



Схема мошенничества «Дипфейк статусной персоны и кража аккаунта»

Контакты или подписчики статусной персоны через аккаунт в мессенджере получают просьбу о переводе денег или предоставлении какой-либо информации.

Если поступил звонок, в том числе видеозвонок, немедленно завершите его.
Если поступило сообщение, не отвечайте.

Это мошенники!

Ваш личный аккаунт взломан, но доступ не утерян:

1. Перейдите в раздел Настройки. В зависимости от мессенджера перейдите в раздел, где видны устройства, на которых открыт сеанс с данного аккаунта. Завершите все другие сеансы.
2. Измените пароль.
3. Если в Ваш канал в соцсети добавлены сторонние администраторы, удалите их.

Вы подписчик/контакт. Через мессенджер Вы получили сообщение, содержащее аудио или видеообщение с просьбой денег:

1. Не передавайте звонящему информацию любого характера.
2. Сохраните сообщения (скриншоты, фотографии, файлы). Перешлите эти сообщения себе в Избранное.
3. Сообщите любым доступным способом о звонке/сообщении владельцу аккаунта/канала.
4. Если данная статусная persona связана с Вами служебными отношениями, сообщите в службу безопасности своей организации.

Если атака произошла через канал, но доступ к нему не утерян:

1. Владелец аккаунта должен перейти в раздел Настройки. В зависимости от мессенджера перейти в раздел, где видны устройства, на которых открыт сеанс с данного аккаунта. Завершить все другие сеансы.
2. Измените пароль.
3. Если в канал добавлены сторонние администраторы, удалите их.
4. Удалите все сообщения, содержащие фейковую информацию, предварительно сохранив их в раздел Избранное.
5. Оповестите подписчиков о том, что канал был взломан, запросы денег были мошенническими, но теперь контроль над каналом возвращен.

Если атака произошла через канал/аккаунт, доступ к нему утерян:

Оповестите подписчиков и контакты о том, что аккаунт взломан, через любые доступные каналы связи.

Профилактические меры для владельца аккаунта/канала:

1. Разместите в шапке канала информацию о том, что на данном канале никогда не осуществляется сбор денег.
2. Ограничьте число людей, имеющих право администрировать ресурс.
3. Обеспечивайте ежедневный мониторинг устройств, на которых открыт сеанс доступа к аккаунту/каналу.

