Федоренко Н.П., Самарина В.П., Гонарь Ю.А. Хосеп А. Иварс Байдал, Джордж Дж. Мирингай, Марко М. Бурра, Нелли Дж. Бабере; рассматривают регион через призму природных и географических условий Алаев Э.Б., Родоман Б.Б., Стародубцева Е.Е., Тишков В.А., Ван ден Берге П., Крылов М.П., Зырянов А.И., Гирц К., Шилз Э., Моника Новиелло, Дж. Энтрикин, Нужина И.П., Юдахина О.Б., Сульповар Л.Б., Михуринская Е.А. Мельникова Н.В. Литовка О.П.; идентифицируют регион как социально-экономическую систему Чепурных Н.П., Якобсон А.Я., Кругликова О.В., Долятовский В.А., Кузин Б.И., Франсуа-Оливье Сейс, Инайати Р., Саифул Н. Бугаев В.К., Лапаева М. Г., Лаптев С.П.; интегрируют разнородные элементы, присущие региону как экономической категории, в сложную многосоставную систему Хомченко И.В., Чепурных Н.В., Новоселов А.Л., Лемешев М.Я., Медников М.Д., Соколицын А.С., Танле А., Огунлейе-Адэтона С.И., Артор Г. Кучинская Т.Н., Лазичева Е.А., Луговских Н.И., Кляйнер Г.Б.

Исследования в области регионального управления, проведенные такими авторами, как Баранский Н.Н., Аванесова Г.А., Астафьева О.Н., Митрошенков О.А., Бочарникова И.С., Калюжная Н.А., Кулибаба С.И., Панасюк М.В., Трапезникова В.А., Груздев Г.В., Афанасьев В.Г., Лапин Н.Н., Брехов А.Г., Чупина И.П., Коваленко Е., Зинчук Г., Кочеткова С., Маслова С., Полушкина Т., Рябова С., Якимова О., Городилов А.А., Коллиер П., Такетт Д., Лорейн А., Кристин П.В. Вонг, Гуджин Г., Майер К., Родрик Д., Станчева С., Кук Ф., Белла Д., Вантилло Т., Бекерс Й. Верхетсел А., Леонарди Р., охватывают широкий круг вопросов, связанных с теорией и практикой управления регионами. В своих трудах авторы анализируют территориально-экономическое зонирование, методы и инструменты региональной политики, а также вопросы децентрализации и эффективного распределения ресурсов, объединяя теоретические подходы и практические рекомендации.

Качество управления исследуется в работах таких авторов, как Братченко С.А., Шмидт Р.Р., Татарникова Л.И., Парвоз А.В., рассматривающих управление как сложную систему, где ключевыми факторами качества выступают институциональная устойчивость, прозрачность, адаптивность управленческих решений и ориентация на интересы общества. Эффективность управления детально изучается такими исследователями, как Атаманчук Г.В., Шахмалов Ф.И., Барциц И.Н., Кураков Л.П., Кураков В.Л., Лексин В.Н., Азрилиан А.Н., Грайс Дж., Хельм Д., Смит С., МакКанн Ф., Ортега-Аргилес Р., Херрелл Э., внимание которых сосредоточено в основном на анализе факторов, влияющих на результативность управленческих процессов, включая административные реформы, рациональное распределение ресурсов, децентрализацию власти и внедрение современных управленческих технологий.

Некоторые авторы уделяют особое внимание сбалансированности как важному показателю эффективности регионального управления. Так, Алферова Т.Ю., Аджигова А.С., Канцеров Р.А., Школьников Н.Н., Алфименко С.С., Акиндинова Н.В., Чернявский А.В., Чепель А.А., Бушинская Т.В., Арапов С.В., Петрова Е.Е. и Переслегин С. рассматривают сбалансированное развитие

территорий в качестве основного фактора устойчивости региональных экономических систем.

Вместе с тем Куклин А.А., Наслунга К.С., Качанова Е.А., Маточкин Р.В., Чевтаева Н.Г., Колесов Р.В. и Афанасьев Р.С. приходят к выводу, что одним из наиболее обоснованных индикаторов финансовой устойчивости и эффективности использования финансовых ресурсов является коэффициент платежеспособности региона. Их подход подтверждает значимость финансового баланса в оценке регионального управления и дополняет концепцию сбалансированности экономических процессов, обеспечивая комплексный взгляд на устойчивость и эффективность развития территорий.

Особенности реализации новой парадигмы клиентоцентричного подхода рассматривали в своих работах следующие авторы: Бачуринская А.И., Нужнова С.Л., Мамаев М.С., Южаков В.Н., Маслов Д.В., Барабашев А.Г., Якобсон Л.И., Калинин А.М., Какохо Т.Г., Удалых С.К., Росляковой М.В., Богатыревой Т.Г., Мартыновой С.Э., Смирнова В.В., Леонтьева Л.С., Орлова Л.Н., Галеева А.Р., Кожанова И.В., Воронина Н.А., Гетман А.Н., Михайлова С.А., Романова Д.Е., Польшина К.О., Харченко В.А., Алиева С.В., Жамборов А.А., Божко Е.А., Липина О.О., Антоновский А.В., Истомина И.А., Долинин А.Ю., Царькова Е.Г. и мн. др. Среди зарубежных исследователей клиентоцентричного подхода на различных уровнях государственного управления можно отметить Аунт Э., Кория Т., Сачанг О., Нду М., Ариба О., Охуруогу А., Гарсия-Альварес С., Лопес-Фернандес А.М., Янссен К., Чуньин С. и пр.

Теория нечеткой логики была разработана Лотфи Заде в 1965 г. и получила широкое признание как инструмент для работы с неопределенностью и субъективностью. В преломлении к региональному развитию как метод экономического анализа нечеткую логику в своих исследованиях использовали Аверченкова Е.Э., Махмудов М.К., Гаджиалиев Р.К., Коваленко А.В., Калайдина Г.В., Акиншина В.А., Анохина Е.А., Кравец Е.В., Солодова О.С., Крамаров С.О., Сахарова Л.В., Храмов В.В., Дли М.И., Бисчоков Р.М., Аджиева А.А., Тхайцухова С.Р., Низамутдинов М.М., Орешников В.В., Карпова А., Гринева Н.,

Косов Д.Л. Эрлин Виндия Амбарсари, Нурфида Двйтианти, Нони Селвия, Вахью Нур Чолифах и Путри Дина Мардика, Субхашини Л., Микеле Каприо и Юсуф Сале и другие авторы.

В работах современных авторов, таких как Гаджиев М.М., Магомедова М. А., Генералов И.Г., Фокина Н.А., Оборин М.С., Абрамова М.А., Маслов М.П., Петров С.П., Абрамов В.И., Андреев В.Д., Прокопьев Е.А., Бессонова Е.А., Бабичев А. О. Оборин М. С. Гаджиметов Б.Э., Щукин О.С., Яковлева И.К. Бондарева Я.Ю., Легалис П., Плахин А.Е., Селезнева М.В. и др. регион воспринимается в качестве динамичной цифровой экосистемы, где ключевыми признаками являются сетевое взаимодействие, цифровизация управления и экономики, инновационные кластерные связи, межрегиональное сотрудничество, а также постоянное развитие инфраструктуры и инклюзивность.

Анализ научных работ показал, что большинство отечественных публикаций, появившихся в последние годы, в обобщенном виде передают зарубежный опыт оценки эффективности системы управления, проецируя методы регулирования на российскую экономику без учета региональной специфики. Недостаточно внимания уделено таким вопросам, как изучение влияния социально-экономических факторов и условий на преобразование региональной экономики и на Стратегию развития территории.

Кроме того, классические методы анализа и принятия решений не вскрывают глубинную взаимосвязь факторов, влияющих на социально-экономическое развитие, и не дают возможности находить такие управленческие решения, которые могли бы обеспечить наиболее эффективное развитие региона. Вместе с тем отсутствует подход к формированию системы комплексной оценки качества управления региональным развитием с использованием нечеткой логики.

Необходимо проводить исследование методов адаптации нечеткой логики к специфике различных регионов, учитывая их уникальные условия. Кроме того, имеется необходимость в разработке моделей, способных гибко реагировать на изменения условий регионального развития и обеспечивать актуальную оценку качества управления.

Цель и задачи исследования. Цель исследования заключается в развитии теоретико-методических подходов и разработке практических рекомендаций по формированию системы комплексной оценки качества управления социально-экономическим развитием региона, функционирующей на основе нечеткой логики.

Задачи исследования:

- на основе критического анализа российской и зарубежной научной литературы развить теоретические положения сущности региона как объекта управления;
- развить концептуальные положения регионального управления в части разработки схемы взаимодействия основных элементов системы достижения устойчивого уровня социально-экономического развития регионов;
- сформировать систему комплексной оценки качества регионального управления, основанную на принципе клиентоцентричности, структурированную по основным доменам социально-экономического развития и включающую детализированные критерии, показатели и метрики;
- разработать алгоритм использования нечеткой логики в оценке качества регионального управления, позволяющий учитывать неопределенность и сложные взаимосвязи между различными показателями социально-экономического развития;
- представить оригинальную авторскую методику, включающую в себя группы критериев и показателей для оценки качества регионального управления, отражающие публичную удовлетворенность, управленческую эффективность, прозрачность и открытость, инновационность и публичную вовлеченность;
- разработать алгоритм адаптации системы оценки качества регионального управления к институциональным условиям социально-экономического развития новых российских территорий с учетом их специфики и условий развития.

Объектом исследования является социально-экономическая система региона. В **предмете исследований** лежит система комплексной оценки качества управления региональным развитием, основанная на применении нечеткой логики.

Теоретическую и методологическую базу исследования составили

фундаментальные теоретические положения и подходы к изучению проблем социально-экономического развития региона, представленные в трудах отечественных и зарубежных авторов, а также работы, посвященные специфике оценки качества управления региональным развитием в условиях неопределенности. В основу исследования положены общенаучные, общеэкономические и специальные методы, включая методы научного абстрагирования, процессные методы, методы историко-логического и экономико-статистического анализа, структурный анализ и синтез, методы системного, сравнительного и логического анализов, графических интерпретаций, моделирования экономических процессов, нечеткой логики.

Инструментарно-методический аппарат исследования включает совокупность методов, моделей и подходов, необходимых для разработки и реализации системы комплексной оценки качества управления региональным развитием. Методологическая основа исследования базируется на принципах системного анализа, нечеткой логики, а также на современных методах моделирования и управления социально-экономическими системами.

Применение системного анализа позволяет структурировать и детализировать исследуемую проблему, выделить ключевые факторы и параметры, влияющие на управление региональным развитием, и определить их взаимосвязи. Использование нечеткой логики обеспечивает возможность работы с неопределенными и неполными данными о деятельности социально-экономических систем. Для построения и тестирования моделей использовались методы математического моделирования, включая нечеткие множества, которые позволили формализовать и анализировать сложные причинно-следственные связи.

Информационно-эмпирическая база исследования включает федеральные и региональные нормативные документы, регулирующие вопросы регионального развития и управления; стратегические документы, программы социально-экономического развития регионов, национальные проекты, отражающие результаты и направления территориального развития; материалы

государственных органов статистики; научные работы, посвященные вопросам регионального развития и управления, использованию нечеткой логики в экономике и управлении; кандидатские и докторские диссертации по смежным темам; доклады и презентации на научных конференциях по вопросам регионального развития и управления; базы данных и информационные системы, содержащие статистическую и аналитическую информацию о регионах, обеспечивая комплексное и многогранное исследование, позволяющее обосновать методологические подходы и продемонстрировать практическую применимость разработанной комплексной системы оценки качества управления.

Соответствие диссертации Паспорту научной специальности. Исследования в диссертации проводились согласно направлениям, соответствующим Паспорту специальности ВАК – 5.2.3 «Региональная и отраслевая экономика» по следующим направлениям: 1.3. Региональное экономическое развитие и его факторы. Проблемы сбалансированности регионального развития. Сбалансированность региональных социально-экономических комплексов; 1.6. Мониторинг социально-экономического развития регионов. Региональная экономическая динамика; 1.7. Факторы устойчивости региональных экономических систем; 1.15. Оценка эффективности региональной экономической политики в Российской Федерации, федеральных округах, субъектах федерации и муниципальных образованиях.

Рабочая гипотеза исследования заключается в том, что традиционные методы оценки, не в полной мере учитывающие неопределенность и сложность взаимосвязи между различными факторами, не могут обеспечить адекватную оценку качества управления. Применение системы комплексной оценки качества управления региональным развитием, основанной на нечеткой логике, позволит существенно повысить качество принимаемых управленческих решений в области регионального управления за счет формализации факторов неопределенности и расчета их влияния на процессы социально-экономического развития.

Положения, выносимые на защиту:

1. Существующие определения часто рассматривают регион как

совокупность отдельных экономических, социальных, институциональных, политических и географических характеристик без учета их взаимодействия и взаимного влияния, что приводит к фрагментарному пониманию и упрощению его природы. Отсутствие акцента на эмерджентности игнорирует эффект синергии, когда взаимодействие различных элементов региона приводит к возникновению новых качеств и характеристик, которые не могут быть объяснены только анализом этих элементов в изоляции. По мнению автора, учет эмерджентности позволяет рассматривать регион как целостную систему, в которой взаимодействие экономических, социальных, экологических и институциональных факторов приводит к появлению новых, уникальных качеств и способствует более глубокому и полному обоснованию сущности региона.

2. Регион обладает множеством факторов, таких как экологическая устойчивость, природно-ресурсный потенциал, человеческий капитал и социальные и экономические условия, которые взаимодействуют между собой и оказывают непосредственное влияние друг на друга. Для достижения устойчивого уровня развития необходима система управления, способная учитывать эти комплексные взаимосвязи и обеспечивать их систематизацию. Комплексный подход позволит эффективно формулировать стратегические цели, определять приоритетные задачи, устанавливать критерии оценки и результативные показатели, а также осуществлять мониторинг и корректировку в процессе реализации управленческих функций.

3. Современные подходы, применяемые в практике регионального управления, часто не учитывают достаточно полно интересы и потребности разнообразных заинтересованных сторон в устойчивом социально-экономическом развитии региона, что приводит к недостаточной эффективности в управлении и нерациональному расходованию ресурсов. Отсутствие системы, ориентированной на регулярное и всестороннее измерение результатов управленческих решений, затрудняет оценку влияния мероприятий на региональное развитие и усложняет принятие обоснованных стратегических решений. В результате многие программы и проекты могут оставаться недооцененными или невостребованными, несмотря на

их потенциальную значимость для региона. Недостаточная интеграция мнений и потребностей различных групп населения также может приводить к снижению уровня общественного доверия к управленческим решениям и их восприятию, что, в свою очередь, негативно сказывается на социальной сплоченности и стабильности, являясь критическим фактором для долгосрочного устойчивого развития. Отсутствие адекватных методов и инструментов для мониторинга и анализа качества управленческих действий создает дополнительные риски для региона, так как управленческие решения принимаются без достаточной информации об их реальном воздействии на социально-экономическое развитие.

4. Используемые сегодня методики оценки качества регионального менеджмента не предусматривают механизма оценки субъективных факторов, отсутствует система их формализации и учета, что препятствует полноценному анализу и оценке эффективности и качества управления, основанного на программно-целевом подходе, снижая объективность и достоверность выводов о степени реализации стратегий и программ. В результате оценка качества управления основывается на недостаточно точных данных, что снижает ее результативность и уменьшает потенциал достижения поставленных целей.

5. Недостаточная четкость в определении таких ключевых аспектов, как публичная удовлетворенность, управленческая эффективность, прозрачность и открытость, инновации и развитие, а также уровень публичной вовлеченности, затрудняет систематический анализ и оценку реального влияния управленческих практик на социально-экономическое развитие регионов, что ограничивает возможность сравнения различных регионов и объективного измерения их успехов в достижении стратегических целей развития. Более того, отсутствие четко сформулированных критериев затрудняет не только оценку текущего состояния, но и планирование будущих управленческих действий и ресурсов, направленных на улучшение качества управления в регионах.

6. В «новых российских территориях» наблюдается отсутствие формализованной систематической оценки качества управления, что затрудняет эффективное управление социально-экономическим развитием регионов, однако

их условия во многом аналогичны российским регионам. Адаптация опыта управления и оценки качества к новым территориальным условиям, основанная на идее управления, ориентированного на достижение долгосрочной устойчивости и повышение конкурентоспособности, позволит учесть специфические особенности новых российских регионов, их основные потребности.

Научная новизна диссертационного исследования проявляется в разработке и реализации системы комплексной оценки качества управления региональным развитием на основе нечеткой логики.

Основные элементы **научной новизны** отражены в результатах диссертационного исследования, а именно:

1. Содержательно дополнено понятие «регион» с позиции эмерджентного характера внутренних и внешних взаимосвязей, проявляющегося в синергетическом эффекте взаимодействия территориально-географических, природно-экологических, социально-экономических и культурно-исторических факторов, что приводит к появлению новых уникальных его качеств и способствует более полному раскрытию его сущности (п. 1.3 паспорта научной специальности 5.2.3 «Региональная и отраслевая экономика»).

2. Разработана схема достижения устойчивого социально-экономического развития региона, включающая комплексный учет человеческого капитала, экологических, природно-ресурсных, социальных и экономических факторов, отличающаяся от существующих использованием итеративного подхода, который позволяет создать научно обоснованную модель управления региональным развитием через систему тестирования, цикличности операций, обратной связи с целью получения положительного результата. Это позволяет вносить изменения в документы стратегического планирования в реальном времени на основе поступающих данных (п. 1.7 паспорта научной специальности 5.2.3 «Региональная и отраслевая экономика»).

3. Разработана система комплексной оценки качества регионального управления на основе принципов клиентоцентричности, отличающаяся от используемых в настоящее время наличием ключевых доменов («Публичная

удовлетворенность», «Управленческая эффективность», «Прозрачность и открытость», «Инновации и развитие», «Публичная вовлеченность»), структурированных по детализированным подкатегориям, соответствующим которым разработаны показатели и метрики социально-экономического развития региона, которые позволяют получить объективную основу для оценки качества регионального управления. Система основана на методах экспертных оценок и нечеткой логики и включает инструменты статистического анализа данных, моделирования и прогнозирования для вычисления, анализа и интерпретации показателей, применяемых для систематической оценки и контроля уровня развития региона. (п. 1.15 паспорта научной специальности 5.2.3 «Региональная и отраслевая экономика»).

4. Разработан алгоритм использования операций нечеткой логики для обобщенной оценки качества регионального управления, основными этапами которого являются сбор и обработка информации; разработка модели оценки качества регионального управления; эмпирические исследования и применение модели; анализ чувствительности (определение показателей, оказывающих наибольшее влияние на общую оценку качества управления); прогнозирование на основе использования методов нечеткой логики для оценки возможных сценариев развития региона в будущем под влиянием изменения доктрины управления; валидация результатов и анализ точности модели, отличительной особенностью которого является возможность учитывать неопределенности и субъективные факторы, влияющие на процессы управления, что очень важно для более точного и адаптивного моделирования сложных взаимосвязей между различными показателями социально-экономического развития региона и повышения объективности и достоверности оценок (п. 1.6 паспорта научной специальности 5.2.3 «Региональная и отраслевая экономика»).

5. Представлена оригинальная авторская методика оценки качества регионального управления, включающая в себя группы показателей и критериев с учетом принципов клиентоцентричности, а также публичную удовлетворенность, управленческую эффективность, прозрачность и открытость, инновации и

развитие, публичную вовлеченность. Каждая из этих групп представляет собой комплексный набор ключевых аспектов, подлежащих систематическому изучению и оценке. Предложенные критерии и показатели являются основой для применения универсальной методики, направленной на объективную оценку и сравнение эффективности управленческих стратегий и их влияния на различные аспекты жизни и развития региона (п. 1.15 паспорта научной специальности 5.2.3 «Региональная и отраслевая экономика»).

6. Разработан алгоритм адаптации комплексной системы оценки качества регионального управления к институциональным условиям социально-экономического развития новых российских территорий, включающий следующие этапы: идентификация основных функций государственного управления социально-экономическим развитием территории с определением ключевых доменов и соответствующих показателей и метрик с учетом особенностей социально-экономического развития; подготовка адаптированных показателей, разработка методики с учетом особенностей регионального развития; тестирование и апробация; внедрение и мониторинг; обратная связь и коррекция. Их последовательная реализация позволит модифицировать основные оценочные индикаторы и методические подходы в рамках авторской методики оценки эффективности регионального управления с учетом специфики российских регионов, их возможностей и проблем (п. 1.15 паспорта научной специальности 5.2.3 «Региональная и отраслевая экономика»).

Теоретическая и практическая значимость исследования. С теоретической точки зрения исследование расширяет научные представления о сущности региона с учетом эмерджентной природы внутренних и внешних взаимосвязей; методические границы в области регионального управления, интегрируя нечеткую логику для анализа многокритериальных аспектов управления региональным развитием; обогащает традиционные методы оценки качества регионального управления на основе принципов клиентоцентричности.

Практическая значимость диссертационного исследования определяется ее актуальностью и своевременностью, практической применимостью методических

разработок и предлагаемых рекомендаций. Результаты могут быть использованы региональными органами власти как основной инструмент при оценке качества управления. Разработанная система комплексной оценки качества управления позволяет выявлять слабые места и принимать обоснованные решения по улучшению стратегий развития регионов, что особенно важно в условиях динамично меняющейся социальной и экономической среды, где необходимость оперативного реагирования на изменения и адаптации к новым вызовам становится ключевой задачей обеспечения устойчивого развития регионов.

Апробация результатов исследования. Результаты исследований и основные научные положения были представлены на международных, всероссийских и региональных конференциях, в частности во Всероссийской научно-практической конференции молодых ученых «Цифровое сознание и искусственный интеллект: трансформация подходов к управленческим решениям в эпоху AI-NATIVE» (г. Ростов-на-Дону, 20-21 февраля 2025 г.); IV Международной научно-практической конференции «Стратегии развития общества и экономики в новой реальности» (Ростов-на-Дону, 20–21 октября 2022 г.); III Международной научно-практической конференции «Современные стратегии устойчивого развития государства и общества в контексте глобальных вызовов» (Ростов-на-Дону, 21 октября 2021 г.); XV Международной научно-практической конференции «Цифровые трансформации в развитии экономики и общества» (Липецк, 21 апреля 2021 г.); V Международной научно-практической конференции «Пути повышения эффективности управленческой деятельности органов государственной власти в контексте социально-экономического развития территорий» (Донецк, 3–4 июня 2021 г.) и др.

Некоторые основные результаты теоретических исследований и практических разработок были опубликованы в 41 печатной работе, объем авторского текста которых составил 11,4 п.л.

Структура диссертации соответствует логике исследования и содержит введение, три главы, заключение, список использованных источников, приложения.