

Схема мошенничества «Проблема с провайдером услуг»

Вам поступил звонок / сообщение от провайдера или банка.
Звонящий утверждает, что у Вас проблема с договором, личным кабинетом, счетом и т.п.

Вы ожидаете этот звонок / сообщение?
Является ли тема общения ожидаемой / привычной?

Да

Вы оставляли заявку на сайте или в офисе. Звонок / сообщение касается Вашей заявки.

Да

Нет

Свяжитесь с провайдером иным известным Вам способом для уточнения данных.

Адресат подтвердил предыдущее сообщение?

Да

Нет

Скорее всего, это НЕ мошенники.
Следуйте инструкции Вашего провайдера.

Нет

Звонящий запрашивает необычные данные (номер паспорта, данные платежных средств, коды из СМС)?

Нет

Да

Звонящий просит Вас перейти в мессенджер и направляет ссылку на сторонний сайт.

Нет

Да

Звонящий Вам чем-то угрожает? (Например, блокировкой счета)

Нет

Да

Это мошенники!

1. Завершите звонок. Не переходите по ссылкам, если Вы получили их в сообщении.
2. Сообщите о звонке/сообщении Вашему провайдеру.
3. Сохраните всю переписку с мошенником (скриншоты, фотографии, тексты). Перешлите сообщения себе в избранное. В случае телефонного звонка передайте номер в службу безопасности своего провайдера (банка или оператора связи) для блокировки.
4. Заблокируйте неизвестного адресата в телефоне или мессенджере.
5. Направьте сохраненные материалы для анализа на почту Лаборатории:

lingvobezopasnost-ilns@ranepa.ru