

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор

федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Российская академия народного хозяйства
и государственной службы
при Президенте Российской Федерации»



(Марголин А.М.)

«21» августа 2016 года

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

**федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Российская академия народного хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации»**

Диссертация «Факторы и резервы роста эффективности труда в сфере общественного питания» подготовлена на кафедре труда и социальной политики в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (далее – РАНХиГС).

В 2006 году Даниил Валерьевич Старченко окончил ГОУ ВПО «Сибирский государственный индустриальный университет» по специальности «Металлургия черных металлов». Номер диплома ВСГ 050156, регистрационный номер 1832, выдан 20.12.2006 года.

В 2013 году Д.В. Старченко окончил ФГБОУ ВО «Сибирский государственный индустриальный университет» по специальности «Экономика труда». Номер диплома КВ 54210, регистрационный номер 992, выдан 20.06.2013 года.

В 2022 году Д.В. Старченко окончил ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», диплом магистра 107724 5866752, регистрационный номер ИГСУ-2022-0538, выдан 06.04.2022 года.

В 2022 году Д.В. Старченко поступил в аспирантуру ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» по группе научных специальностей 5.2. «Экономика», научной специальности 5.2.3. «Региональная и отраслевая экономика».

Научный руководитель – Берестова Людмила Ивановна, доктор экономических наук, профессор, профессор кафедры труда и социальной политики ФГБОУ ВО «Российской академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

В период подготовки диссертации Д.В. Старченко работал в обществе с ограниченной ответственностью «Ресторация М» в должности генерального директора. Кандидатские экзамены успешно сданы в рамках обучения по программе аспирантуры по дисциплинам «Иностранный язык», «История и философия науки» в 2023 году и «5.2.3. Региональная и отраслевая экономика» в 2024 году.

Справка о сдаче кандидатских экзаменов выдана ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», № 10941–000-001-25 от 02.07.2025 года.

Актуальность темы исследования. Диссертационное исследование Д.В. Старченко посвящено актуальной проблеме повышения эффективности труда на предприятиях общественного питания в условиях структурной трансформации экономики индустриального региона.

Актуальность темы обусловлена рядом факторов. Во-первых, в условиях роста оборота организаций общественного питания (в Кузбассе за 2024 год – более 35,9 млрд рублей, прирост 5,1%) наблюдается отставание темпов роста

производительности труда от других отраслей экономики, что сдерживает развитие отрасли и снижает её конкурентоспособность. Во-вторых, в промышленном регионе – Кемеровской области – Кузбассе – предприятия общественного питания сталкиваются с особыми организационно-управленческими вызовами, связанными с вахтовым методом работы, необходимостью организации льготного питания для сотрудников промышленных предприятий и высоким уровнем кадрового дефицита. В-третьих, отсутствие целостной системы измерения и управления трудовой эффективностью, учитывающей как количественные, так и качественные показатели, приводит к неоптимальному использованию кадрового потенциала и снижению конкурентоспособности организаций. Наличие несогласованности между нормативными требованиями повышение эффективности трудовой деятельности и нерациональным использованием трудовых ресурсов на предприятиях общественного питания в индустриальном регионе формирует актуальную научную проблему, которая требует исследования и разработки рекомендаций по ее решению.

Положения, выносимые на защиту и имеющие научную новизну:

1. Разработана методика комплексной оценки влияния факторов на производительность труда, основанная на интеграции экспертных оценок персонала и финансовых показателей предприятия. Отличительная особенность методики заключается в разработанном алгоритме нормирования и взвешивания, который обеспечивает сопоставимость субъективных экспертных суждений и объективных бухгалтерских данных в рамках единого интегрального показателя, что позволяет компенсировать ограничения малой статистической выборки, характерной для предприятий отрасли региона (*п. 8.15. «Производительность и эффективность труда: сущность, динамика, методы измерения, факторы и резервы повышения. Стимулирование и оплата труда работников» паспорта научной специальности 5.2.3. «Региональная и отраслевая экономика»*).

обоснована

2. ~~Предложена~~ технология факторного и кластерного анализа для идентификации приоритетных направлений повышения производительности труда на предприятиях общественного питания, специфика которой определяется последовательностью этапов: отбор факторов на основе экспертного опроса с учетом региональной и отраслевой специфики, применение метода главных компонент для сокращения размерности без потери интерпретируемости в условиях ограниченной выборки и иерархическая кластеризация для выявления приоритетных проблемных зон. Данная технология позволяет обоснованно выбирать приоритетные факторы для разработки управленческих решений в условиях недостатка статистических данных для строгого количественного моделирования (п. 8.15. «Производительность и эффективность труда: сущность, динамика, методы измерения, факторы и резервы повышения. Стимулирование и оплата труда работников» паспорта научной специальности 5.2.3. «Региональная и отраслевая экономика»).

3. Уточнена категория «эффективность труда» применительно к предприятиям общественного питания индустриального региона. В отличие от традиционных подходов, ориентированных на количественные показатели выработки, предложенная трактовка интегрирует индивидуальный и коллективный вклад работников и дополняет структуру оценки компонентом стабильности (сменный график, вахтовый метод) и компонентом социальной нагрузки (льготное питание для работников промышленных предприятий), что позволяет рассматривать эффективность труда как динамическую систему, чувствительную к условиям промышленного региона (п. 8.15. «Производительность и эффективность труда: сущность, динамика, методы измерения, факторы и резервы повышения. Стимулирование и оплата труда работников» паспорта научной специальности 5.2.3. «Региональная и отраслевая экономика»).

4. Обоснована необходимость интеграции цифровых процессов для предприятий общественного питания Кузбасса, включающих учёт

льготного питания, биометрическую идентификацию сотрудников в промышленных зонах и взаимодействие со столовыми на производственных объектах. Предложенный подход, в отличие от существующего простого перечисления процессов, содержит схему их функциональной взаимосвязи, позволяющую трансформировать данные этих систем (объём питания, время идентификации) в количественные показатели для оценки их влияния на производительность труда. (п. 8.15. *«Производительность и эффективность труда: сущность, динамика, методы измерения, факторы и резервы повышения. Стимулирование и оплата труда работников» паспорта научной специальности 5.2.3. «Региональная и отраслевая экономика»*).

5. Разработана модель согласования интересов сотрудников и руководства предприятий общественного питания, основанная на модифицированном соотношении темпов роста производительности труда, заработной платы и рентабельности. Новизна модели заключается во введении коэффициента согласованности (K_c), который агрегирует указанные показатели, что позволяет комплексно оценить эффективность распределения результатов роста производительности труда с учётом финансового состояния предприятия в условиях промышленного региона (п.8.15. *«Производительность и эффективность труда: сущность, динамика, методы измерения, факторы и резервы повышения. Стимулирование и оплата труда работников» паспорта научной специальности 5.2.3. «Региональная и отраслевая экономика»*).

Значение результатов исследования для теории и практики.

Теоретическая значимость диссертационного исследования заключается в развитии теоретических подходов к изучению эффективности труда применительно к предприятиям общественного питания индустриального региона. Уточнено понятие «эффективность труда» с учётом отраслевой и региональной специфики (сменный график, вахтовый метод, льготное питание). В исследовании предложена авторская классификация

факторов и скрытых возможностей повышения эффективности труда, адаптированных к условиям цифровой трансформации сервисного сектора. Данное решение обогащает теоретическую базу для дальнейших исследований в области региональной и отраслевой экономики. Важнейшим научным вкладом выступает комплексное обоснование и структурирование факторов и резервов роста эффективности труда в современной сервисной экономике, а также разработанная модель согласования интересов, в которой введён коэффициент согласованности (K_c), дополняющая классические подходы к трудовой мотивации и стимулированию.

Практическая значимость результатов работы заключается в создании оригинального методического инструментария, включающего алгоритмы, технологические решения и оценочные процедуры, направленные на диагностику и оптимизацию производительности труда в организациях общественного питания Кузбасса. Разработанные методики и алгоритмы внедрены и апробированы в ООО «Ресторация», ООО «Хмель», ООО «Хинкалидзе», ООО «Фуд-Сервис», что подтверждено соответствующими актами внедрения. Особенно важен разработанный алгоритм расчёта интегральных показателей производительности труда, который может быть использован руководителями предприятий для оценки потенциала повышения производительности и разработки стратегических планов развития. Предложенная модель согласования интересов также может применяться для оптимизации систем оплаты труда. Результаты исследования применимы в деятельности региональных органов управления при разработке программ развития сферы услуг в индустриальных регионах.

Степень достоверности положений и результатов проведённых исследований. Достоверность научных положений, выводов и рекомендаций обеспечивается:

- использованием обширного теоретического и эмпирического материала, включая труды отечественных и зарубежных учёных по проблемам эффективности и производительности труда;
- применением современных методов научного познания, включая экономический, статистический, сравнительный анализ, метод экспертных оценок, корреляционно-регрессионный анализ, метод главных компонент и иерархическую кластеризацию;
- репрезентативностью эмпирической базы, включающей данные Федеральной службы государственной статистики, отчётность предприятий общественного питания Кузбасса, а также результаты авторских социологических исследований (опросы и анкетирование сотрудников предприятий общественного питания);
- апробацией разработанных методик и алгоритмов на реальных предприятиях общественного питания Кузбасса (ООО «Ресторация», ООО «Хмель», ООО «Хинкалидзе», ООО «Фуд-Сервис») с получением положительных результатов.

Апробация результатов диссертации. Основные результаты исследования были доложены и получили положительную оценку на научно-практических конференциях:

1. Международная научная конференц-сессия «Государственное управление и развитие России: цивилизационные вызовы и национальные интересы», Институт государственной службы и управления Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. 15-20 мая 2023 года.

2. Научная конференц-сессия «Государственное управление и развитие России: новые горизонты и образ будущего», Институт государственной службы и управления Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. 20-24 мая 2024 года.

Материалы диссертации, опубликованные автором, включают:

Статьи в изданиях, включенных в Перечень изданий, рекомендованных ВАК России для опубликования основных научных результатов диссертации на соискание ученой степени кандидата наук.

1. Старченко Д.В. Разработка показателей KPI для предприятий общественного питания / Д.В. Старченко // Гуманитарные, Социально-Экономические и общественные науки. 2023. № 12. С. 269-274 (0,35 п.л.).

2. Старченко Д.В. Инвестиции в человеческий капитал и развитие рынка труда в сфере общественного питания: на примере Кемеровской области / Д.В. Старченко // Финансовые рынки и банки. 2024. № 9. С. 230-234 (0,29 п.л.).

Статьи в изданиях, рекомендованных Ученым советом Академии

3. Старченко Д.В. Интегральная оценка показателей эффективности труда на предприятиях сферы услуг / Д.В. Старченко // Общество: политика, экономика, право. 2024. № 12. С. 138-144 (0,40 п.л.).

4. Старченко Д.В. Методология оценки влияния факторов на производительность труда предприятий сферы услуг / Д.В. Старченко // Экономическое развитие России. 2025. Т.32. № 1. С. 49-53 (0,29 п.л.).

5. Старченко Д.В. Автоматизация бизнес-процессов на предприятиях сферы услуг: влияние на эффективность труда персонала / Д.В. Старченко // Теория и практика общественного развития. 2025. № 4. С. 207-213 (0,40 п.л.).

6. Старченко Д.В., Берестова Л.И. Развитие компетенций персонала в условиях внедрения технологий повышения производительности труда / Д.В. Старченко, Л.И. Берестова // Экономическое развитие России. 2025. Т.32. № 7. С. 143-147. (0,29 п.л.)

Иные работы автора.

7. Старченко Д.В. Проблемы общественного питания в повышении производительности труда и влияние его на экономические показатели предприятий угольной промышленности/ Д.В. Старченко // Государственное управление и развитие России: цивилизационные вызовы и национальные интересы. Сборник статей Конференц-сессии ИГСУ РАНХиГС. 2024. Том 3. С. 83-87 (0,29 п.л.).

Работа выполнена лично автором. Диссертационное исследование, включая теоретические обобщения, разработку методического инструментария, сбор и обработку эмпирических данных, апробацию результатов на предприятиях, подготовку публикаций, выполнено соискателем лично. Все результаты, выносимые на защиту, получены автором самостоятельно. Использованные в работе идеи и разработки других авторов имеют соответствующие ссылки.

Рекомендации по использованию результатов исследования. Результаты диссертационного исследования могут быть использованы:

- руководителями предприятий общественного питания для повышения эффективности труда, оптимизации бизнес-процессов и обоснования управленческих решений;
- региональными органами управления при разработке программ развития сферы услуг в индустриальных регионах;
- в учебном процессе при подготовке специалистов по направлению «Экономика» в рамках курсов «Экономика труда», «Управление персоналом», «Региональная и отраслевая экономика».

Диссертация «Факторы и резервы роста эффективности труда в сфере общественного питания» соискателя Старченко Даниила Валерьевича соответствует **паспорту научной специальности 5.2.3. «Региональная и отраслевая экономика»:**

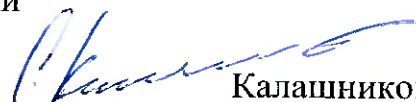
- **п. 8.15.** «Производительность и эффективность труда: сущность, динамика, методы измерения, факторы и резервы повышения. Стимулирование и оплата труда работников».

Диссертация «Факторы и резервы роста эффективности труда в сфере общественного питания» соискателя Старченко Даниила Валерьевича **рекомендуется к защите на соискание учёной степени кандидата экономических наук по научной специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика.**

Заключение принято на заседании кафедры труда и социальной политики. Присутствовало на заседании 15 человек. Результаты голосования: «за» – 15 человек, «против» – 0 человек. Протокол № 9 от 22 мая 2025 года.

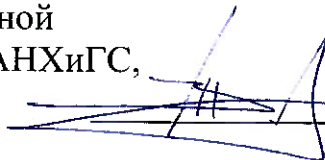
Заключение выдано на заседании Итоговой аттестационной комиссии Протокол № 5-5.2.3./2025 от 18 сентября 2025 года.

Заведующий кафедрой труда
и социальной политики
ИГСУ РАНХиГС,
д.э.н., профессор



Калашников Сергей Вячеславович

Заместитель директора
Института государственной
службы и управления РАНХиГС,
к.ю.н., доцент



Занко Тигран Антонович

Председатель итоговой
аттестационной комиссии,
д.э.н., профессор



Тимофеева Галина Владимировна

