

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор

федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Российская академия народного хозяйства
и государственной службы
при Президенте Российской Федерации»


(А.М. Марголин)
«14» 14 мая 2025 года

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

**федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Российская академия народного хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации»**

Диссертация «Развитие инструментов стейкхолдерского подхода к управлению образовательной организацией высшего образования» выполнена на кафедре экономики и управления Уральского института управления – филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

В период подготовки диссертации соискатель Назаров Александр Вячеславович работал в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Уральский государственный экономический университет», по внутреннему совмещению занимая должности ведущего специалиста центра карьеры управления по работе с персоналом и ассистента кафедры экономики труда и управления персоналом.

В 2018 году Назаров Александр Вячеславович окончил ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет» по направлению подготовки бакалавриата 38.03.03 Управление персоналом, диплом бакалавра № 106604 0007006, регистрационный номер 2081, выдан 01 марта 2018 года).

В 2020 году Назаров Александр Вячеславович окончил ФГБОУ ВО «Уральский

государственный экономический университет» программу магистратуры «Управление и экономика персонала» по направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом, диплом магистра № 106631 0244100, регистрационный номер 3069, выдан 02 июля 2020 года).

В 2020 году Назаров Александр Вячеславович поступил в аспирантуру Уральского института управления – филиала ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» по направлению подготовки 38.06.01 Экономика, направленности «Экономика и управление народным хозяйством», диплом об окончании аспирантуры № 107724 0599180, регистрационный номер 164/39-1-23, выдан 01 ноября 2023 года.

Назаровым Александром Вячеславовичем успешно сданы кандидатские экзамены: история и философия науки; иностранный язык; экономика и управление народным хозяйством, что отражено в дипломе об окончании аспирантуры (№ 107724 0599180, выдан 01 ноября 2023 года федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»).

Научный руководитель – Долженко Руслан Алексеевич, доктор экономических наук, доцент, профессор кафедры экономики труда и управления персоналом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Уральский государственный экономический университет».

По итогам обсуждения принято следующее заключение.

Актуальность темы исследования.

Две классические миссии образовательных организаций высшего образования – образование и наука – несмотря на то, что создают первичную ценность, с течением времени становятся недостаточны для сохранения конкурентоспособности в отрыве от формирования программируемого вклада в развитие общества. Обретает важность социально-экономическая миссия образовательной организации. Это глобальный тренд, который медленно проникает в целеполагание отечественных университетов, сдерживается удаленностью от центра, низкой ресурсной обеспеченностью, слабой вовлеченностью руководства в реализацию интеграционных процессов образовательных организаций и других субъектов. В этой связи отечественные региональные образовательные организации в особенности должны развивать системные долгосрочные контакты с внешними заинтересованными сторонами (как минимум – актуализировать запросы региональных работодателей и учитывать их в работе), и обеспечивать достаточный уровень поддержки среди внутренних заинтересованных сторон.

В данной области проявляют себя явные противоречия между возможностями практически любого регионального университета удовлетворять запросы и пожелания заинтересованных лиц и их представлениями о роли и значении образовательной организации высшего образования в обеспечении экономики региона эффективными кадрами, новыми технологиями, поддержке инициатив по развитию территории с вовлечением молодых людей.

Предметом научной дискуссии являются вопросы выявления ключевых проблем взаимодействия образовательной организации с заинтересованными сторонами и моделирования систем удовлетворения запросов к образовательной организации, формирования доверия к образовательной системе со стороны работодателей, повышения вовлеченности и осознанности непосредственных участников и окружения в контексте развития образовательной среды, механизмов, инструментов и программ, направленных на это, сохранения и приращения человеческого капитала.

Обладают потенциалом к проведению дальнейших исследований, разработке теоретико-методологических аспектов и методического обеспечения вопросы систематизации, структурирования, координации взаимодействия с микросредой, вопросы включения в стратегические программы образовательных организаций ориентиров на согласование запросов, интересов и ожиданий заинтересованных сторон, вопросы формирования целевых и ценностных эффектов и показателей взаимодействия, вопросы формирования программ управления стейкхолдерскими отношениями и развития взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Положения, выносимые на защиту и имеющие научную новизну.

1. Разработана авторская группировка инструментов и методов, определяемых как применимые в стейкхолдер-менеджменте применительно к образовательным организациям высшего образования. Весь инструментарий, основываясь на направленности его применения, предложено распределить в три группы: определения, воздействия и обеспечения. Таким образом, каждая группа включает несколько смежных по смыслу направлений взаимодействия (специализации), в свою очередь раскрывающихся путем применения одного или нескольких аналогичных инструментов и методов.

Оригинальность и новизна группировки позволяет исключить применение дублирующих инструментов или неактуальных на конкретной стадии взаимоотношений и обогатить управление стейкхолдерами на уровне развития фокусов инструментария применительно к образовательным организациям высшего образования – *пп. 14, 16 паспорта научной специальности ВАК.*

2. Обособлена группа структурно-управленческих инноваций в целях управления реализацией и развитием «третьей миссии» (социальной) образовательных организаций высшего образования, раскрываемых через устойчивые блоки запросов на конкретные инновации по видам: структурные, управленческие, социальные, экономические, маркетинговые.

Оригинальность и новизна классификации определяется тем, что данные инновации могут касаться самой структуры изменяемой системы, принципов ее функционирования, форм и методов управления системой, подходов к воздействию на вовлеченные в систему субъекты и экономическую модель системы, т.е. определяющих и корректирующих принципов построения и функционирования системы в более глобальной по отношению к ней общественной системе – *пп. 9, 32 паспорта научной специальности ВАК.*

3. Предложен структурный методический подход к развитию взаимодействия со стейкхолдерами, учитывающий характеристики отношений с образовательной организацией и параметры интеграции интересов заинтересованных сторон. В его рамках представлена авторская методика анализа вовлеченности заинтересованных сторон для построения алгоритма взаимодействия образовательной организации с ними, сформирована матрица структурного влияния и разработан принцип ранжирования стейкхолдеров по интенсивности и балансу связей.

Оригинальность и новизна выражается в разработке принципа ранжирования заинтересованных сторон по интенсивности и балансу взаимодействия между группами, характеризующих их взаимное влияние. Данный подход к распределению стейкхолдеров позволяет уточнить основания и содержание стратегий взаимодействия и программ взаимодействия с заинтересованными сторонами – *пп. 14, 32 паспорта научной специальности ВАК.*

4. Разработан организационный алгоритм ценностно-целевой модели стейкхолдерского развития взаимодействия на основе карты свойств заинтересованных сторон с учетом предпочтительных аксиологических основ их взаимодействия с образовательной организацией. Представлена модель реализации ценностно-целевой стратегической программы и сформирован вариант стратегической программы под реализацию в конкретной ООВО.

Оригинальностью и новизной обладает включение в программную модель аксиологического фильтра, корректирующего содержание и показатели мероприятий с заинтересованными сторонами, и методика определения интегрального результата ценностно-целевой стратегической программы развития взаимоотношений – *пп. 16, 32 паспорта научной специальности ВАК.*

Значение результатов исследования для теории и практики состоит в том, что развит теоретико-методический и прикладной инструментарий систематизации, структурирования, координации взаимодействия с заинтересованными сторонами образовательной организации, включения заинтересованных сторон в стратегические программы образовательных организаций, формирования программ управления стейкхолдерскими отношениями и развития взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Практическая значимость диссертационного исследования заключается в разработке методического инструментария, применение которого позволяет оценивать, моделировать и прогнозировать результативность стейкхолдерского взаимодействия образовательной организации с заинтересованными сторонами, а также комплексно решать задачи повышения эффективности программ в образовательной системе и принципов разработки стратегических программ. Результаты исследования могут применяться образовательными организациями высшего образования в рамках дисциплин «Менеджмент», «Управление персоналом», «Управление проектами».

Теоретическая значимость диссертационного исследования определяется результатами группировки, обособления и развития инструментов стейкхолдерского подхода к управлению образовательной организацией, теоретическим обоснованием и методическим обеспечением влияния эффективности стейкхолдерской системы образовательной организации на социально-экономический потенциал региона, а также развитием теории управления образовательной организацией в виде разработки оригинального научно-методического подхода к стейкхолдерскому развитию взаимодействия в образовательной системе.

Степень достоверности положений и результатов проведенных исследований.

Диссертация подготовлена на кафедре экономики и управления Уральского института управления – филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, заслушана в Центре социально-экономических исследований Уральского института управления – филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, где проведено ее обсуждение и рецензирование.

Апробация результатов диссертации выражается в наличии научных докладов в рамках конференций.

По теме диссертации опубликовано 26 работ общим объемом 18,32 п.л., авторский вклад составляет 10,14 п.л.

Материалы диссертации, опубликованные автором, включают:

А. Статью в издании, индексируемом в международной базе цитирования:

1. Долженко С.Б., Долженко Р.А., Харченко В.С., Назаров А.В. Деятельность профессиональных экспертных сообществ: особенности мотивации участников и оценка их вовлеченности // Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены. 2021. №. 5. С. 345–373. DOI: 10.14515/monitoring.2021.5.1834 (авторских – 0,5 п.л.)

Б. Статьи в изданиях, включенных в Перечень изданий, рекомендованных ВАК России для опубликования основных научных результатов диссертации на соискание ученой степени кандидата (доктора) наук:

2. Назаров А. В. Методика ранжирования стейкхолдеров образовательной организации // Вопросы управления. 2024. № 2. С. 65-80. EDN TVENWK. DOI: 10.22394/2304-3369-2024-2-65-80 (авторских – 1,5 п.л.)

3. Назаров А. В., Волкова М. Д. Параметрическая модель функционала центра карьеры образовательной организации // Развитие территорий. 2024. №2. С. 69–76. DOI: 10.32324/2412-8945-2024-2-69-76 (авторских – 0,6 п.л.)

4. Назаров А.В., Долженко Р.А. Подходы к определению значимости и результата согласованности интересов сторон в системе высшего образования // Власть и управление на Востоке России. 2023. № 4 (105). С. 151–165. <https://doi.org/10.22394/1818-4049-2023-105-4-151-165> (авторских – 0,5 п.л.)

5. Долженко Р.А., Долженко С.Б., Назаров А.В. Анализ спроса и предложения в секторе управление персоналом в РФ. // Вестник Томского государственного университета. Экономика. 2023. № 62. С. 85–110. (авторских – 0,5 п.л.)

6. Долженко Р.А., Назаров А.В. Социально-экономическое развитие страны в контексте санкционного давления / Р.А. Долженко, А.В. Назаров // Экономическое развитие России. 2023. №5. С. 8–18. (авторских – 0,42 п.л.)

7. Долженко Р.А., Назаров А.В. Спрос и предложение HR-специалистов на рынке труда РФ и Уральского федерального округа в зеркале данных HeadHunter // Вестник ЮУрГУ. Серия: Экономика и менеджмент. 2019. №1. С. 41–52. (авторских – 0,55 п.л.)

8. Долженко С.Б., Патутина С.Ю., Назаров А.В. Оптимизация процессов содействия трудоустройству и взаимодействия с работодателями. Часть 1. Кадровик. 2020. № 6. С. 66-77 (авторских – 0,24 п.л.)

9. Долженко С.Б., Патутина С.Ю., Назаров А.В. Оптимизация процессов содействия трудоустройству и взаимодействия с работодателями. Часть 2. Кадровик. 2020. № 5. С. 64-75 (авторских – 0,24 п.л.)

В. Статьи в научных изданиях, индексируемых в базе данных RSCI:

Нет (публикация в издании, также индексируемом в международной базе цитирования по пункту А п/п. 1).

Г. Статьи в изданиях, рекомендованных ученым советом Академии:

Нет (все публикации – в изданиях, также включенных в Перечень изданий, рекомендованных ВАК России, по пункту Б п/п. 2, 6).

Д. Иные работы автора:

10. Долженко Р.А., Долженко С.Б., Назаров А.В. Сколько HR-менеджеров в стране: предварительные результаты мониторинга рынка труда в секторе управления персоналом // Мотивация и оплата труда. 2023. Т. 1. С. 48-57. (авторских – 0,2 п.л.)

11. Долженко Р.А., Калабина Е.Г., Назаров А.В. Проблемы оценки значимости источников привлечения кандидатов на основе «больших данных» // КАДРОВИК. 2019. №5. С. 96-115. (авторских – 0,4 п.л.)

12. Пеша А.В., Назаров А.В. Надпрофессиональные навыки и вовлеченность в высшем учебном заведении // АНИ: педагогика и психология. 2021. №2 (35). С. 224–228. (авторских – 0,42 п.л.)

13. Назаров А.В. Ретрансляция ценностей стейкхолдерского взаимодействия в медиаполе центра карьеры // Инвестиции, градостроительство, технологии как драйверы социально-экономического развития территории и повышения качества жизни населения : материалы XIV Международной научно-практической конференции, 12–14 марта 2024 г. В 2 частях / под ред. Т.Ю. Овсянниковой. Томск : Изд-во Том. гос. архит.-строит. ун-та, 2024. 740 с. Ч. 2. 366 с. Текст : непосредственный. С. 685–692. (авторских – 0,4 п.л.)

14. Назаров А.В. Систематизация навыков и компетенций в программах высшего образования // Достойный труд основа стабильного общества : материалы XIII Международной научно-практической конференции (Екатеринбург, 14–18 ноября 2023 г.) / ответственный за выпуск С. Б. Долженко ; ответственный редактор Е. Е. Лагутина. Екатеринбург : УрГЭУ, 2023 (авторских – 0,23 п.л.)

15. Назаров А.В. Значение бизнес-процессов центра карьеры вуза в экономике страны // Опыт и проблемы реформирования системы менеджмента на современном предприятии: тактика и стратегия: сборник статей XXII Международной научно-практической конференции / Министерство науки и высшего образования РФ, Финансовый университет при правительстве Российской Федерации (Пензенский филиал) [и др.]; под ред. Удалова Ф.Е., Бондаренко В.В. Пенза: Пензен. гос. аграр. ун-т, 2023. 676 с. URL: https://mnis.pgau.ru/file/doc/konferencii/2023/Сборник_МК-11-23.pdf. Текст: электронный. С. 445-449. (авторских – 0,4 п.л.)

16. Назаров А.В. Источники роста производительности труда и эффективности ресурсов внутренних стейкхолдеров вуза в разрезе запросов на инновации // Достойный труд основа стабильного общества : материалы XIII Международной научно-практической конференции (Екатеринбург, 26–30 октября 2021 г.) / ответственный за выпуск С. Б. Долженко ; ответственный редактор Е. Е. Лагутина. Екатеринбург : УрГЭУ, 2021. С. 66-69. (авторских – 0,22 п.л.)

17. Назаров А.В. Постановка целей развития претендентов на руководящие роли в сфере ИТ // Современные исследования проблем управления кадровыми ресурсами: Сборник научных статей IX Международной научно-практической конференции (МИРЭА Российский технологический университет), часть I, 19-21 марта 2024 г./ отв. за вып. д.э.н., профессор Данилина Е.И.; ред. кол. :т Денисова Ж.А., Суров Д.Н. Москва : изд. «Эдельвейс», 2024. 224 с. С. 114–118. (авторских – 0,21 п.л.)

18. Назаров А.В. Нормативное обеспечение исследования вовлеченности в университете //Достойный труд – основа стабильного общества. 2019. С. 116–121. (0,49 п.л.)

19. Панькова А.А., Назаров А.В. Телезанятость как форма нестандартной занятости //Социально-экономические и демографические аспекты реализации национальных проектов в регионе. Том I. Екатеринбург. 2019. С. 282-288. (авторских – 0,17 п.л.)

20. Перевалов А. Г., Назаров А. В. Проблемы цифровизации трудовых отношений в малом бизнесе // Достойный труд основа стабильного общества. 2022. С. 225-227. (авторских – 0,07 п.л.)

21. Назаров А. В. Состав и структура кадровых агентств Екатеринбурга в 2018 году //Human Progress. 2019. Т. 5. №. 6. С. 6. (авторских – 0,81 п.л.)

22. Назаров А.В. Исследование возможностей big data в on-line рекрутменте персонала (практики федеральной компании–ритейлера). // Международная молодежная конференция по HR-аналитике. Выпуск 1. С. 134-137 (авторских – 0,23 п.л.)

23. Назаров А.В. Постчеловеческие перспективы организации труда // Достойный труд-основа стабильного общества. 2020. С. 178-181 (авторских – 0,15 п.л.)

24. Назаров А.В. Программы стажировок для обучающихся в вузах как инструмент управления вовлеченностью в профессиональную деятельность и ответ на вынужденный переход на дистанционное взаимодействие // Современные исследования проблем управления кадровыми ресурсами. 2020. С. 330-341. (авторских – 0,47 п.л.)

25. Назаров А.В. Трудоустройство студентов и взаимодействие с работодателями: контроль цифровой среды, оптимизация коммуникаций и процессов ответственного подразделения вуза // Россия-Азия-Африка-Латинская Америка: экономика взаимного доверия. 2019. С. 111-115. (авторских – 0,19 п.л.)

26. Dolzhenko S.B., Dolzhenko R.A., Nazarov A.V. Monitoring of the Presence of Professional Expert Communities in the Russian Federation and Assessment of their Participation in the Development of the National Competence System. // Sustainable Development of Regions 2020 XVI International Scientific and Practical Conference «State. Politics. Society» Ekaterinburg, Russia, November 25-28, 2020, M.B. Voroshilova and A.I. Suetina (Eds.) DOI: <https://doi.org/10.1051/shsconf/20219401002> (авторских – 0,2 п.л.)

Работа выполнена лично автором. Личное участие Назарова Александра Вячеславовича в получение результатов, изложенных в работе, выражается в разработке структуры и определении содержания выбранной темы, подборе источников, материалов и основополагающих научных публикаций, в ходе выполнения представленного научного исследования и выбранных методов исследования, в положениях, выносимых на защиту, апробации результатов и опубликованных научных работах.

Рекомендации по использованию результатов исследования.

Представленные подходы и инструментарий могут быть применены в деятельности различных акторов – заинтересованных сторон образовательных организаций: руководства и управленческого корпуса образовательных организаций, органов власти федерального, регионального и муниципального уровней, общественных организаций, профессиональных сообществ, отраслевых объединений, отдельных организаций и предприятий, иных координаторов и заказчиков обучения и научных разработок.

Отдельные положения диссертационного исследования могут быть применены образовательными организациями высшего образования в рамках дисциплин «Менеджмент», «Управление персоналом», «Управление проектами».

Диссертация на тему «Развитие инструментов стейкхолдерского подхода к управлению образовательной организацией высшего образования» соискателя Назарова Александра Вячеславовича соответствует **паспорту научной специальности 5.2.6. Менеджмент:**

- п. 9. «Организация как объект управления. Теория организации. Структуры управления организацией. Организационные изменения и организационное развитие»;
- п. 14. «Стратегический менеджмент, методы и формы его осуществления. Бизнес-модели организации. Корпоративные стратегии. Стратегические ресурсы и организационные способности фирмы»;
- п. 16. «Теория и методология управления проектами. Процессы, методы, модели и инструменты управления проектами и программами. Управление рисками (риск-менеджмент)»;

– п. 32. «Управление организациями социальной сферы (культура, наука, образование, здравоохранение)»).

Диссертация на тему «Развитие инструментов стейкхолдерского подхода к управлению образовательной организацией высшего образования» соискателя Назарова Александра Вячеславовича рекомендуется к защите на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент.

Заключение принято на заседании Центра социально-экономических исследований Уральского института управления – филиала РАНХиГС. Присутствовало на заседании 7 человек. Результаты голосования: «за» – 7 человек, «против» – 0 человек.

Протокол № 3 от «28» октября 2024 г.

Директор Центра
социально-экономических исследований

 Е.В. Попов

Директор Уральского института
управления – филиала РАНХиГС



О.В. Гуцин